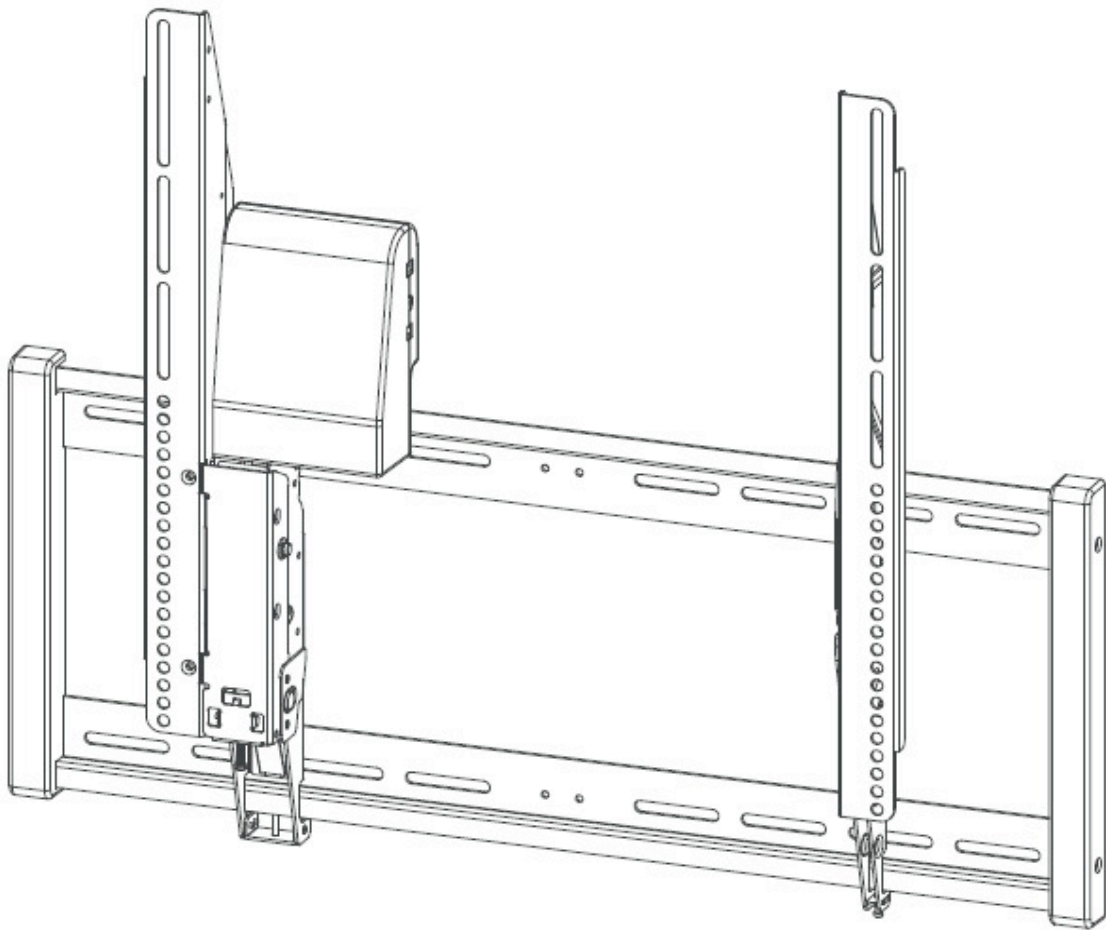


AUTOMATED TILT MOUNTING SYSTEM  
SYSTÈME DE SUPPORT INCLINÉ AUTOMATISÉ  
SISTEMA DE MONTAJE DE INCLINACIÓN AUTOMÁTICA



MANUAL FOR MODEL VMT40-55M  
GUIDE POUR LES MODÈLE VMT40-55M  
MANUAL PARA EL NÚMERO DE MODELO VMT40-55M



**VIZIO**  
WHERE VISION MEETS VALUE™

**Dear VIZIO Customer,**

Congratulations on your new VIZIO Automated Tilt Mounting System. purchase. Thank you for your support. For maximum benefit, please read these instructions before making any adjustments, and retain them for future reference. We hope you will experience many years of enjoyment from your new VIZIO Automated Tilt Mounting System.

For assistance, please call (877) 668-8462 or visit us at [www.vizio.com](http://www.vizio.com)

To purchase or inquire about installation services for your Automated Tilt Mounting System, please visit our website at [www.vizio.com](http://www.vizio.com) or call toll free at (888) 849-4623.

For peace of mind and to protect your investment beyond the standard warranty, VIZIO offers extended warranty service plans. These plans give additional coverage during the standard warranty period. Visit our website or call us to purchase a plan.

Purchase Date \_\_\_\_\_

*VIZIO is a registered trademark of VIZIO, Inc. dba V, Inc.*

*THE TRADEMARKS SHOWN HEREIN ARE THE PROPERTY OF THEIR RESPECTIVE OWNERS; IMAGES USED ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSES ONLY. BRAVO, VIZIO AND THE V LOGO AND WHERE VISION MEETS VALUE AND OTHER VIZIO TRADEMARKS ARE THE INTELLECTUAL PROPERTY OF VIZIO INC. PRODUCT SPECIFICATIONS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE OR OBLIGATION. © 2009 VIZIO INC. ALL RIGHTS RESERVED.*

## Important Safety Instructions



**CAUTION:** When using this automated tilt mounting system, basic precautions should always be followed, including:

- Follow the entire installation/user's manual and the important safety instructions before attempting to install or use this mounting system.
  - Manufacturer is not liable for damage or injury caused by incorrect mounting, assembly, or use.
  - Fits most TVs from 40 in. to a maximum of 52 in. weighing up to 105 lbs (48 Kg).
  - Attaching a TV that is heavier than the maximum weight specified above may result in instability, and possible personal injury.
  - Only attach this mount system on vertical walls as instructed in this installation/user's manual.
  - This product is not designed for use in metal stud walls!
  - If you have any doubts about the ability of the wall to support the TV and the mounting system, contact a qualified contractor.
  - Electrical Rating: DC 12V; 0.4A
  - Unplug the power cord before servicing this mounting system.
  - This mounting system may move the attached TV suddenly and without warning.
  - Do not operate this mounting system when a person is near by, especially children!
  - This product contains small items that could be a choking hazard if swallowed.  
Keep these items away from children!
  - Do not open the control box cover.
  - For indoor use only.
  - Do not run any wires and/or cables near moving parts of this mounting system.
  - Do not operate this mounting system if the power cord or plug is damaged.
- Engineered and Designed in the USA, and Assembled in China  
PATENT PENDING



**Avertissement :** Quand on utilise ce système de support incliné automatisé, des précautions de base doivent toujours être prises:


- Suivre avec attention l'ensemble du manuel d'installation/de l'utilisateur et les consignes de sécurité importantes avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce système de support.
- Le fabricant n'est pas responsable d'aucuns dommages ou de blessures résultant d'un montage, d'un assemblage ou d'un usage incorrect.
- Ajustements la plupart des TV de 40 po. à un maximum de 52 po. pesage de jusqu'à 105 livres (48 kilogrammes).
- Attachant une TV qui est plus lourde que le poids maximum spécifique ci-dessus peut avoir comme conséquence l'instabilité, et le dommage corporel possible.
- Si un téléviseur plus lourd que le poids maximum spécifié pour un modèle donné est fixé au support, il peut en résulter une instabilité et, éventuellement, provoquer des blessures corporelles.
- Fixez ce système de support uniquement sur des parois verticales, comme cela est indiqué dans le manuel d'installation/de l'utilisateur.
- Ce produit n'est pas conçu en vue d'être utilisé sur des parois à ossature métallique.
- Si vous doutez de la capacité de la paroi à pouvoir soutenir ce système de support, veuillez communiquer avec un sous-traitant qualifié.
- Calibre électrique : 12 V CC; 0,4 A.
- Débranchez le cordon d'alimentation avant de réparer ce système de support.
- Ce système de support peut sans avertissement et soudainement faire bouger le téléviseur qui y était attaché.
- Ne faites pas fonctionner ce système de support quand quelqu'un se trouve à proximité et surtout s'il s'agit d'enfants.
- Ce système contient de petits articles qui pourraient constituer un risque grave pour la santé, s'ils devaient être avalés. Gardez ces éléments hors de la portée des enfants!
- N'enlevez pas le couvercle de la boîte de commande.

## VIZIO VMT40-55M User Manual

• Pour un usage intérieur uniquement

- N'installez pas de fil ou de câble électrique à proximité des pièces amovibles du système de support
- Ne faites pas fonctionner ce système de support si le cordon d'alimentation ou la prise de courant est endommagé(e). Mis au point et conçu aux États-Unis et assemblé en Chine

BREVET EN INSTANCE

 **ADVERTENCIA:** Cuando use este sistema de montaje de inclinación automática deberá seguir estas precauciones básicas, incluyendo lo siguiente:

- Siga las instrucciones del manual de instalación y del usuario, y las importantes instrucciones de seguridad antes de intentar instalar o utilizar este sistema de montaje.
- El fabricante no se hace responsable por daños o lesiones causados por el montaje, ensamblaje o uso incorrecto del sistema.
- Ajuste la mayoría de las TV a partir del 40 adentro. a un máximo de 52 adentro. pesaje de hasta 105 libras (48 kilogramos).
- Aguanta televisores desde 40 in. a un máximo de 52 in. pulgadas que pesen hasta 105 lbs (48 Kg).
- Adosar un televisor de un peso mayor al peso máximo especificado más arriba para el modelo dado puede resultar en inestabilidad y hasta en una posible lesión personal.
- Solamente adose este sistema de montaje en paredes verticales, tal como lo instruye el manual de instalación y del usuario.
- Este producto no está diseñado para ser usado en paredes de chapa metálica.
- Si tiene alguna duda sobre la capacidad de la pared para tolerar el peso de su televisor y su sistema de montaje, contacte a un contratista calificado.
- Rango de voltaje: DC 12V; 0.4A
- Desconecte el enchufe antes de reparar este sistema de montaje
- Este sistema de montaje puede hacer que su televisor se mueva repentinamente y sin previo aviso.
- No opere este sistema de montaje cuando una persona está cerca suyo, especialmente niños.
- Este producto contiene partes pequeñas que implican riesgo de asfixia si son tragadas accidentalmente. Manténgalas alejadas de los niños.
- No abra la tapa de la caja de controles
- Para ser usado solamente en habitaciones cerradas
- No ubique cables o alambres cerca de las partes móviles de este sistema de montaje.
- Ideado y diseñado en los EEUU, y ensamblado en China.

