

VIZIO



# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL PRODUCTO

Modelo: D28hn-D1

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Su TV está diseñada para funcionar dentro de límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el televisor se dañe, siga las siguientes instrucciones de instalación, uso y mantenimiento. Antes de usar el televisor, lea las instrucciones de seguridad que se indican a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para utilizar como referencia en el futuro.

- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes a su televisor.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Use únicamente trapos secos para limpiar el televisor.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el televisor cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros dispositivos (incluso amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicaciones para la seguridad del enchufe polarizado o el enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la clavija están para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, los tomacorrientes y en el lugar donde este sale del televisor.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el televisor. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/televisor para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a ser usado en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos de personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o el dispositivo se ha caído.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el televisor.
- Cuando traslade el televisor desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el televisor para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños al equipo.
- Debe dejarse una distancia de al menos 90 cm entre su televisor y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale su televisor cerca de una fuente de humo. Usar su televisor en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para que el televisor se ventile. Para asegurar un funcionamiento confiable del televisor y prevenir su recalentamiento, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el televisor en una estantería o un armario, al menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta ningún objeto por las ranuras y aberturas del gabinete del televisor. No apoye objetos encima del televisor. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. Nunca vuelque líquidos sobre el televisor.
- El televisor debe usarse únicamente con la alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el televisor ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad de la pantalla. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- El cable de alimentación debe cambiarse si se usa un voltaje distinto del que se especifica. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el televisor siempre recibe energía. Para detener completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del televisor que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue los múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca de su televisor y debe ser fácilmente accesible.
- El televisor sólo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

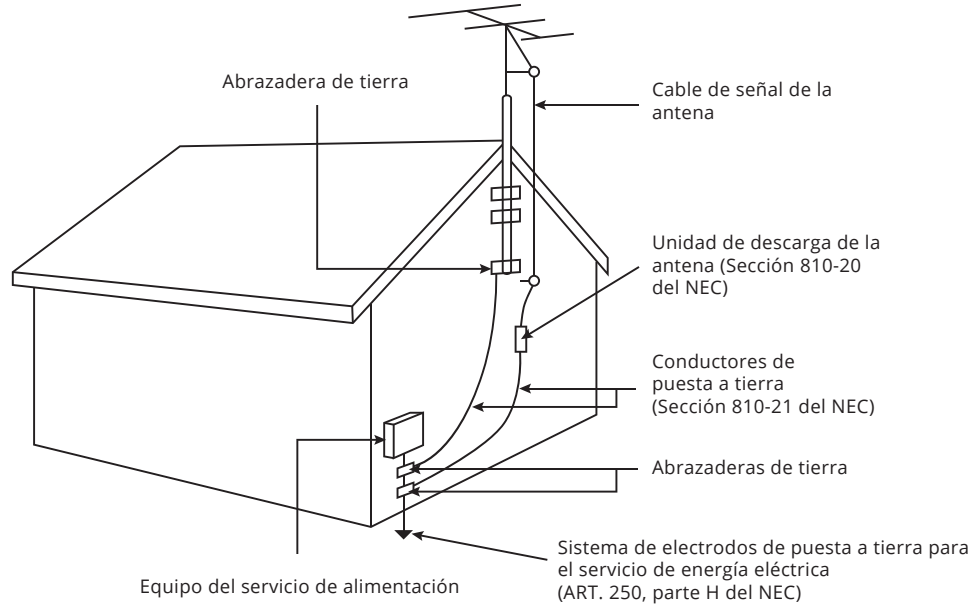


- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el televisor durante una tormenta eléctrica o cuando no va a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al televisor contra picos de tensión.
- No intente reparar o realizar el mantenimiento del televisor por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altas tensiones, descargas eléctricas y otros riesgos. Si el televisor necesita ser reparado, póngase en contacto con su vendedor y deje todo el mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- ADVERTENCIA: Mantenga el televisor lejos de la humedad. No exponga el televisor a la lluvia o la humedad. Si entra agua al televisor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el televisor en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use el televisor si se presenta cualquier anomalía. Si nota que el televisor despide humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el televisor por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el televisor se cae y el gabinete se daña, los componentes internos pueden no funcionar normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para que se repare el televisor. Seguir usando el televisor en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el televisor en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar su televisor en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el televisor. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el televisor, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el televisor no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
  - El cable de alimentación falla o está desgastado.
  - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del televisor.
  - El televisor está expuesto a la lluvia o a casos similares de humedad.
  - El televisor se cae o se daña de alguna manera.
  - El desempeño del televisor cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a chorros o salpicaduras y no deben ponerse objetos con líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer completamente funcional.
- PRECAUCIÓN: Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo de personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta de las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de VOLTAJE PELIGROSO no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- ADVERTENCIA: La exposición a sonidos fuertes puede dañar la audición, causando la pérdida de la audición y zumbido (timbre o zumbido en los oídos). Con la exposición continua a ruidos fuertes, los oídos pueden acostumbrarse al nivel de sonido, lo que puede resultar en daño permanente a la audición sin advertir ningún malestar.
- Instale el TV donde no pueda ser jalado, empujado ni derribado.
- No permita que los niños se aferren al producto.
- Almacene los accesorios (control remoto, baterías, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- La Academia Estadounidense de Pediatría no recomienda que niños menores de dos años vean televisión.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "predeterminada de fábrica", lo cual permitirá ahorrar energía. Si se cambia la configuración de imagen predeterminada de fábrica o se activan otras características, aumentará el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR. Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite [energystar.gov](http://energystar.gov).

# PROTECCIONES PARA LA CONEXIÓN DE LA ANTENA DEL TELEVISOR



- Si se va a conectar el televisor a una antena parabólica o antena externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.
- El artículo 810 del NEC (Código Nacional de Electricidad), ANSI/NFPA 70, provee de información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal de la antena a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de tierra y los requerimientos del electrodo de tierra.
- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al televisor, durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desenchufe el televisor del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.
- Líneas de energía eléctrica No ubique la antena cerca de circuitos de energía o la iluminación del techo, o en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en

# SUPPORT.VIZIO.COM/ES-MX

## Encuentre ayuda con:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más



Asistencia en vivo a  
traves de chat

También puede contactar a nuestro premiado  
equipo de asistencia técnica al:

Teléfono: 001 (855) 472-7444 (línea gratuita)

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 9 A. M. A 6 P. M.

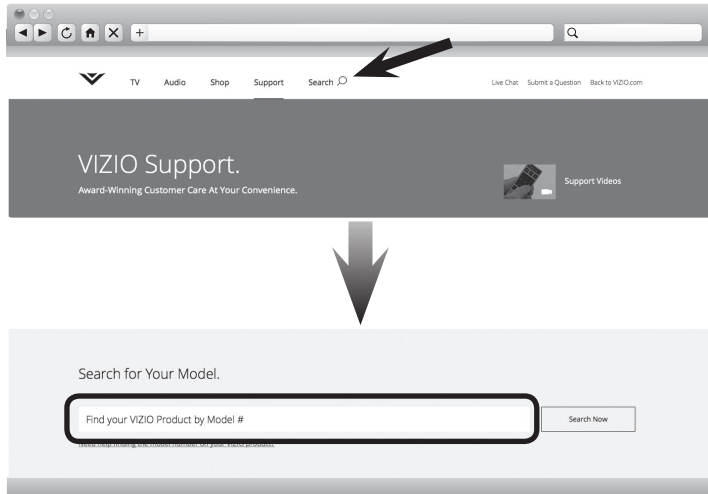
(HORA ESTÁNDAR DEL CENTRO)