PATENTE PENDIENTE


## Table of Contents


<b>Supplied Parts and Hardware</b> .....	<b>6</b>
<b>Package Contents</b> .....	<b>7</b>
<b>1.0 Wood Stud Wall Mounting Applications</b> .....	<b>9</b>
1.1 Solid Concrete Wall Mounting Applications.....	11
2.0 Mounting TV with a flat back.....	13
2.1 Mounting TV with a curved back or obstruction.....	15
3.0 Hang TV onto the wall bracket.....	17
4.0 Electrical Connections.....	19
5.0 Adjusting the upright position of the TV.....	22
6.0 Setting the preset position.....	24
7.0 Remote Control.....	25
8.0 Troubleshooting Guide.....	27



### Supplied Parts and Hardware


Before starting assembly, verify all parts are included and undamaged. If any parts are missing or damaged, do not return the item to your dealer; contact the customer service number listed on the cover page 1. Never use damaged parts!


 Hardware and procedures for multiple mounting configurations are included. When you see this symbol, choose the correct configuration to suit your needs. Not all hardware included will be used.

 **CAUTION:** This product contains small items that could be a choking hazard if swallowed. Keep these items away from children!

### Pièces détachées et quincaillerie fournies


Avant de procéder à l'assemblage des pièces, assurez-vous que toutes les pièces soient présentes et ne soient pas endommagées. Quelle que soit la pièce manquante ou endommagée, ne retournez pas l'article à votre marchand; communiquez de préférence avec le service à la clientèle dont le numéro est inscrit sur la page couverture numéro 1. N'utilisez jamais de pièces endommagées.


 Des articles de quincaillerie et des procédures pour configurations multiples de montage sont inclus. Lorsque vous apercevez ce symbole, choisissez la configuration exacte qui convient à vos besoins. Tous les articles de quincaillerie ne seront pas nécessairement utilisés.

 **Avertissement :** Ce produit contient de petits articles qui pourraient représenter un risque sérieux pour la santé s'ils étaient avalés. Gardez ces articles hors de la portée des enfants!

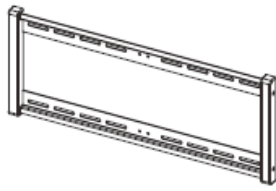
### Partes y Herrajes Suministrados

Antes de comenzar el ensamblaje, verifique que todas las partes están incluidas y no han sufrido daños. Si faltan partes o están dañadas, no devuelva el producto a su vendedor, contacte el número de servicio al cliente listado en la carátula en la página 1. Nunca utilice partes dañadas.

 Los herrajes y procedimientos para configuraciones de montaje múltiple se incluyen aquí. Cuando vea este símbolo, elija la configuración correcta para sus necesidades. No todos los herrajes incluidos serán usados.

 **ADVERTENCIA:** Este producto contiene partes pequeñas que implican riesgo de asfixia si son tragadas accidentalmente. Manténgalas alejadas de los niños.

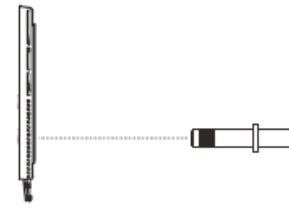
## Package Contents



[01] x 1



[02] x 1



[03] x 1

[04] x 1



[05] x 1



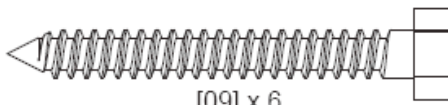
[06] x 1



[07] x 1



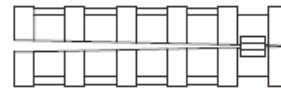
[08] x 1



[09] x 6



5/16"  
[10] x 6



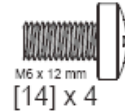
[11] x 6



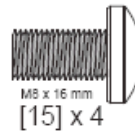
M4 x 12 mm  
[12] x 4



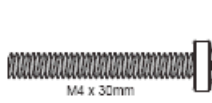
M5 x 12mm  
[13] x 4



M6 x 12 mm  
[14] x 4



M8 x 16 mm  
[15] x 4



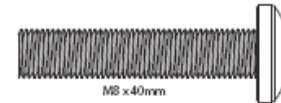
M4 x 30mm  
[16] x 4



M5 x 30mm  
[17] x 4



M6 x 35mm  
[18] x 4



M8 x 40mm  
[19] x 4



M4  
[20] x 4



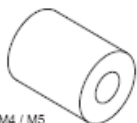
M5  
[21] x 4



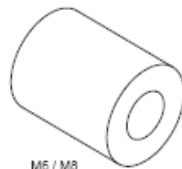
M6  
[22] x 4



M8  
[23] x 4



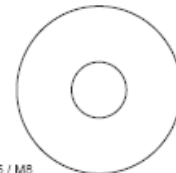
M4 / M5  
[24] x 4



M6 / M8  
[25] x 4

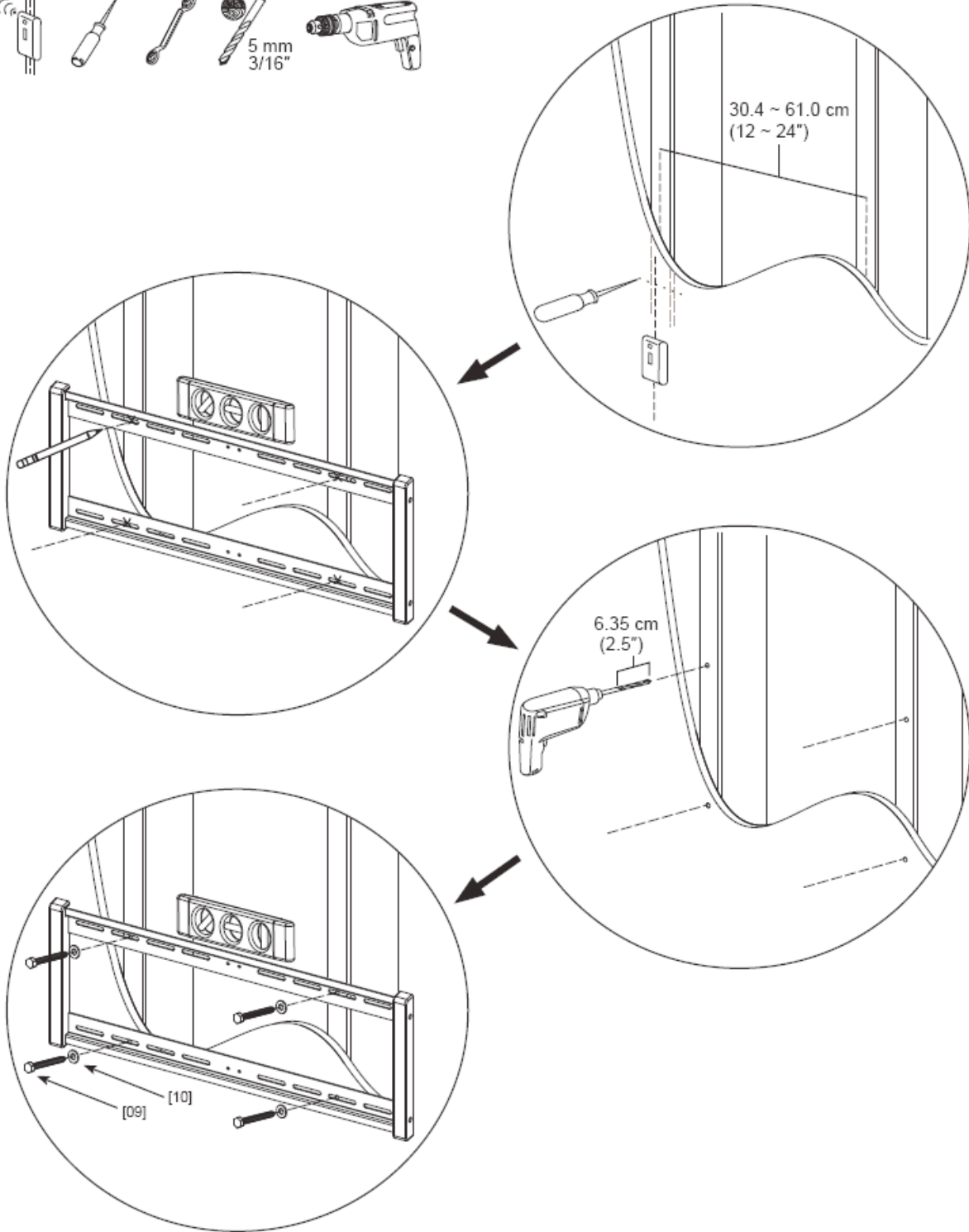


M4 / M5  
[26] x 8



M5 / M8  
[27] x 4

# 1.0





## 1.0. Wood Stud Wall Mounting Applications

**⚠ CAUTION:** This product is not designed for use in metal stud walls. Do not over tighten the lag bolts [09].

Tighten the lag bolts only until they are firmly against the wall brackets [01].

Mount the wall bracket [01] to at least two (2) wooden studs spaced a minimum of 12 in. (30.4 cm) to a maximum of 24 in. (61.0 cm) apart. Do not mount this mounting system to wooden studs smaller than 2 in. x 4 in. (51.0 mm x 102.0 mm). The gypsum drywall, lath, plaster, and the like covering may not exceed 1/2 in. (12.7 mm) thickness.

### ⚠ 1.0. Applications de montage sur paroi à structure en bois

**Avertissement :** Ce produit n'est pas conçu en vue d'être monté sur une paroi à ossature métallique. Ne pas serrer de manière excessive les tire-fonds [09]. Serrer les tire-fonds jusqu'à ce qu'ils soient fermement fixés contre les supports muraux [01].