**We speak English • Nous parlons Français**



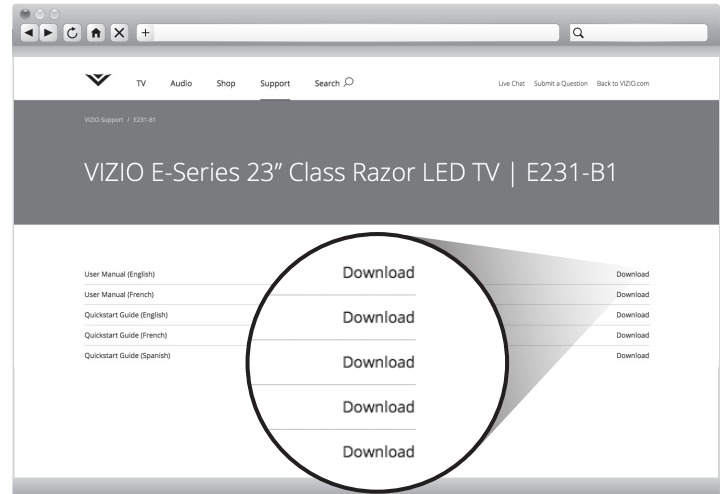
# DESCARGUE EL MANUAL DEL USUARIO COMPLETO

## 1



Ayude a VIZIO a reducir los desechos en papel descargando el Manual del Usuario completo de su TV. En una computadora, ingrese a support.VIZIO.com y haga clic en Search (Buscar). Ingrese el número del modelo del TV en el espacio de arriba y haga clic en Search Now (Buscar ahora).

## 2



La página se muestra solo con fines ilustrativos. El contenido real de la página puede variar..

Haga clic en el enlace Download (Descargar) del Manual del Usuario para su idioma. Guárdelo en su computadora. Los manuales son archivos PDF. Necesitará el programa gratuito Adobe Acrobat Reader para verlos.

# PACKAGE CONTENTS



Televisor LED HD de VIZIO  
con soporte



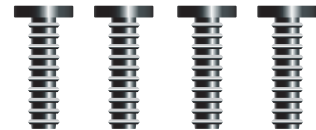
Control remoto  
con pilas



Esta guía de inicio  
rápido



Cable de alimentación



T4 tornillos Phillips

# USO DEL CONTROL REMOTO

## INPUT (ENTRADA)

Cambia el medio de entrada actual.

## EXIT (SALIR)

Cierra el menú de la pantalla.

## OK (ACEPTAR)

Selecciona la opción del menú resaltada.

## BACK (ATRÁS)

Vuelve al menú de la pantalla previo.

## SUBIR/BAJAR VOLUMEN

Aumenta o disminuye la salida del audio.

## SILENCIAR

Activa y desactiva el audio.

## TECLADO NUMÉRICO

Ingresa manualmente un canal.

## WIDE (ANCHO)

Cambia el modo de pantalla.

## ALIMENTACIÓN

Enciende o apaga el televisor.

## MENU (MENÚ)

Muestra el menú de la pantalla.

## FLECHAS

Navegan por el menú de la pantalla.

## GUIDE (GUÍA)

Muestra la ventana de información.

## BOTÓN V

Abre el reproductor de archivos multimedia de dispositivos USB.

## CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR

Cambia de canal.

## ÚLTIMO

Vuelve al último canal.

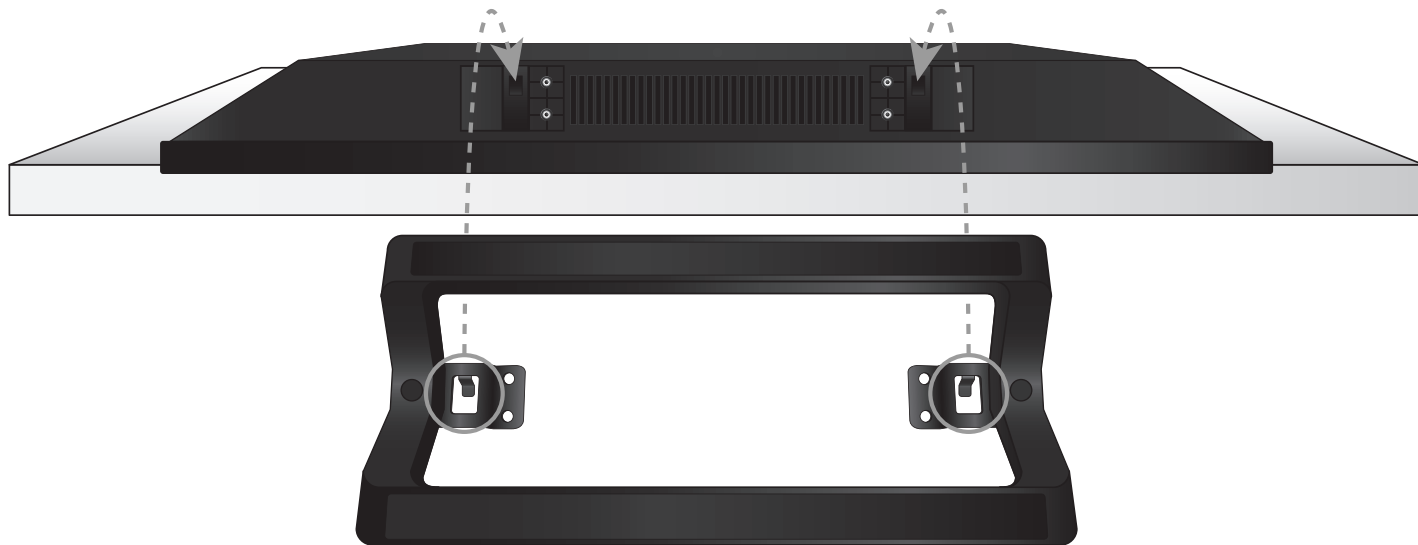
## GUIÓN

Úselo con el teclado numérico para ingresar manualmente un canal digital secundario.  
(Por ejemplo 18-4 o 18-5).



# INSTALLING THE BASE

## 1

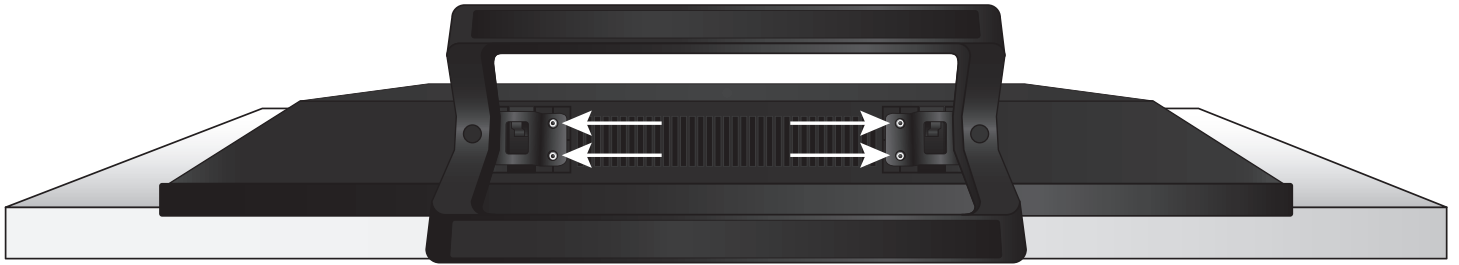


Coloque la pantalla del televisor hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para prevenir rayaduras o daños en la pantalla, coloque el televisor sobre una superficie suave, por ejemplo, una manta.

Alinee el soporte y engánchelo en la parte inferior del televisor, tal como se muestra.