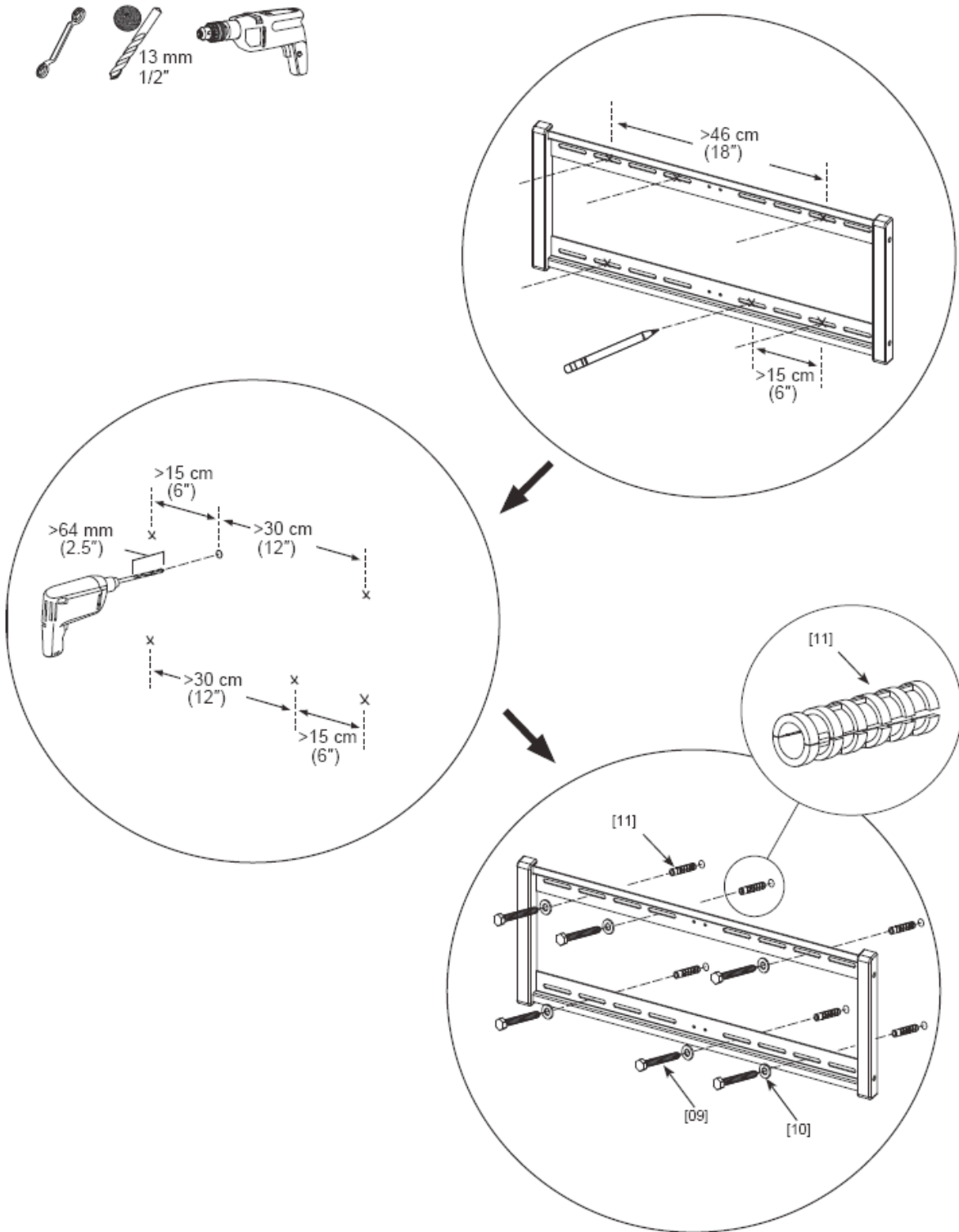
Fixez le support mural [01] sur au moins deux [2] goujons de bois espacés d'au moins 12 pouces (30.4 cm) à un maximum de 24 pouces (61 cm). Ne fixez pas ce système de support à des goujons de bois plus petits que 2 pouces x 4 pouces (51 mm x 102 mm). Les parois de gypse, de latte, de plâtre et autres de même nature ne devraient pas excéder 1/2 pouce d'épaisseur (12.7 mm).

### ⚠ 1.0. Aplicaciones de montaje sobre tarugos de madera

**ADVERTENCIA:** Este producto no está diseñado para ser usado en paredes de chapa metálica. No ajuste demasiado los tornillos pasantes [09]. Ajuste esos tornillos pasantes hasta que estén firmemente ajustados con los soportes de pared. [01].

Monte el soporte de pared [01] sobre al menos dos (2) tarugos de madera con un espacio mínimo entre ellos de 12 in. (30.4 cm) a un máximo de 24 in. (61.0 cm) de distancia. No monte este sistema de montaje sobre tarugos de madera menores a 2 in. x 4 in. (51.0 mm x 102.0 mm). Los revoques de yeso seco, tablados rellenos, y similares, no podrán exceder un espesor de 1/2 in. (12.7 mm).

# 1.1



### 1.1. Solid Concrete Wall Mounting Applications

**⚠ CAUTION:** Make sure concrete anchors [11] are seated flush with concrete surface. The gypsum drywall, lath, plaster, and the like covering may not exceed 1/2 in. (12.7 mm) thickness.

**⚠ CAUTION:** Do not over tighten the lag bolts [09]. Tighten the lag bolts only until they are firmly against the wall brackets [01].

### 1.1. Applications pour montage sur paroi à structure en béton

**⚠ Avertissement :** Assurez-vous que les boulons d'ancrage [11] sont au même niveau que la surface de béton. Les parois de gypse, de latte, de plâtre ou autres de même nature ne devraient pas dépasser 1/2 pouce (12.7 mm) d'épaisseur.

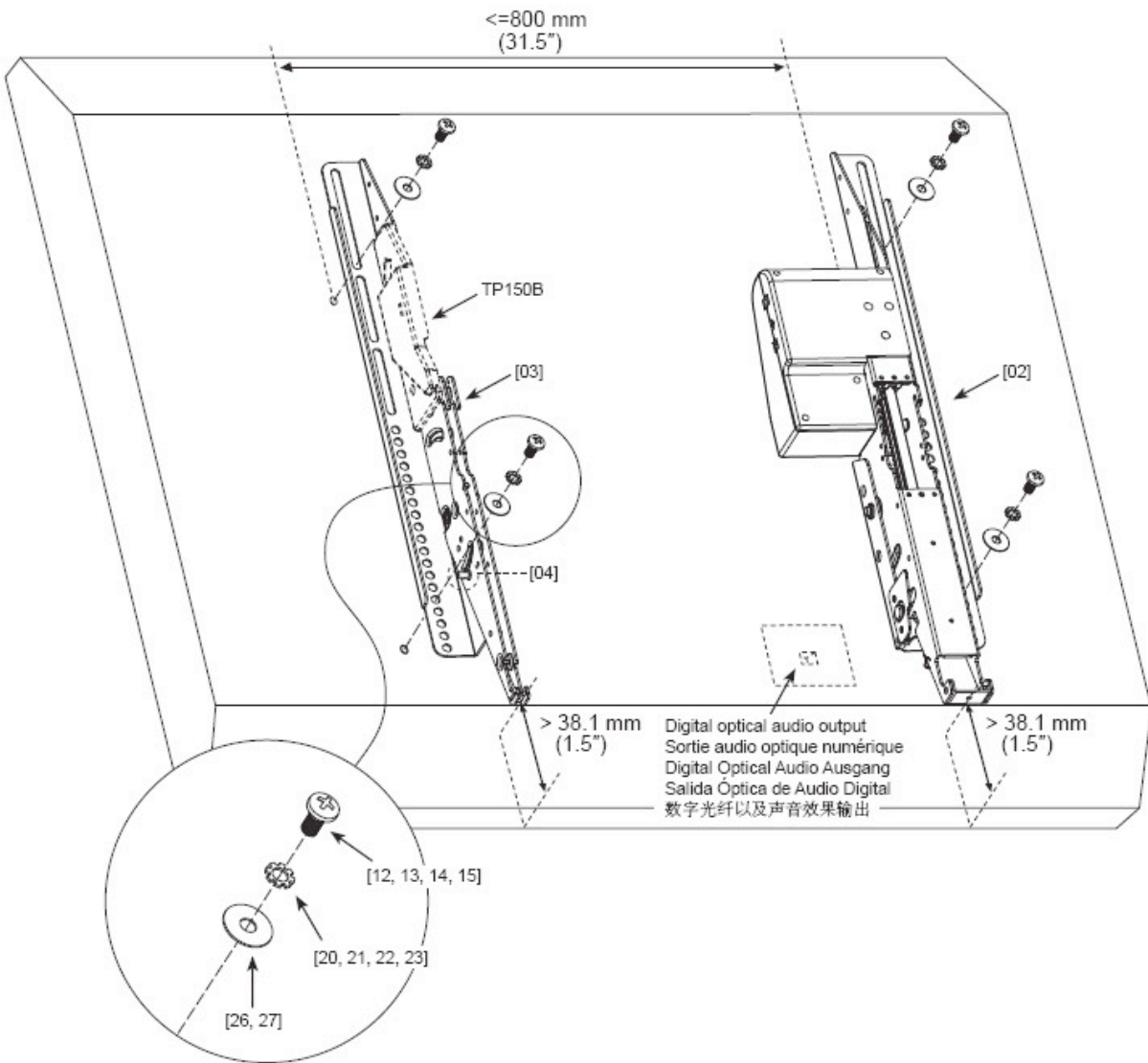
**⚠ Avertissement :** Ne pas serrer de manière excessive les tire-fonds [09]. Serrez les tire-fonds jusqu'à ce que ceux-ci soient fermement fixés contre les supports muraux [01].

### 1.1. Aplicaciones de montaje sobre paredes de concreto sólido

**⚠ ADVERTENCIA:** Asegúrese que los anclajes de concreto [11] están asentados en medio de una superficie de concreto. Los revoques de yeso seco, tablados rellenos, y similares, no podrán exceder un espesor de 1/2 in. (12.7 mm).

**⚠ ADVERTENCIA:** No ajuste demasiado los tornillos pasantes [09]. Ajuste esos tornillos pasantes hasta que estén firmemente ajustados con los soportes de pared. [01].

# 2.0




## 2.0. Mounting TV with a flat back

**Note:** The plastic cover (shown in dotted lines) is not on this model. The pin [04] is shipped pre-inserted into the "STORE" opening on the bracket [03].

**Note:** Most flat screen TVs are provided with Digital Optical Audio Output on the back of the TV. If your TV has one, locate the Digital Optical Audio Output – as this will be used later.

Position the motorized bracket [02] and the non-motorized bracket [03] on the back of the TV so that the bottom of the two brackets [02] and [03] are at least 1.5 in. (38.1 mm) from the bottom of the TV.

Use the screws provided with the TV to attach the motorized bracket [02] and the non-motorized bracket [03] to the back of the TV. If screws are not provided with the TV, then select the correct screw [12, 13, 14, 15] by hand threading them into the threaded insert on the back of the TV. Stop immediately if you encounter any resistance.

 If the distance between the two threaded inserts on the back of the TV is greater than 31.5 inches (800mm), then the two brackets [02] and [03] may not fit the wall brackets [01].


## 2.0. Installations d'un téléviseur à dos plat

**Remarque:** La couverture en plastique (montrée dans les lignes pointillées) n'est pas fournie sur ce modèle. La goupille [04] est expédiée déjà introduite dans l'ouverture du « MAGASIN » sur le support [03].

**Remarque:** La plupart des téléviseurs à écran plat sont livrés avec un dispositif de rendement numérique audio et optique déjà installé au dos de l'appareil. Si votre téléviseur possède ce dispositif, localisez-le, car il vous sera utile par la suite.

Disposez le support motorisé [02] ainsi que le support non motorisé [03] au dos du téléviseur afin que le bas des deux supports [02] et [03] soient au moins à 1.5 pouce (38.1 mm) du bas du téléviseur.

Utilisez les vis fournies avec le téléviseur afin de fixer le support mural motorisé [02] ainsi que le support non motorisé [03] au dos du téléviseur. Si les vis ne sont pas fournies avec le téléviseur, choisissez alors celles qui vous conviennent [12, 13, 14, 15] en les vissant à la main dans les entailles filetées situées à l'arrière du téléviseur. Arrêtez immédiatement si vous rencontrez la moindre résistance.