2



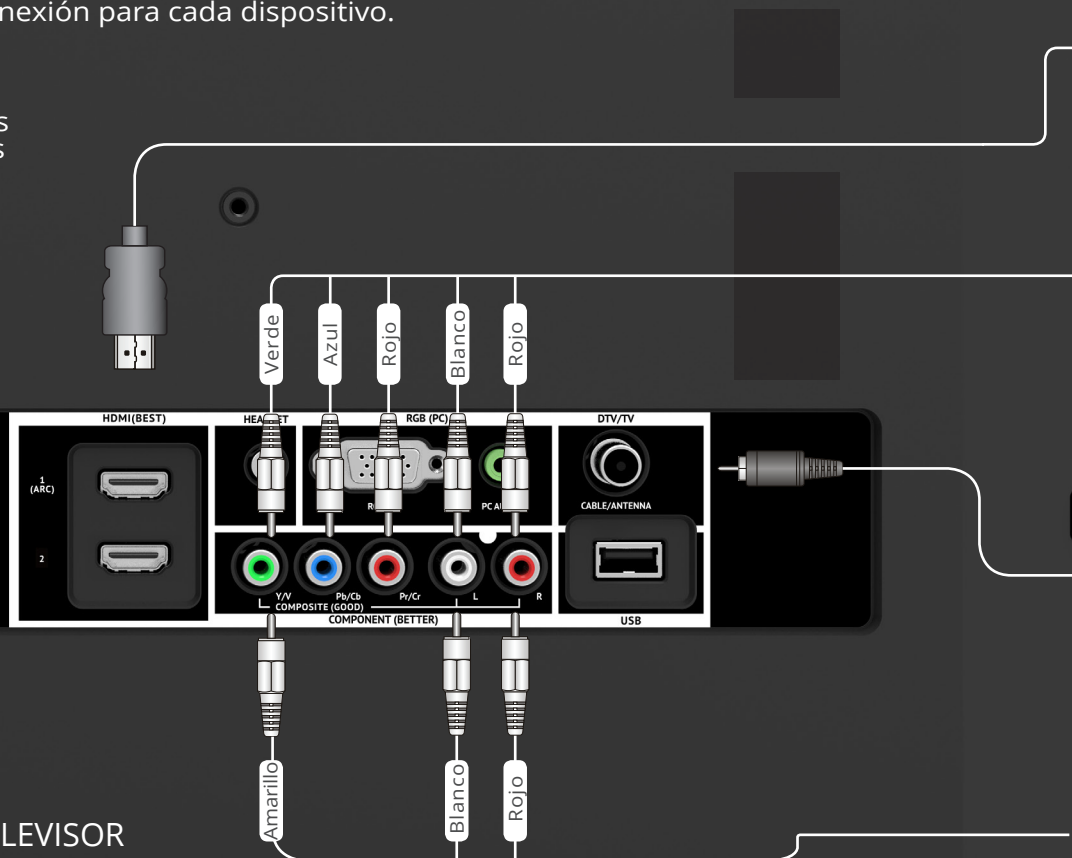
Con un destornillador Phillips, ajuste cuatro (4) tornillos T4 de 10 mm en la base para asegurarla al televisor.

Cuando haya terminado, coloque el televisor en una superficie estable y nivelada.

# CONEXIÓN DE LOS DISPOSITIVOS

- 1 Primero, conecte todos los dispositivos.  
Elija UN tipo de conexión para cada dispositivo.

Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.



PARTE TRASERA DEL TELEVISOR

CABLE HDMI\*

**ÓPTIMA**

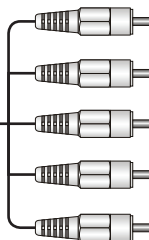
- DIGITAL
- VIDEO HD (1 080p)\*\*
- AUDIO HD



CABLE COMPONENTE\*

**MEJOR**

- ANALÓGICO
- VIDEO HD (1 080p)\*\*
- AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

CABLE COAXIAL\*

**MEJOR**

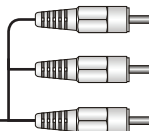
- ANALÓGICO
- VIDEO HD (1 080i)\*\*
- AUDIO ESTÉREO



CABLE AV\*

**BUENA**

- ANALÓGICO
- VIDEO (480i)\*\*
- AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

Dispositivos comúnmente conectados:



Receptores de cable o satélite



Reproductores de Blu-ray™ o de DVD



Consolas de juegos

\* No se incluyen los cables

\*\* Resolución máxima

2



Quite la tapa de las pilas; para ello, presione el logotipo de VIZIO suavemente y deslice la tapa separándola del control remoto.

Inserte las pilas que se incluyen.

Deslice suavemente la tapa de las pilas de nuevo hasta su lugar.

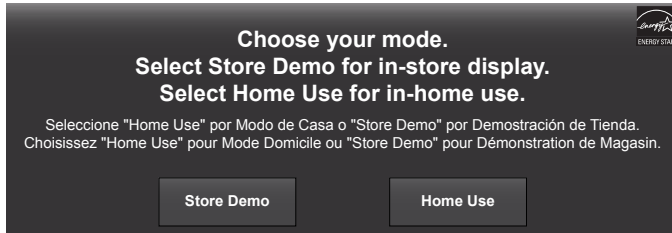
3



Conecte el cable de alimentación en la parte trasera del televisor. El extremo plano del conector sale del televisor.

Enchufe el cable en un tomacorriente.

# 4

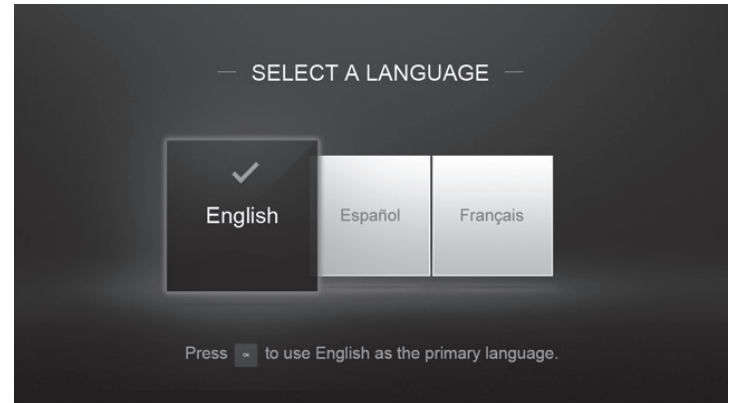


Encienda el televisor presionando el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto.

Se muestra la aplicación de configuración.

Use las **flechas** en el control remoto para resaltar **Home Use** y presione **OK** (Aceptar).

# 5



Utilice los **botones de flechas** en el control remoto para seleccionar su idioma preferido y presione **OK** (Aceptar).

Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación inicial.

Tómese un momento para registrar su producto en

**VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION**

## ¿Por qué registrarse?



### **Soporte personalizado**

Reciba asistencia inmediata con información a mano.



### **Noticias y ofertas**

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO.



### **Seguridad y satisfacción**

Manténgase al tanto de los mejoramientos de productos importantes y notificaciones.

**REGISTRE SU PRODUCTO NUEVO DE VIZIO AHORA**

# TEMAS DE AYUDA

¿Cómo regreso a la aplicación de configuración?

- El menú de la pantalla tiene una configuración guiada. Presione **MENU** (Menú) > **Configuración Guiada**. Seleccione el tipo de configuración que necesite y presione **OK** (Aceptar). Se iniciará la aplicación de configuración.
- Para restablecer el televisor a la configuración predeterminada de fábrica, presione **MENU** (Menú) > **Sistema** > **Reiniciar y Administrar** > **Restaurar la TV a Ajustes Original**. Si ha establecido un código de control parental, ingréselo ahora. Seleccione Reiniciar. Recuerde que toda la configuración se perderá.

Se ven imágenes pero no hay sonido.

- Presione el botón **SUBIR VOLUMEN** del control remoto.
- Presione el botón **SILENCIAR** del control remoto para asegurarse de que esta función esté desactivada.
- Presione **MENU** (Menú) y luego seleccione **Audio**. Asegúrese de que la función **Altavoces TV** esté **Activado**.

El televisor muestra "No hay señal."

- Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos.
- Presione el botón **INPUT** (Entrada) del control remoto y seleccione la entrada a la cual está conectado su dispositivo (TV, HDMI-1, COMP, etc.).

Se ven barras negras o grises por encima, por debajo o a los costados de la imagen.