 Si la distance séparant deux filets rapportés situés à l'arrière du téléviseur est supérieure à 31.5 pouces (800 mm), alors les deux supports [02] et [03] ne conviennent pas aux supports muraux [01].


## 2.0. Montando un televisor con parte trasera plana

**Nota:** La tapa plástica (mostrada en líneas de puntos) no viene con este model.

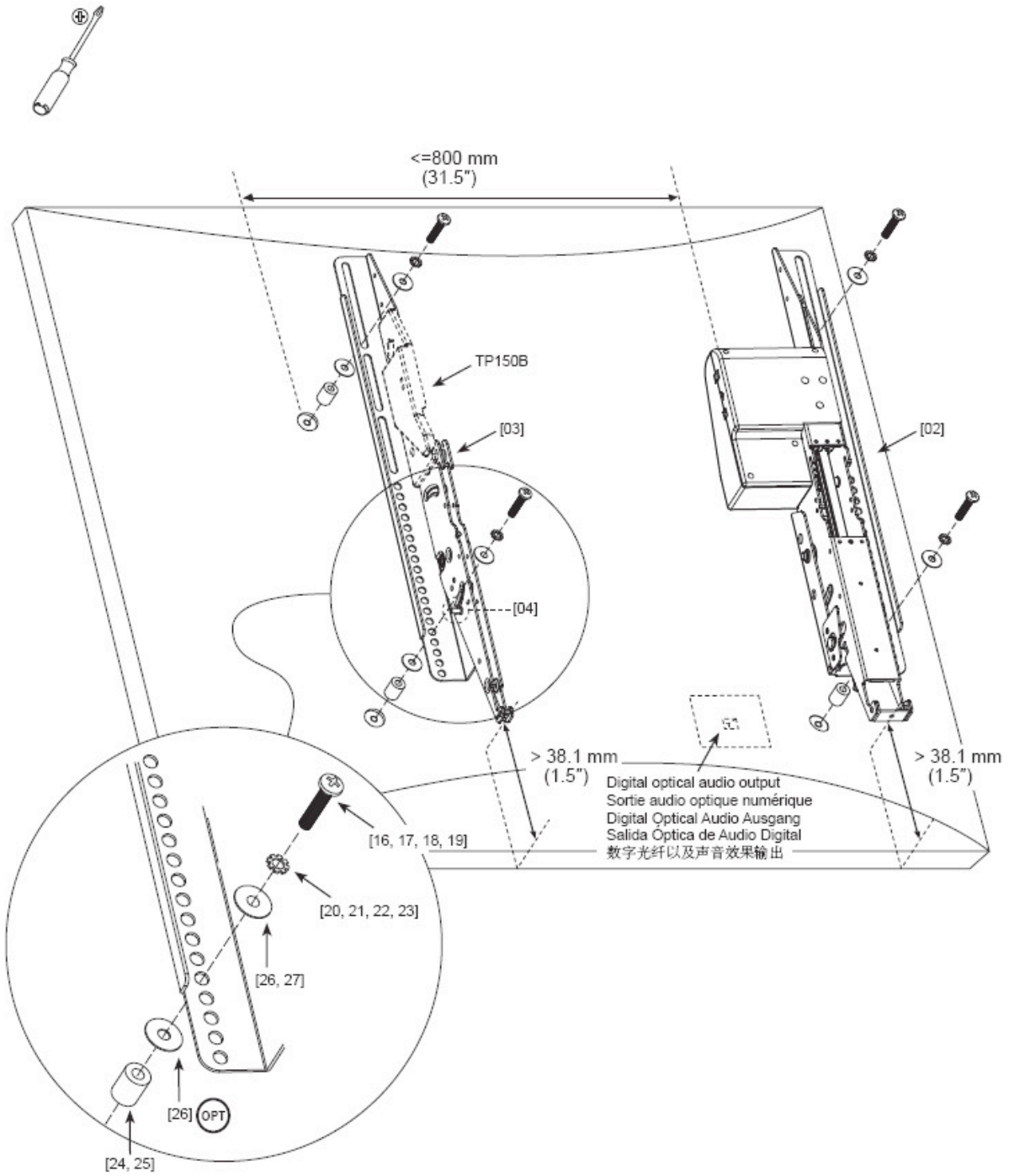
El pasador [04] se envía ya insertado en la apertura marcada con la palabra "STORE" en el soporte [03].

**Nota:** La mayoría de los televisores de pantalla plana son provistos con Salidas Ópticas para Audio Digital en la parte trasera del aparato. Si su televisor tiene una, ubíquela, porque será usada más tarde. Posicione el soporte motorizado [02] y el soporte no motorizado [03] en la parte trasera del televisor, de manera que la parte baja de los dos soportes [02] y [03] estén a una distancia de al menos 1.5 in. (38.1 mm) de la parte más baja del televisor.

Use los tornillos provistos con el televisor para adosar el soporte motorizado [02] y el soporte no motorizado [03] en la parte trasera del televisor. Si no le han sido provistos los tornillos junto con el televisor, entonces seleccione los tornillos correctos [12, 13, 14, 15] a mano, insertándolos uno a uno en la parte torneada a tal fin atrás del televisor. Deténgase de inmediato si encuentra alguna resistencia.

 Si la distancia entre los dos orificios torneados en la parte trasera del televisor es mayor a 31.5 pulgadas (800mm), entonces los dos soportes [02] y [03] quizás no coincidan con los soportes de pared [01].

# 2.1



## 2.1. Mounting TV with a curved back or obstruction

**Note:** The plastic cover (shown in dotted lines) is not provided on this model. The pin [04] is shipped pre-inserted into the “STORE” opening on the bracket [03].


**Note:** Most flat screen TVs are provided with Digital Optical Audio Output on the back of the TV. If your TV has one, locate the Digital Optical Audio Output – as this will be used later.

Position the motorized bracket [02] and the non-motorized bracket [03] on the back of the TV so that the bottom of the two brackets [02] and [03] are at least 1.5 in. (38.1 mm) from the bottom of the TV.

Select the correct screw [16, 17, 18, 19] by hand threading them into the threaded insert on the back of the TV.

Stop immediately if you encounter any resistance.

 Use washer [26] with screws [16, 17] only.

 If the distance between the two threaded inserts on the back of the TV is greater than 31.5 inches (800mm), then the distance between the two brackets [02] and [03] may be too wide and they may not fit onto the wall brackets [01].


## 2.1. Fixation d'un téléviseur dont l'arrière est courbé ou avec obstruction


**Remarque :** La couverture en plastique (montrée dans les lignes pointillées) n'est pas fournie sur ce modèle.

**Remarque :** La plupart des téléviseurs à écran plat sont livrés avec un dispositif de sortie audio optique numérique installé à l'arrière de l'appareil. Si votre appareil possède ce dispositif, localisez-le, car il vous sera utile par la suite.

Disposez le support motorisé [02] et le support non motorisé [03] à l'arrière du téléviseur afin que le bas des deux supports [02] et [03] soient au moins à 1.5 pouce (38.1 mm) de l'extrémité du téléviseur.

Choisissez les vis qui vous conviennent [16, 17, 18, 19] en les vissant à la main dans l'entaille fileté se trouvant à l'arrière du téléviseur. Arrêtez-vous si vous rencontrez la moindre résistance.

 Utilisez uniquement les rondelles [26] avec les vis [16, 17].


 Si la distance séparant les deux filets rapprochés situés à l'arrière du téléviseur est supérieure à 31.5 pouces (800 mm), alors la distance entre les deux supports [02] et [03] sera peut-être trop grande et ces supports peuvent ne pas pouvoir s'ajuster sur les supports fixés sur le mur [01].


## 2.1. Montando un televisor con parte trasera curva u obstruída

**Nota:** La tapa plástica (mostrada en líneas de puntos) no viene con este model.

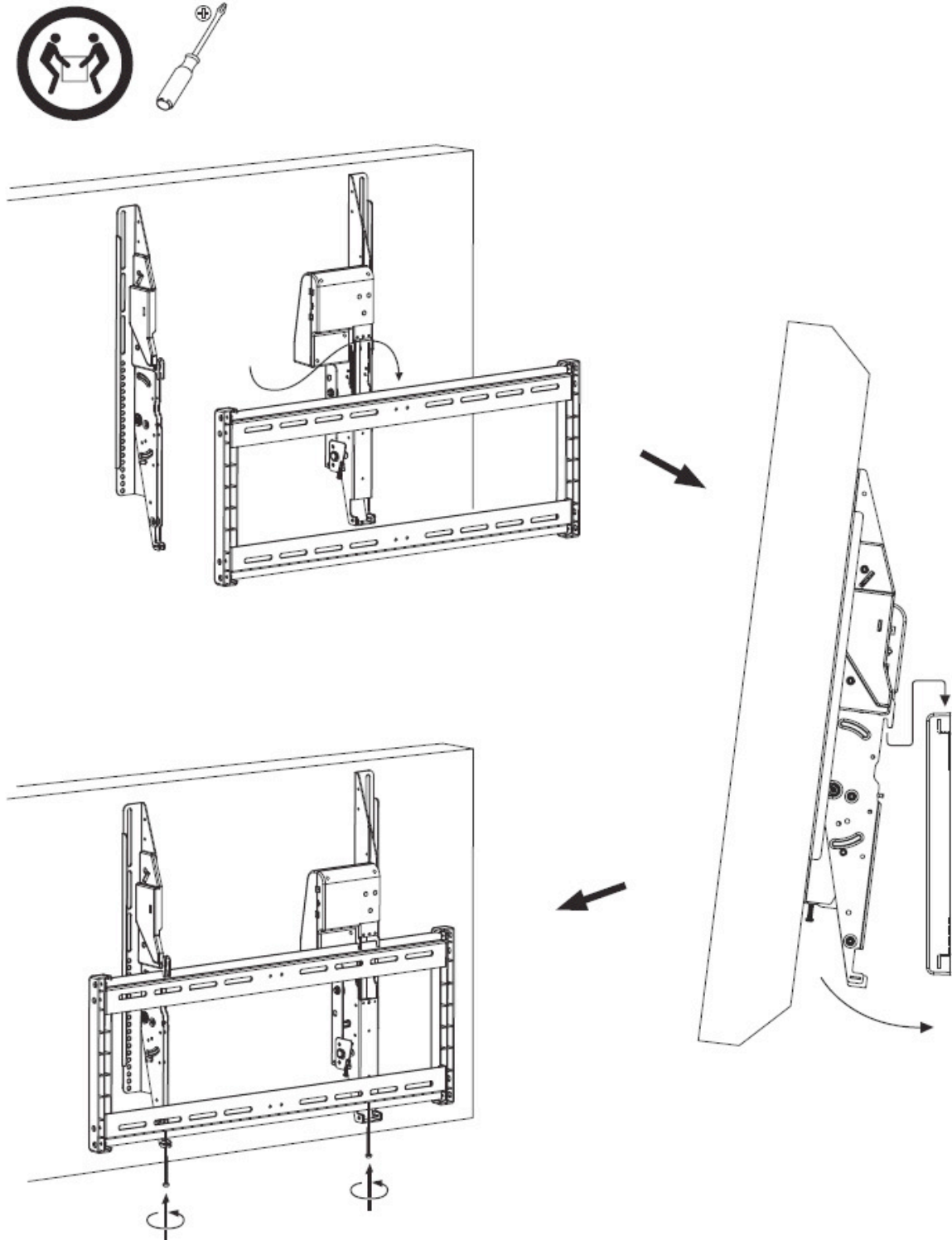
**Nota:** La mayoría de los televisores de pantalla plana son provistos con Salidas Ópticas para Audio Digital en la parte trasera del aparato. Si su televisor tiene una, ubíquela, porque será usada más tarde. Posicione el soporte motorizado [02] y el soporte no motorizado [03] en la parte trasera del televisor, de manera que la parte baja de los dos soportes [02] y [03] estén a una distancia de al menos 1.5 in. (38.1 mm) de la parte más baja del televisor.

Seleccione los tornillos correctos [16, 17, 18, 19] a mano, insertándolos uno a uno en la parte torneada a tal fin atrás del televisor. Deténgase de inmediato si encuentra alguna resistencia.

 Utilice arandelas [26] con tornillos [16, 17] solamente.

 Si la distancia entre los dos orificios torneados en la parte trasera del televisor es mayor a 31.5 pulgadas (800mm), entonces los dos soportes [02] y [03] quizás no coincidan con los soportes de pared [01].

# 3.0



3.0. Hang TV onto the wall bracket




 You may need assistance with lifting the TV.

Remove the two screws on the bottom of the two brackets [02] and [03], and save these screws as they will be used in the following steps.

Hang the two brackets [02] and [03] to the wall bracket [01].

Reinsert and tighten the bottom two screws to anchor the motorized bracket [02] and the non-motorized bracket [03] to the wall bracket [01].

### **3.0. Installation d'un téléviseur sur le support mural**


 Il se peut que vous ayez besoin d'aide pour soulever le téléviseur.

Retirez les deux vis au bas des deux supports [02] et [03] et conservez ces vis puisqu'elles seront utilisées dans les étapes suivantes.

Installez les deux supports [02] et [03] sur le support mural [01].

Introduisez et serrez les deux vis du bas afin d'attacher le support motorisé [02] ainsi que le support non motorisé [03] sur le support mural [01].

### **3.0. Colgar televisor en el soporte de pared**

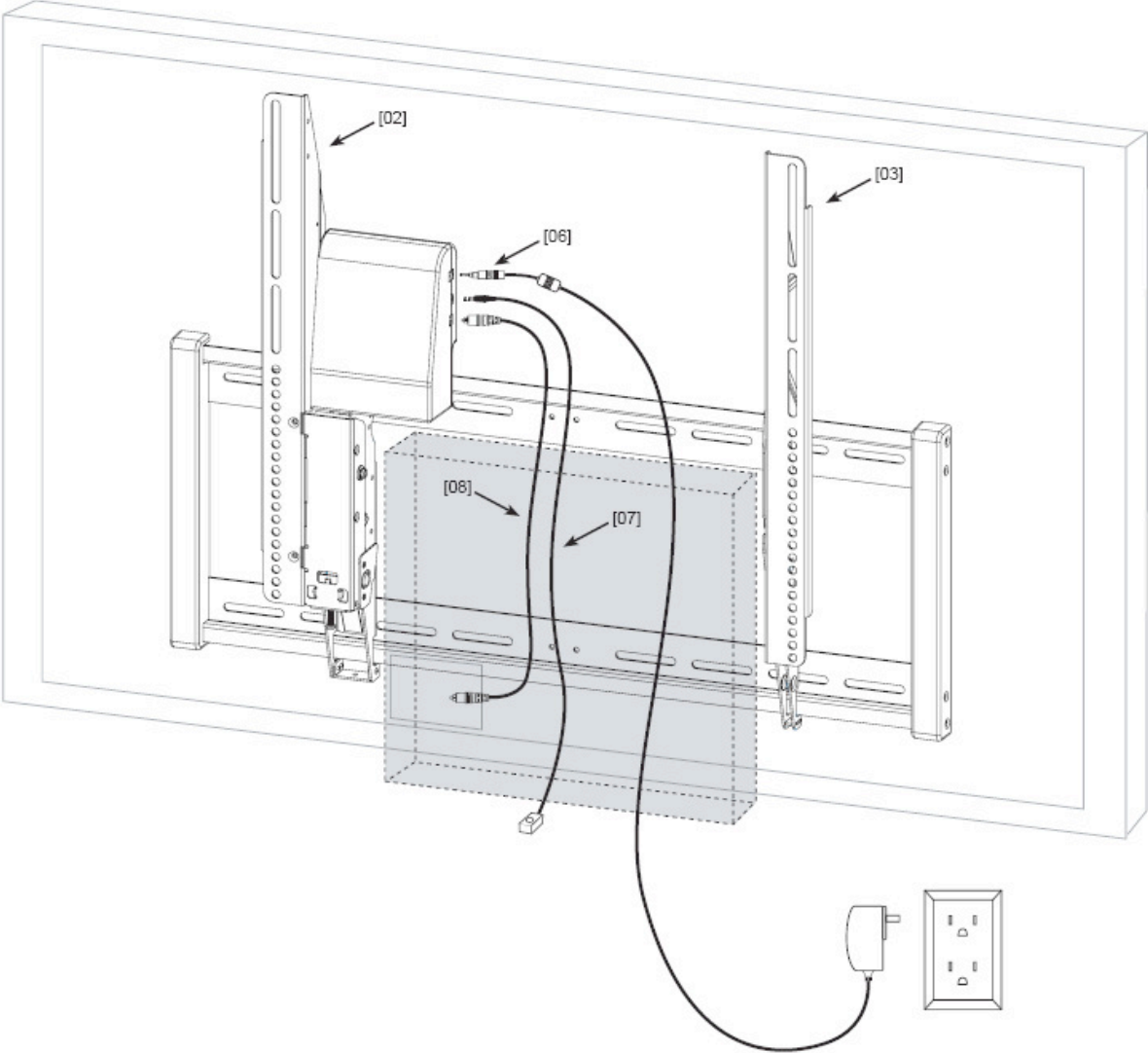
 Quizás necesite asistencia para levantar el televisor.

Quite los dos tornillos en la parte baja de los dos soportes [02] y [03], y guarde esos tornillos porque serán usados en los pasos subsiguientes.

Cuelgue los dos soportes [02] y [03] en el soporte de pared [01].

Reinserte y ajuste los dos tornillos de abajo para anclar el soporte motorizado [02] y el soporte no motorizado [03] al soporte de pared [01].


# 4.0




#### 4.0. Electrical Connections

- (1) Refer to Section 6.0 and manually tilt the TV up, and insert the pin [04] to the “UP” opening to hold the TV up for easier electrical connections.
- (2) Insert the AC adapter jack [06] into the control box, and plug in the electrical prong to electrical socket.
- (3) Insert the IR receiver jack [07] into the control box, and attach the head of the IR receiver [07] to the bottom of the TV. Make sure the IR receiver [07] is visible from the front of the TV.
- (4) Insert one end of the optical cable [08] to the control box, and the other end to the Digital Optical Audio Output on the back of the TV. This mount system detects whether the TV is ON or OFF by detecting whether the LED light (red) from the Digital Optical Audio Output is ON or OFF; and in Auto-Mode (refer to Section 9.0), tilts the TV down when the LED light is ON, and returns the TV to the upright position when the LED light is OFF.

**Note:** If the Digital Optical Audio Output of the TV is being used to drive speakers, then use an optical splitter (not provided) to send signals to the control box.


 Do not look into the LED light from the Digital Optical Audio Output, as this may cause temporary or permanent injury to your eyes.


 Do not run any wires and/or cables near moving parts of this mounting system. Run the cables and wires through the shaded area as illustrated in Section 4.0 drawing.

#### 4.0. Raccordements électriques

- (1) Référez-vous à la section 6.0 et inclinez manuellement le téléviseur et insérez la goupille [04] dans l'ouverture marquée « UP » (Haut) afin de garder le téléviseur dans cette position pour pouvoir faciliter les raccordements électriques.
- (2) Introduisez la fiche de l'adaptateur AC (tension alternative) [06] dans la boîte de commande et branchez la broche électrique située sur la prise électrique.
- (3) Introduisez la fiche du câble de réception IR [07] situé au bas du téléviseur dans la boîte de commande et attachez l'extrémité du câble de réception [07] au bas du téléviseur. Assurez-vous que le câble de réception [07] soit bien visible à l'avant du téléviseur.
- (4) Introduisez une extrémité du câble optique [08] dans la boîte de commande, et l'autre extrémité dans le dispositif de sortie audio optique numérique qui est installé à l'arrière du téléviseur. Ce système de montage détecte si le téléviseur est allumé ou éteint (ON ou OFF) en discernant si la lumière de la DEL (rouge) en provenance de la sortie audio optique numérique est en marche ou si elle est éteinte (ON ou OFF). En mode Automatique (se référer à la Section 9.0), il incline le téléviseur vers le bas quand l'indicateur lumineux DEL est allumé et le redresse en position initiale quand l'indicateur lumineux DEL (rouge) est éteint.

**Remarque :** Si la sortie audio optique numérique est utilisée pour animer des haut-parleurs, utilisez alors un diviseur optique (non fourni) pour envoyer les signaux à la boîte de commande.

 Ne pas fixer la lumière DEL rouge. Cela pourrait provoquer des dommages temporaires ou permanents à la rétine.

 N'installer aucun fil ou câbles électriques à proximité des parties amovibles de ce système de support. Passer les fils et les câbles dans les parties ombrées, comme cela est indiqué sur le dessin figurant à la Section 4.0.

#### 4.0. Conexiones Eléctricas

(1) Remítase a la sección 6.0, levante el televisor manualmente e inserte el pasador [04] en la abertura "UP"


para mantener el televisor elevado, a fin de realizar las conexiones con comodidad.


(2) Inserte la ficha adaptadora de corriente alterna (06) en la caja de control, y enchufe el enchufe eléctrico en el enchufe eléctrico.

(3) Inserte la ficha receptora IR (07) en la caja de control, y adose la cabeza del receptor IR (07) a la parte baja del televisor. Asegúrese de que el receptor IR (07) es visible desde el frente del televisor.

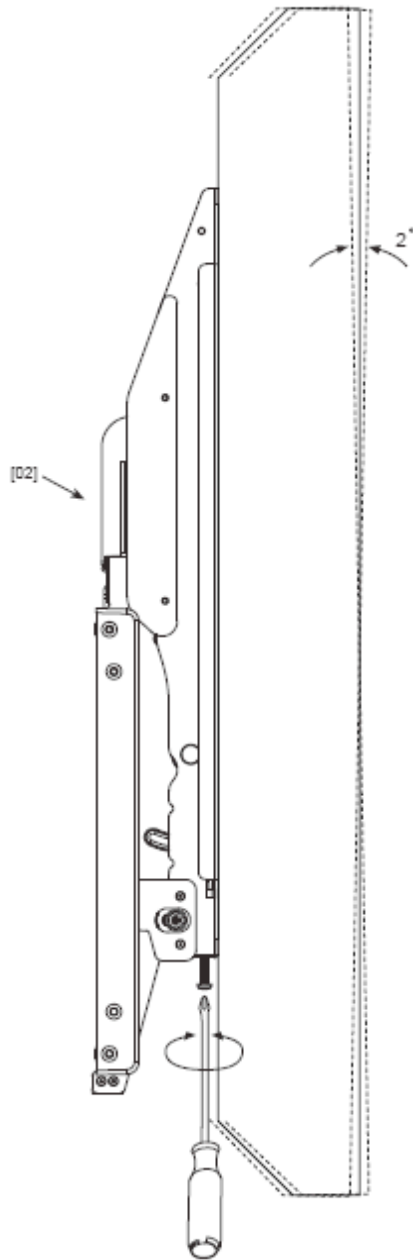
(4) Inserte uno de los extremos del cable óptico (08) en la caja de control, y el otro extremo en la Salida Óptica de Audio Digital en la parte trasera del televisor. Este sistema de montaje detecta si el televisor está encendido o apagado al detectar si la luz LED (roja) de la Salida Óptica de Audio Digital está en posición ON o OFF, y en Modo Automático (consultar la Sección 9.0) hace girar al televisor cuando la luz LED está en ON y regresa al televisor a su posición recta cuando la luz LED está en OFF.

**Nota:** Si la Salida Óptica de Audio Digital del televisor está siendo usada para alimentar parlante, entonces utilice un divisor óptico (no incluido) para enviar señales a la caja de control.

 No fije su mirada directamente en la luz LED de la Salida Óptica de Audio Digital, esto puede causarle lesiones permanentes o temporarias en sus ojos.

 No permita que hayan cables o alambres cercanos a las partes móviles de este sistema de montaje. Haga pasar los cables y alambres a través de las áreas sombreadas tal como se ilustra en la Sección 4.0 del dibujo.

# 5.0



**5.0. Optional: Adjusting the upright position of the TV**

If desired, adjust the upright position of the TV by  $\pm 2^\circ$  by turning the bottom screw on the motorized bracket [02].

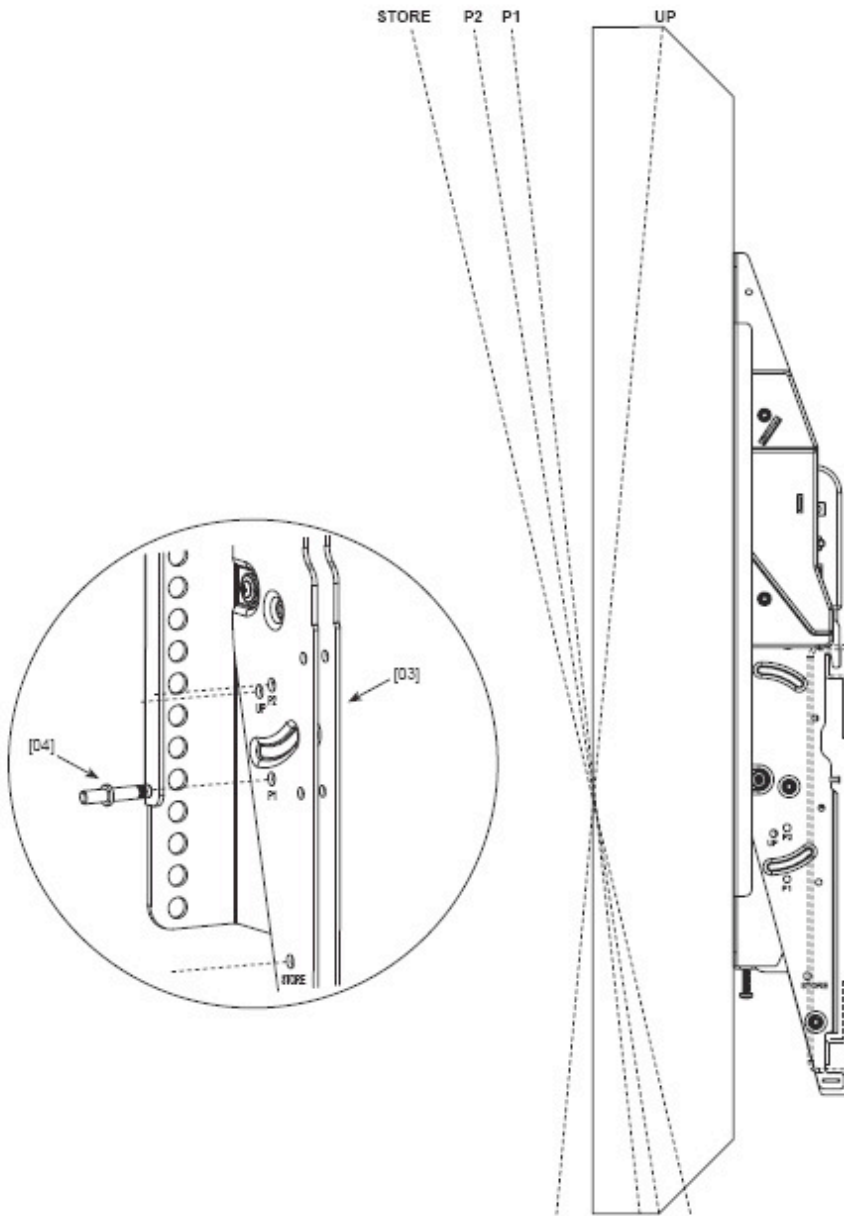
**5.0. Facultatif : Réglage du redressement du téléviseur**

Si vous souhaitez régler la position redressée du téléviseur d'environ  $\pm 2^\circ$ , tournez la vis du bas placée sur le support motorisé [02].

**5.0. Opcional: Ajustar la posición recta del televisor**

Si lo desea, ajuste la posición recta del televisor por dos pulgadas más al girar el tornillo de abajo en el soporte motorizado [02].

# 6.0



### 6.0. Setting the preset position

**Note:** The pin [04] is shipped from the factory in the "STORE" opening.

- (1) Insert the pin [04] into the "P1" opening for maximum preset tilt of about 6°.
- (2) Insert the pin [04] into the "P2" opening for maximum preset tilt of about 9°.
- (3) Insert the pin [04] into the "STORE" opening for full 13° tilt down position, and to store the pin [04].
- (4) Insert the pin [04] into the "UP" opening to hold the TV up about 5°.

### 6.0. Configuration de la position pré réglée

**Remarque :** La goupille [04] est expédiée par l'usine de fabrication déjà insérée dans la fente du « MAGASIN »(STORE).

- (1) Introduisez la goupille [04] dans la fente « P1 » pour une inclinaison maximale pré réglée de 6°.
- (2) Introduisez la goupille [04] dans la fente « P2 » pour une inclinaison maximale pré réglée de 9°.
- (3) Introduisez la goupille [04] dans le Magasin (Store) pour une inclinaison totale maximale de 13° et pour ranger la goupille [04].
- (4) Introduisez la goupille [04] dans la fente « UP » pour maintenir le téléviseur en position redressée d'environ 5°.

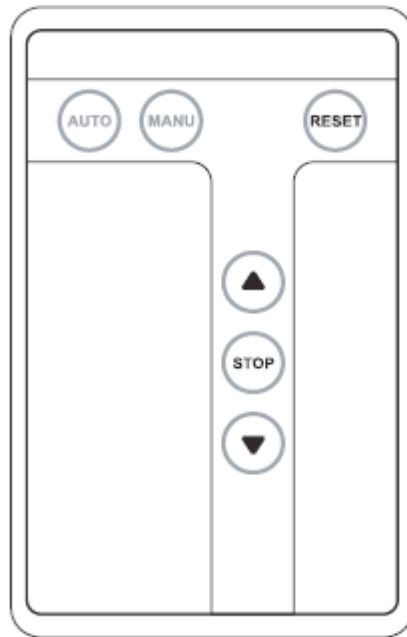
### 6.0. Ajustando la posición predeterminada

**Nota:** El pasador [04] es enviado de fábrica en la abertura "STORE".

- (1) Inserte el pasador [04] en la abertura "P1" para una posición predeterminada máxima de alrededor de 6°.
- (2) Inserte el pasador [04] en la abertura "P2" para una posición predeterminada máxima de alrededor de 9°.
- (3) Inserte el pasador [04] en la abertura "STORE" para una posición de inclinación hacia abajo de 13° y para almacenar el pasador [04].
- (4) Inserte el pasador [04] en la abertura "UP" para sostener el televisor hacia arriba en unos 5°.



# 7.0



## 7.0. Remote control

Remote Control Buttons	Function Description
Up Key ( . )	Tilts the TV up.
Down Key ( )	Tilts the TV down to a maximum of 13°.
STOP	Stops the movement.
AUTO	The factory default setting is Auto-Mode. If your TV is provided with a Digital Optical Audio Output, and the optical cable [08] has been installed as instructed in Section 4.0, then the Auto-Mode is functional. In Auto-Mode, the program will automatically tilt down the TV when the TV is turned ON; and return the TV to the upright position, when the TV is turned OFF. During operation, the UP/DOWN/STOP buttons will override the Auto-Mode. The next time the TV is turned ON or OFF, the program will go back to the Auto-Mode.
MANU	“MANU” will turns off the Auto-Mode. The program will only operate with the remote control buttons.
RESET	Pressing the RESET KEY twice within 1 second will reset the program back to the factory default settings, which is the Auto-Mode.

## 7.0. Télécommande

Boutons de télécommande	Description des fonctions
Fléché vers le haut ( )	Incline le téléviseur vers le haut
Fléché vers le bas ( )	Incline le téléviseur vers le bas, 13° maximum
STOP	Arrête le mouvement
AUTO	Les paramètres par défaut fixés par l'usine sont le mode Automatique. Si votre téléviseur est muni d'une sortie audio optique numérique et que le câble optique [08] a été installé comme indiqué à la Section 4.0, alors le mode Automatique est opérationnel. En mode automatique, le programme inclinera automatiquement le téléviseur vers le bas lorsque la télévision est allumée et replacera celle-ci en position redressée, s'il est éteint. Quand la télévision est allumée, les boutons UP/DOWN neutraliseront le mode Auto. La prochaine fois que le téléviseur sera allumé, le programme reviendra en mode Automatique.
MANU	« MANU » arrêtera le mode Automatique et le programme ne fonctionnera qu'au moyen des boutons de la télécommande
RESET (RÉINITIALISER)	Appuyez deux fois en l'espace d'une seconde sur la touche « Réinitialiser » (Reset) pour rétablir le réglage préétabli par l'usine du fabricant qui est le mode Automatique.

## 7.0. Control Remoto

Botones del Control Remoto	Descripción de funciones
Tecla hacia arriba ( )	Inclina el televisor hacia arriba
Tecla hacia abajo ( )	Inclina el televisor a un máximo de 13°.
STOP	Detiene el movimiento.
AUTO	La configuración de fábrica es el Modo Automático. Si su televisor viene con una Salida Óptica de Audio Digital y el cable óptico [08] ha sido instalado tal como se instruye en la Sección 4.0, entonces el Modo Automático está funcionando. En Modo Automático, el programa inclinará automáticamente el televisor cuando está encendido, y lo regresará a su posición cuando se apague. Durante la operación, los botones UP/ DOWN/STOP anularán el accionar del Modo Automático. La próxima vez que se encienda o apague el televisor, el programa volverá a ser el Modo Automático.
MANU	MANU" elimina el Modo Automático. El programa operará solamente con los botones del control remoto.
RESET	Apretar la tecla de RESET dos veces en un segundo regresará el programa nuevamente a las posiciones predeterminadas de fábrica, que son las de Modo Automático.

## 8.0 Troubleshooting Guide

If the VMT40-55M fails to operate, or the performance changes dramatically, check the operation in accordance with the following instructions. If the VMT40-55M still fails to perform as expected, contact the VIZIO for assistance by calling 1-877-MYVIZIO (1-877-698-4946) or e-mail us at [techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

Problem	Solution
<b>TV does not fully tilt down:</b>	<p>a. The mounting system relies on the weight of TV to tilt down the TV. Check to see if there is any foreign object such as wire and cable stopping the TV from tilting down. If so, remove or relocate the foreign object. Refer to Section 4.0.</p> <p>b. The spring may be holding the TV up. Refer to Section 6.0 and remove the spring.</p> <p>c. Check to see if the pin [04] is not in the “P1”, “P2”, or “UP” hole in the non-motorized bracket [03]. Refer to Section 8.0.</p>
<b>TV stops moving up in middle of its operation:</b>	<p>a. Check to see if a foreign object is impeding the TV from moving upwards. If so, remove or relocate the foreign object.</p> <p>b. If the TV weight exceeds 105 lbs (48 Kg), then do NOT use this product to support the overweight TV.</p> <p>c. Program may be malfunctioning. Reset to factory setting by pressing “RESET” button on the remote control [05]. Refer to Section 9.0.</p>
<b>TV does not automatically tilt down and up when the TV is turned ON and OFF:</b>	<p>a. “MANU” button may have been accidentally pushed. Push the “AUTO” button on the remote control [05] to reset to Auto-Mode. Refer to Section 9.0.</p> <p>b. Check to see if the optical cable [08] has been disconnected. Refer to Section 4.0.</p>
<b>The automated mount does not respond to remote control commands:</b>	<p>a. The IR receiver jack [07] may be disconnected from the control box. Refer to Section 4.0.</p> <p>b. The IR receiver head [07] may be located in a poor location where it is difficult to receive the IR signal from the remote control [05]. Relocate the IR receiver head. Refer to Section 4.0.</p> <p>c. The AC power adapter jack [06] may be disconnected from the control box. Refer to Section 4.0.</p> <p>d. A foreign object may be impeding the movement of the TV.</p> <p>e. The batteries in the remote control [05] may be bad. Replace the batteries.</p>
<b>TV leans forward in the upright position:</b>	<p>The weight of the TV is making the TV lean forward. Refer to Section 7.0 to adjust the upright position of the TV.</p>

### Dépannage

Si le VMT40-55M ne fonctionne pas, ou les changements d'exécution nettement, vérifiez l'opération selon les instructions suivantes. Si le VMT40-55M toujours n'exécute pas comme prévu, entrez en contact avec le VIZIO pour l'aide en appelant 1-877-MYVIZIO (1-877-698-4946) ou email nous à [techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

Problème	Solution
<p><b>Le téléviseur ne s'incline pas entièrement vers le bas</b></p>	<p>a. Le système de support se fie sur le poids du téléviseur pour pouvoir l'incliner. Assurez-vous qu'aucun objet étranger tel que le fil électrique ou le câble n'empêche au téléviseur de basculer vers le bas. Si c'est le cas, enlevez ou déplacez l'objet étranger. Référez-vous à la Section 4.0.</p> <p>b. Le ressort peut retenir le téléviseur en position redressée. Référez-vous à la Section 6.0 et enlevez le ressort.</p> <p>c. Assurez-vous que la goupille [04] ne se trouve pas insérée dans les fentes « P1 », « P2 », ou « UP » figurant dans le support non motorisé [03]. Référez-vous à la Section 8.0.</p>
<p><b>Le téléviseur arrête le mouvement de redressement au milieu de l'opération</b></p>	<p>a. Assurez-vous qu'aucun objet étranger n'entrave le redressement du téléviseur. Si c'est le cas, retirez ou déplacez l'objet étranger.</p> <p>b. Si le poids de TV dépasse 105 livres (48 kilogrammes), alors c NOT employez pas ce produit pour soutenir la TV de poids excessif.</p> <p>c. Le programme peut mal fonctionner. Rétablissez la configuration de l'usine de fabrication en pressant sur la touche « Réinitialiser » (Reset) de la télécommande [05]. Référez-vous à la Section 9.0.</p>
<p><b>Le téléviseur ne se penche pas automatiquement vers le bas ou vers le haut quand le téléviseur est allumé ou éteint (ON/OFF)</b></p>	<p>a. Le bouton « Manu » peut avoir été accidentellement pressé. Appuyez sur le bouton « Auto » figurant sur la télécommande [05] pour rétablir le mode Automatique. Référez-vous à la Section 9.0.</p> <p>b. Assurez-vous que le câble optique n'a pas été déconnecté. Référez-vous à la Section 4.0.</p>
<p><b>Le support automatisé ne répond pas aux ordres de la télécommande</b></p>	<p>a. Le câble de réception [07] peut avoir été déconnecté de la boîte de commande. Référez-vous à la Section 4.0.</p> <p>b. L'extrémité du câble de récepteur [07] est peut-être située dans un endroit peu favorable où il est difficile de capter les signaux de la télécommande [05]. Déplacez l'extrémité du câble récepteur des signaux de la télécommande. Référez-vous à la Section 4.0.</p> <p>c. a prise (jack de l'adaptateur de courant alternatif [06] peut avoir été déconnecté de la boîte de commande. Référez-vous à la Section 4.0.</p> <p>d. Un objet étranger peut empêcher les mouvements du téléviseur</p> <p>e. Les piles de la télécommande [05] peuvent être faibles. Remplacez-les.</p>
<p><b>Le téléviseur bascule vers l'avant en position redressée</b></p>	<p>Le poids du téléviseur l'entraîne vers l'avant. Référez-vous à la Section 7.0. pour ajusterla position de redressement.</p>

**Problemas comunes**

Si el VMT40-55M falla la operacion o las propiedades cambian drasticamente, chequee la funcionalidadde acuerdo a las siguients instrucciones. Si el VMT40-55M falla a operar de acuerdo a las especificaciones, contactenos para asistencia al telefono 1-877-MYVIZIO (1-877-698-4946) o a traves del correo electronic a [techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

<b>Problema</b>	<b>Solucion</b>
<b>El televisor no se inclina completamente</b>	<p>a. El sistema de montaje depende del peso del televisor para hacer que el televisor se incline. Verifique que no hayan objetos foráneos tales como cables o alambres que impidan que el televisor se incline. De ser así, remueva o reubique dicho objeto foráneo. Remítase a la Sección 4.0.</p> <p>b. El resorte puede estar sujetando al televisor hacia arriba. Remítase a la Sección 6.0 y quite el resorte.</p> <p>c. Verifique si el pasador [04] no está en los agujeros "P1", "P2", or "UP" del soporte nomotorizado [03]. Remítase a la Sección 8.0.</p>
<b>El televisor deja de moverse en el medio de la operación</b>	<p>a. Asegurese de que no hay un objeto impidiendo el desplazamiento de la TV en la direccion vertical, si el desplazamiento esta obstruido remueva o displace el objeto.</p> <p>b. Si la TV pesa mas de 150lbs (48Kg), no use este producto para soportar la TV.</p> <p>c. Causa posible: El programa puede estar funcionando mal. Regrese a las especificaciones de fábrica al apretar el botón de "RESET" en el control remoto (05). Remítase a la sección 9.0.</p>
<b>El televisor no gira automáticamente cada vez que el televisor es encendido o apagado</b>	<p>a. el botón "MANU" puede haber sido tocado accidentalmente. Toque el botón "AUTO" en el control remoto [05] para regresar a Modo Automático. Remítase a la Sección 9.0.</p> <p>b. Verifique que el cable óptico [08] haya sido desconectado. Remítase a la Sección 4.0.</p>
<b>El soporte automático no responde a los comandos del control remote</b>	<p>a. La ficha receptora IR [07] podría haber sido desconectada de la caja de control. Remítase a la Sección 4.0.</p> <p>b. La cabeza receptora IR [07] podría estar ubicada en un mal lugar donde se haga difícil la recepción de la señal IR desde el control remoto [05], Reubique la cabeza receptora IR. Remítase a la Sección 4.0.</p> <p>c. La ficha adaptadora de energía alterna [06] podría haber sido desconectada de la caja de control. Remítase a la Sección 4.0.</p> <p>d. Un objeto foráneo puede estar impidiendo el movimiento del televisor.</p> <p>e. Las baterías del control remoto [05] podrían estar en mal estado. Reemplace las baterías.</p>
<b>El televisor se inclina hacia adelante en la posición recta</b>	<p>a. El peso del televisor está haciendo que éste se incline hacia adelante. Remítase a la Sección 7.0 para ajustar la posición recta del televisor.</p>

## Telephone & Technical Support

Products are often returned due to a technical problem rather than a defective product that may result in unnecessary shipping charges billed to you. Our trained support personnel can often resolve the problem over the phone. For more information on warranty service or repair, after the warranty period, please contact our Support Department at the number below.

Customer support and quality service are integral parts of VIZIO's commitment to service excellence. For technical assistance contact our VIZIO Technical Support Department via email or phone.

Email: [techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

Tel: (877) 698-4946 Fax: (949) 585-9563

Hours of operation: Monday - Friday: 6 am to 9 pm PST

Saturday – Sunday: 8 am to 4 pm PST

Please have your VIZIO model number and date of purchase available before you call.

### VIZIO

Address:

39 Tesla

Irvine, CA 92618, USA

Telephone: (949) 428-2525 Fax: (949) 585-9514

Web: [www.vizio.com](http://www.vizio.com)

## De téléphone ; Support technique

Les produits sont souvent retournés en raison de problèmes techniques et non pas parce qu'ils sont défectueux. Ces retours occasionnent des frais d'expédition qui peuvent vous être évités. Notre personnel qualifié de soutien peut souvent résoudre le problème au-dessus du téléphone. Pour plus d'information au service ou à la réparation de garantie, après la période de garantie, veuillez communiquer avec notre service de soutien au numéro ci-dessous.

Le soutien à la clientèle et la qualité du service font partie intégrante de l'engagement VIZIO à offrir un excellent service.

Pour l'assistance technique, communiquez avec notre département de support technique de VIZIO par Email ou téléphone.

Email : [techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

Tél. : 877-MYVIZIO (877-698-4946)

Fax: (949) 585-9563

Heures d'ouverture :

6 h – 21 h HNP, lundi – vendredi

10 h – 14 h HNP, samedi – dimanche

Veuillez avoir votre numéro de modèle VIZIO, le numéro de série et la date d'achat au moment de l'appel.

### VIZIO

39 Tesla, Irvine, CA. 92618

Tél. : 949 428-2525 téléc. : 949 585-9563

Site Web: [www.vizio.com](http://www.vizio.com)

## Del teléfono; Soporte técnico

Los productos son a menudo devueltos debido a un problema técnico en vez de ser un producto defectuoso, lo que puede causar recargos de pagos de envío innecesarios a su cuenta a usted. Nuestros empleados entrenados en la ayuda pueden resolver a menudo el problema sobre el teléfono. Para más información sobre servicio o la reparación de la unidad, después de la expiración de período de garantía, por favor contacte nuestro departamento de ayuda en el número escrito el siguiente paragrafo.

Soporte al usuario y service de calidad son partes integrals de nuestra mission de proveer un excelente servicio.

Para asistencia tecnica contacte nuestro Departamento de Soporte Tecnico a travez de la correspondencia electronica o a travez del telefono.

Email: [techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

Tel: (877) 698-4946 Fax: (949) 585-9563

Horario: Lunes a Viernes: 6AM hasta 9PM

Horario: Sabado y Domingo: 8AM hasta 4PM

Por favor, tenga el numero de model y fecha de compra a la mano antes de contactarnos

### VIZIO

Address:

39 Tesla

Irvine, CA 92618, USA

Telephone: (949) 428-2525 Fax: (949) 585-9514

Web: [www.vizio.com](http://www.vizio.com)

## **VIZIO LIMITED PRODUCT WARRANTY**

VIZIO provides a “ONE-YEAR LIMITED WARRANTY” against manufacturing defects in materials and workmanship to the original purchaser of new VIZIO audio equipment purchased from an authorized VIZIO U.S. reseller and used in the fifty (50) United States or Puerto Rico.

### **VIZIO’s Responsibility**

VIZIO equipment purchased new from an authorized VIZIO U.S. reseller and that is used in the fifty (50) United States or Puerto Rico are warranted to be free from manufacturing defects in materials and workmanship for one (1) year from the date of the original retail purchase. If the equipment fails to conform to this limited warranty, VIZIO will, at its option and sole discretion, repair or replace the equipment.

### **Labor**

During the one-year limited warranty period, VIZIO will provide, when needed, service labor to repair a manufacturing defect. Repairs required on equipment generally will be performed at a VIZIO service center.

### **Parts**

Repairs may be made with new or recertified parts, or the entire unit may be replaced with a new or recertified unit, at VIZIO’s option and sole discretion. Replacement parts or replacement units provided under this limited warranty are warranted for the remaining portion of the original warranty period, or for ninety (90) days from warranty service or replacement, whichever is later.

### **How to Obtain Warranty Service**

To obtain warranty service, contact VIZIO Technical Support via email at [TechSupport@VIZIO.com](mailto:TechSupport@VIZIO.com), via phone at 877-MYVIZIO (877-698-4946), or via postal mail at VIZIO Technical Support, 39 Tesla, Irvine, CA 92618. You must provide the model, serial number, and date of purchase. VIZIO Technical Support is available from 6:00AM to 9:00PM Pacific Time, Monday through Friday, and 8:00AM to 4:00PM Pacific Time, Saturday and Sunday. Please note that holiday hours may vary. For up to date information, please visit [www.VIZIO.com](http://www.VIZIO.com).

VIZIO reserves the right to assess all warranty claims and to determine if defects or damages are covered by this limited warranty. In case of a claim that is not covered by this warranty, you will be contacted to determine whether VIZIO should repair the damage for a fee or whether the product should be returned to you as received by the service technician or service center.

Parts and service labor that are VIZIO’s responsibility under this limited warranty will be provided without charge. All other service is at the customer’s expense. VIZIO reserves the right to charge the customer for any service call for anything not covered by this limited warranty. Before you ask for warranty service, please review your User Manual. You may avoid a service call and a service charge.

**PLEASE DO NOT RETURN YOUR UNIT TO VIZIO WITHOUT PRIOR AUTHORIZATION.**

### **What is not covered**

This limited warranty does not cover the following: cosmetic defects; damage, malfunctions or failures resulting from shipping or transit, improper or faulty installation, abuse, operation contrary to furnished instructions, operation on incorrect power supplies, products not supplied by VIZIO, modification, alteration, improper servicing or tampering; damage from fire, water, lightning, power surges, abnormal environmental conditions or other acts of nature; normal wear and tear; unsatisfactory performance not



caused by a manufacturing defect; or equipment with a missing or unreadable serial number. Operation of the equipment for commercial purposes or in applications or uses for which the equipment is not intended is not covered by this limited warranty. Installation, removal, transportation and reinstallation of equipment, and routine maintenance and cleaning, are not covered by this limited warranty.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE LISTED OR DESCRIBED ABOVE. ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD OF TIME SET FORTH ABOVE. VIZIO'S TOTAL LIABILITY FOR ANY AND ALL LOSSES AND DAMAGES RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER, INCLUDING VIZIO'S NEGLIGENCE, ALLEGED DAMAGE, OR DEFECTIVE GOODS, WHETHER SUCH DEFECTS ARE DISCOVERABLE OR LATENT, SHALL IN NO EVENT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE AUDIO EQUIPMENT. VIZIO SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR LOSS OF USE, COMMERCIAL LOSS, LOST REVENUE OR LOST PROFITS, OR OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state. This is the only warranty applicable; no one is authorized to extend or modify it or to grant any other warranty on VIZIO's behalf.

### **Owner's Responsibility**

To ensure warranty service, keep the dated bill or sales receipt as evidence of the purchase date and location. This limited warranty applies only to original purchaser and is non-transferable.

Warranty service conditions are subject to change. For the latest Warranty Terms and Conditions and additional information regarding VIZIO's Limited Product Warranty, please see complete details online at [www.VIZIO.com](http://www.VIZIO.com).

### **VIZIO RETURN POLICY**

VIZIO's return policy allows for products purchased directly from VIZIO to be returned by the original purchaser during the initial thirty (30) day period following the date of purchase. A VIZIO return authorization number must first be obtained as provided below. The refund will be the purchase price actually paid by the purchaser less a ten percent (10%) restocking fee per each item returned. Shipping and handling are not refundable.

The return authorization number must first be obtained from VIZIO's Customer Service by emailing [CustomerSupport@VIZIO.com](mailto:CustomerSupport@VIZIO.com) or by calling 949-428-2525, 6:00AM to 9:00PM Pacific Time, Monday through Friday, and 8:00AM to 4:00PM Pacific Time, Saturday and Sunday. Please note that holiday hours may vary. For up to date information, please visit [www.VIZIO.com](http://www.VIZIO.com).

Products must be returned to the address specified by VIZIO Customer Service and must be shipped in the original packaging, with freight prepaid to VIZIO, and must be received in new and unused condition. The return authorization number must be included in the packaging. VIZIO reserves the right to assess fees for any damaged or missing parts in addition to the ten percent (10%) restocking fee.

Return authorization numbers are only valid for only fifteen (15) days from issuance. The customer is responsible for and must prepay all shipping charges and shall assume all risk of loss or damage to the product while in transit to VIZIO. If the product is returned to VIZIO (i) without a VIZIO return authorization number, and/or (ii) beyond the fifteen (15) day period, and/or (iii) without proper packaging, VIZIO retains the right to refuse delivery of such return or may return the unit to the customer at the customer's expense and with no refund issued. This return policy does not apply to defective products. Please read VIZIO's Limited Product Warranty for warranty terms and conditions.

### **WARRANTY REPAIR PROCEDURE**

Warranty repair generally is performed on equipment which is determined to be economically repairable. If VIZIO Technical Support determines that a problem with the equipment may be within the terms and conditions of the VIZIO Limited Product Warranty and that repair may be economically performed, the customer will be provided with repair authorization number and shipping for repair instructions. The determination for performing the repair may be dependent upon the manufacturing defect and is at VIZIO's option and sole discretion. Proof of purchase is required to confirm the product is within the one-year limited warranty period and meets the terms and conditions of the VIZIO Limited Product Warranty. The total approximate time for the repair process, which includes the repair diagnosis, obtaining the replacement part(s), and arranging the repair, is typically completed within approximately 3 to 5 business days, pending availability replacement parts and other factors.

### **WARRANTY REPLACEMENT PROCEDURE**

**Warranty Replacement generally is performed on audio equipment which is determined to be economically unrepairable.**

If VIZIO Technical Support determines that a problem with the equipment may be within the terms and conditions of the VIZIO Limited Product Warranty and that a repair is not economically possible, based on certain manufacturing defects in materials and/or workmanship, and/or at VIZIO's option and sole discretion, the customer will be provided with a return authorization number and replacement instructions. Proof of purchase is required to confirm the product is within the one-year limited warranty period and meets the terms and conditions of the VIZIO Limited Product Warranty.

The customer is responsible for the transportation charges to VIZIO's service center to effect a swap of the original unit with the replacement unit. VIZIO will be responsible for the return transportation charges from the service center to the customer. Please read VIZIO's Limited Product Warranty for warranty terms and conditions.

### **MAIL-IN WARRANTY REPAIR PROCEDURE**

If VIZIO Technical Support determines that a problem with the equipment may be within the terms and conditions of the VIZIO Limited Product Warranty and that a mail-in repair may be performed, the customer will be provided with a return authorization number and mail-in repair instructions. Proof of purchase is required to confirm the product is within the one-year limited warranty period and meets the terms and conditions of the VIZIO Limited Product Warranty.

The customer will be provided with instructions for packing and shipping the unit to the VIZIO service center. The original carton box and packing material, or an equivalent as designated by VIZIO, must be utilized. The cost of shipping to VIZIO's service center is at the customer's expense. After the product is repaired and tested, the VIZIO service center will ship the unit back to the customer at VIZIO's expense. VIZIO is not responsible for the de-installation or re-installation of the product. Please read VIZIO's Limited Product Warranty for warranty terms and conditions.

**PLEASE DO NOT RETURN YOUR UNIT TO VIZIO WITHOUT PRIOR AUTHORIZATION.**