- Tenga en cuenta que algunos canales agregan barras negras a la imagen.
- Ajuste el modo de imagen del televisor de forma tal que la imagen llene la pantalla. Presione el botón **WIDE** (Ancho) en el control remoto hasta que se llene la pantalla, y luego presione **OK** (Aceptar).
- Ajuste la configuración de video de su dispositivo externo.

No hay corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado con firmeza a la conexión de CA del televisor y a un tomacorriente que funcione.
- Presione el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto o del lateral del televisor.
- Si los pasos previos no funcionan, intente enchufar el cable de alimentación a un tomacorriente diferente.

# INFORMACIÓN SOBRE LA REGLAMENTACIÓN

## Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o pantallas para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

### Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Se deben utilizar cables de alimentación de CA, de haber alguno, y cables de interfaz protegidos para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por ninguna interferencia de radio o pantalla causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

### Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de la FCC pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

## Aviso de Canadá para aparatos de radio exentos de licencia

Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exentos de licencia de Industry Canada. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo funciona sin protección y sin interferencia. Si el usuario quisiera obtener protección de otros servicios de radio que operen en las mismas bandas de TV, se requiere una licencia de radio. Para obtener más detalles, consulte el documento CPC-2-1-28 de Industry Canada, Licencias opcionales para aparatos de radio de baja potencia en bandas de TV.

Cet appareil est conforme aux CNR exempts de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable

Cet appareil fonctionne sur une base sans protection et sans interférence. Dans le cas où l'utilisateur cherche à obtenir de la protection des autres services de radio fonctionnant sur les mêmes bandes TV, aucune licence est requise. Veuillez consulter le document CPC-2-1-28 d'Industrie Canada, License optionnelle pour les appareils radio de faible puissance, pour plus de détails.

Declaración de conformidad con las emisiones de clase B de Industry Canada

Este aparato digital de clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Declaración de México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



# GARANTÍA LIMITADA

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

## Garante

El garante en virtud de esta garantía es VIZIO Sales & Marketing Mexico S. de R.L. de C.V.

## Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

## Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO.

Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en México. El producto también debe estar ubicado en México en el momento del servicio de garantía.

## Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (pantallas únicamente)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en [www.vizio.mx](http://www.vizio.mx), busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

## Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar [www.vizio.mx](http://www.vizio.mx) para obtener ayuda adicional y localizar y resolver problemas. Para obtener el servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a [ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com](mailto:ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com) o por teléfono al 01-800-801-0096 o 001-855-472-7444. El horario de atención del servicio de asistencia técnica es de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro.

## Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del periodo de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN UN PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación y reinstalación de información del usuario y aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

## Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivo de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

## Tipos de servicio

Las pantallas de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio

requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible.

Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

## Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; y (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

## Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, puede hacerlo.

## Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRIPTAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEÁ (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVO, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

## Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

## General

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que alguna de las condiciones de esta garantía no es exigible, esa condición será separada de la garantía y todas las demás condiciones se mantendrán en vigencia. Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

## Cambios a la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero cualquier cambio no afectará su garantía original. Visite [www.vizio.mx](http://www.vizio.mx) para obtener la versión más actualizada.

## INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Para realizar un reclamo de garantía o para obtener piezas, componentes, insumos y accesorios, puede contactar al importador registrado, al proveedor del servicio de garantía o al establecimiento donde compró el producto VIZIO.

Importador registrado

VIZIO Sales & Marketing México S. de R.L. de C.V.

Presidente Masaryk 111 Piso 1

Col. Polanco V Sección

Delegación Miguel Hidalgo

México Distrito Federal C.P. 11560

Proveedor del servicio de garantía

Warranty Support LATAM S.A. de C.V.

Calle Nubes #412

Colonia Jardines del Moral

Leon, Gto. C.P. 37160

01-800-801-0096 o 001-855-472-7444

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para realizar un reclamo de garantía, envíe su producto y esta garantía debidamente sellada por el establecimiento donde compró el producto VIZIO, o un recibo o factura válida que indique la fecha de compra.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

- (a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.
- (b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.
- (c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO o el vendedor respectivo.

# INFORMACIÓN LEGAL

## Licencias de software

Todo el software se proporciona sujeto a un(os) acuerdo(s) de licencia de software y usted acepta que estará obligado por dicho(s) acuerdo(s) de licencia además de estos términos.

## Normas de exportación

El cliente reconoce que los productos de VIZIO, que incluyen tecnología y software, están sujetos a las leyes de control de exportación y aduanas de Estados Unidos ("EE. UU."). Los productos también pueden estar sujetos a las regulaciones y leyes de control de exportación y aduanas del país en que se fabrican y/o reciben los productos.

## Conectividad a Internet

Las condiciones de la red, los factores ambientales y otros factores pueden afectar negativamente la conectividad y la calidad de video resultante, si la hubiere.

Las aplicaciones y el contenido de las aplicaciones que se representan aquí o que se describen en la documentación adjunta pueden encontrarse únicamente disponibles en determinados países o idiomas, pueden requerir tarifas adicionales o cargos de suscripción, y pueden estar sujetos a futuras actualizaciones, modificaciones o a la interrupción del suministro sin notificación previa. VIZIO no tiene control sobre las aplicaciones o el contenido de terceros y no asume responsabilidad por la disponibilidad o interrupción de tales aplicaciones o contenido. Aplican términos, condiciones y restricciones adicionales de terceros. La información contenida en esta Guía de inicio rápido está sujeta a cambios sin previo aviso. Para revisar la versión más actualizada de esta Guía de inicio rápido y el Manual de usuario asociado vaya a <http://www.vizio.com>.

© 2015 VIZIO, Inc. Todos los derechos reservados.

Esta Guía de inicio rápido no puede ser copiada en su totalidad o en parte sin el permiso por escrito de VIZIO, Inc. VIZIO, Inc. ha hecho esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información en el presente documento. Todas las especificaciones, funciones, características, configuraciones, rendimiento, diseño y otra información del producto que se describe en el presente están sujetos a cambio sin previo aviso. VIZIO, Inc. no se responsabilizará respecto de ningún error tipográfico, técnico o descriptivo.

VIZIO, el logotipo de VIZIO, el logotipo V, y otros términos y frases son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VIZIO, Inc.

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

La marca de la palabra Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Utilizadas bajo licencia.

Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

Los demás nombres de empresas, productos y servicios utilizados en esta Guía de inicio rápido pueden ser marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicios de otros y VIZIO, Inc. renuncia a cualquier interés en marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicio que no sean de su propiedad. La referencia a productos que no pertenecen a VIZIO es solo para fines informativos.

**Advertencia:** Evite exponer una unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con



campos magnéticos pueden incluir los detectores de metales y dispositivos transitables de aeropuertos. Las cintas transportadoras de aeropuertos o dispositivos de seguridad similares que verifican el equipaje de mano, por lo general, utilizan rayos X y no deberían causar un daño magnético a las unidades.

Si viaja a otros países, consulte la reglamentación aduanera para el uso del dispositivo en cada país que visite, y consulte los requisitos de adaptadores y cables de alimentación de cada lugar en que tenga pensado utilizar la computadora, ya que el voltaje, la frecuencia y las configuraciones de enchufe pueden variar.



**Advertencia:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daño del dispositivo u otros bienes materiales, no intente alimentar el dispositivo con un kit convertidor de voltaje vendido para electrodomésticos.

## Desecho de las pilas

**Advertencia:** Las celdas de las pilas pueden explotar. No deseche las pilas en un fuego ni con residuos domésticos de todos los días. Deseche las pilas de inmediato. Reemplace las pilas únicamente con el mismo tipo de pilas o equivalentes recomendadas por VIZIO.



[D28hn-D1] ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 0.59 A CLASE II

PRODUCTO:

MARCA:

MODELO:

NO. DE SERIE:

FECHA DE COMPRA:

SELLO DE LA TIENDA: