

VIZIO



LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL PRODUCTO

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Modelos: D32-D1, D32h-D1, y D32x-D1

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

El TV está diseñado para funcionar dentro de los límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el TV se dañe, deberían seguirse las siguientes instrucciones para la instalación, el uso y el mantenimiento del TV. Antes de usar el TV, lea las instrucciones de seguridad que se presentan a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.

- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes al TV.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el TV cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (incluidos amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con puesta a tierra tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del aparato.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/TV para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a usarse en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera; por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal, o si el dispositivo se ha caído.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el TV.
- Cuando traslade el TV desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el TV para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños en el equipo.
- Se debe mantener una distancia de al menos 90 cm entre el TV y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale el TV cerca de una fuente de humo. Usar el TV en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para la ventilación. Para asegurar un funcionamiento confiable del TV evitar que se recaliente, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el TV en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta un objeto por las ranuras y aberturas del gabinete del TV. No apoye objetos encima del TV. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. No vuelque líquidos sobre el TV.
- El TV debe usarse únicamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el TV ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad del TV. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- Se debe cambiar el cable de alimentación si se usa un voltaje distinto del especificado. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el TV siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del TV que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue las salidas múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca del TV y ser de fácil acceso.
- El TV solo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el TV durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al TV contra picos de

tensión.

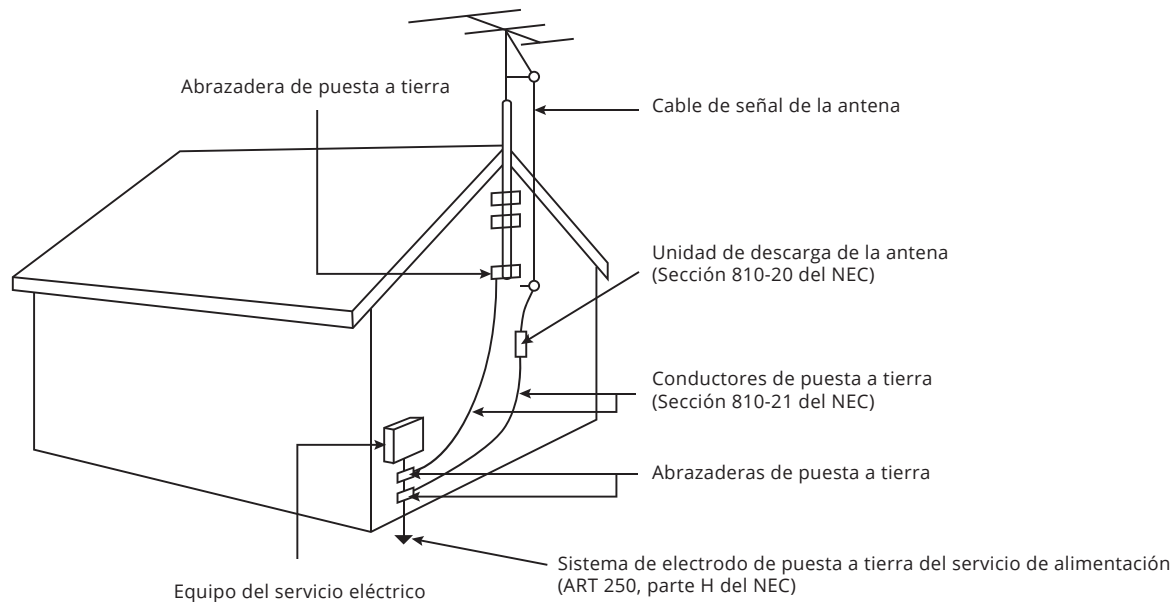
- No intente reparar ni realizar servicios de mantenimiento del TV por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altos voltajes, descargas eléctricas y otros riesgos. Si debe reparar el TV, póngase en contacto con su vendedor y deje todo servicio de mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- ADVERTENCIA: Mantenga el TV lejos de la humedad. No exponga el TV a la lluvia ni a la humedad. Si le entra agua al TV, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use el TV si se presenta cualquier anomalía. Si nota que el TV despidе humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el TV por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el TV se cae y el gabinete se daña, es posible que los componentes internos no funcionen normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el dispositivo. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el televisor en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar el TV en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el TV. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el TV, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el TV no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras fuentes similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
 - El cable de alimentación falla o está desgastado.
 - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del TV.
 - El TV se expone a la lluvia o a casos similares de humedad.
 - El TV se cae o se daña de alguna manera.
 - El desempeño del TV cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a goteos ni salpicaduras, ni deben ponerse objetos que contengan líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer fácilmente accesible.
- PRECAUCIÓN: Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo del personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta a las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de VOLTAJE PELIGROSO no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- Tenga cuidado con el TV: empujar o tirar del TV puede provocar que el TV se incline o se caiga, lo que podría resultar en lesiones personales y/o daños materiales.
- ADVERTENCIA: La exposición a sonidos fuertes puede dañar la audición al provocar pérdida de la audición o tinnitus (pitido o zumbido en los oídos). Con la exposición continua a ruidos fuertes, los oídos pueden acostumbrarse al nivel de sonido, lo que puede resultar en daño permanente a la audición sin advertir ningún malestar.
- Instale el TV donde no pueda empujarse, derribado, ni se pueda tirar de él.
- No permita que los niños se aferren al producto.
- Almacene los accesorios (control remoto, pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- La American Academy of Pediatrics no recomienda que niños menores de dos años vean televisión.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "predeterminada de fábrica", la cual permitirá ahorrar energía. Si se cambia la configuración de imagen predeterminada de fábrica o se activan otras características, aumenta el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR. Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite energystar.gov.



PROTECCIÓN PARA LA CONEXIÓN DE LA ANTENA DEL TV



- Si se va a conectar el TV a una antena parabólica o externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.
- El artículo 810 del NEC (Código Nacional de Electricidad), ANSI/NFPA 70, provee información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal de la antena a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requerimientos del electrodo de puesta a tierra.
- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al TV, durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desenchufe el TV del tomacorriente de la pared y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.
- Líneas de energía eléctrica: No ubique la antena cerca de circuitos de energía o de la iluminación del techo, o en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en

SUPPORT.VIZIO.COM/ES-MX

Encuentre ayuda con:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más



Asistencia en vivo
a través de chat

También puede contactar
a nuestro premiado equipo
de asistencia técnica al:

Teléfono: 001 (855) 472-7444 (línea gratuita)

Horario de atención:

Lunes a viernes: 9 a.m. a 6 p.m.
(hora estándar del centro)

We speak English • Nous parlons Français



Tómese un momento para registrar su producto en

VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION

¿Por qué registrarse?



Soporte personalizado

Reciba asistencia inmediata con información a mano.



Noticias y ofertas

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO.



Seguridad y satisfacción

Manténgase al tanto de los mejoramientos de productos importantes y notificaciones.

REGISTRE SU PRODUCTO NUEVO DE VIZIO AHORA

CONTENIDOS DEL PAQUETE



TV LED HD de VIZIO



Control remoto
con baterías



Esta guía de inicio rápido



Soportes de TV



Cable de
alimentación



4 x tornillos Phillips

USO DEL CONTROL REMOTO

INICIADOR DE APLICACIONES

Inicia rápidamente la aplicación destacada.

INPUT (ENTRADA)

Cambia el medio de entrada actual.

CONTROLES A/V

Controla el reproductor de archivos multimedia de dispositivos USB.

CC (SUBTÍTULOS)

Enciende o apaga los subtítulos ocultos.

EXIT (SALIR)

Cierra el menú en la pantalla.

OK (ACEPTAR)

Selecciona la opción del menú resaltada.

BACK (ATRÁS)

Vuelve al menú de la pantalla previo.

SUBIR/BAJAR VOLUMEN

Aumenta o disminuye la salida del audio.

SILENCIAR

Activa y desactiva el audio.

ANCHO

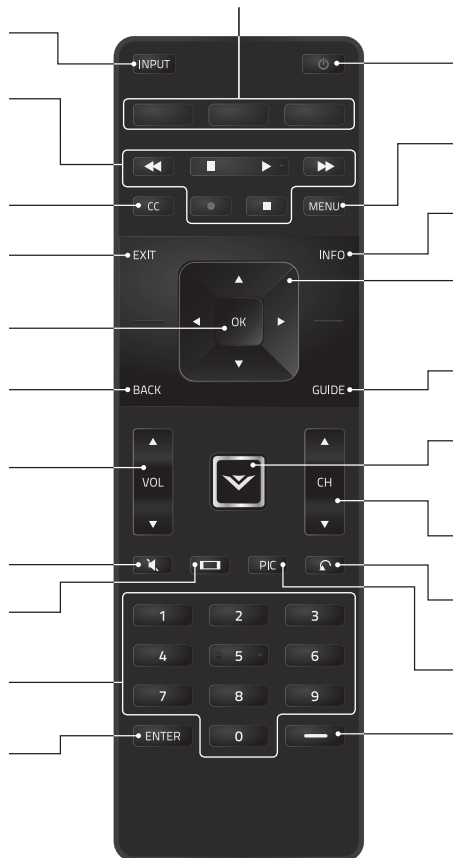
Cambia el modo de la pantalla.

TECLADO NUMÉRICO

Para ingresar manualmente un canal.

ENTER (INGRESAR)

Confirma el canal o código ingresado con el teclado numérico.



ENCENDIDO/APAGADO

Enciende o apaga el televisor.

MENU (MENÚ)

Muestra el menú en la pantalla.

INFO

Muestra la ventana de información.

FLECHAS

Navegan por el menú de la pantalla.

GUIDE (GUÍA)

Muestra la ventana de información.

BOTÓN V

Abre la barra Internet de VIZIO Apps Plus™.

CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR

Cambia de canal.

ÚLTIMO

Vuelve al último canal.

PIC (IMAGEN)

Abre el menú del modo de imagen.

GUIÓN

Uselo con el teclado numérico para ingresar manualmente un canal digital secundario. (Por ejemplo 18-4 o 18-5).

INSTALACIÓN DEL SOPORTE

1



Retire los envoltorios de plástico del TV y del soporte.

Coloque la pantalla del TV hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para evitar que la pantalla se raye o se dañe, coloque el TV sobre una superficie suave, como una alfombra, un tapete o una manta, y evite bordes puntiagudos.

INSTALACIÓN DEL SOPORTE

2



Inserte los soportes izquierdo y derecho a la base del TV.

Inserte dos (2) tornillos Phillips (incluidos) a la parte trasera del TV y, utilizando un destornillador Phillips, ajústelos para sujetar cada pata al TV.

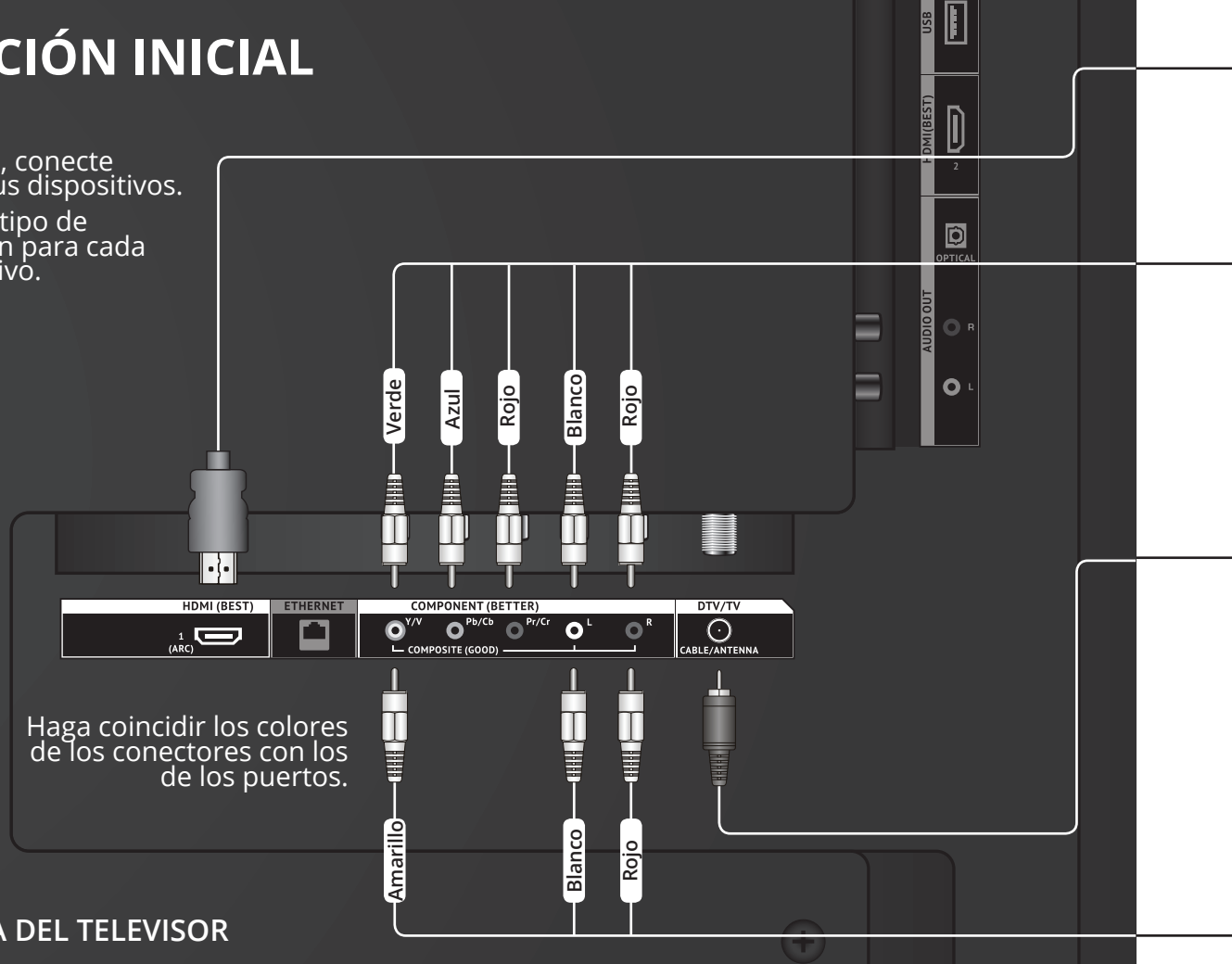
Cuando haya terminado, coloque el TV en una superficie estable y nivelada.

INSTALACIÓN INICIAL

1

Primero, conecte todos sus dispositivos.

Elija **un** tipo de conexión para cada dispositivo.



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

PARTE TRASERA DEL TELEVISOR

CABLE HDMI*

ÓPTIMA

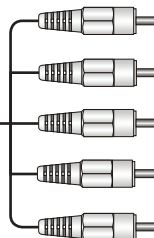
- DIGITAL
- VIDEO HD (1080p)**
- AUDIO HD



CABLE COMPONENTE*

MEJOR

- ANALOG
- VIDEO HD (1080p)**
- AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

CABLE COAXIAL*

MEJOR

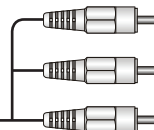
- ANALOG
- VIDEO HD (1080i)**
- AUDIO ESTÉREO



CABLE AV*

BUENO

- ANALOG
- VIDEO (480i)**
- AUDIO ESTÉREO



Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.

Dispositivos comúnmente
conectados:



Receptores de cable o
satélite



Reproductores de
Blu-ray™ o DVD



Consolas de juegos

* No se incluyen cables.

** Resolución máxima.

2



Quite la tapa de las pilas; para ello, presione el símbolo suavemente y deslice la tapa hacia fuera del control remoto.

Inserte las pilas que se incluyen.

Deslice suavemente la tapa de las pilas nuevamente hasta su lugar.

3



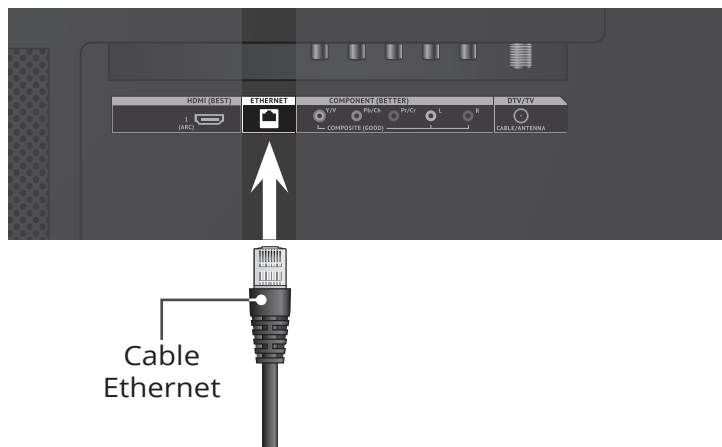
Conecte el cable de alimentación en la parte trasera del televisor.

El extremo plano del conector ingresa en la parte interior del televisor.

Enchufe el cable en un tomacorriente.

4

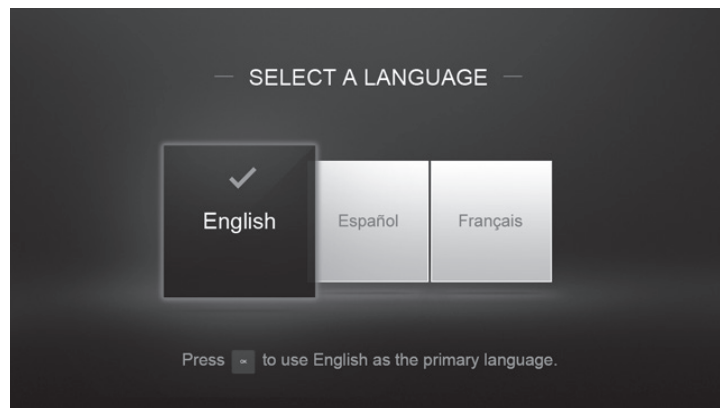
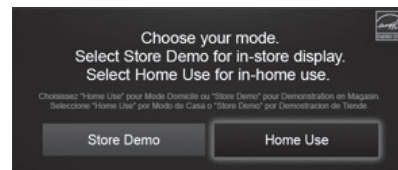
Parte trasera del televisor



Si cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, conecte el cable Ethernet del módem o enrutador a la parte trasera del televisor como se muestra.

Para una experiencia óptima con el televisor inteligente, VIZIO recomienda usar un cable Ethernet. Sin embargo, su televisor también tiene Wi-Fi incorporado. Consulte la sección *Conexión a Internet con Wi-Fi* para obtener más información.

5



Encienda el televisor presionando el botón **ENCENDIDO/APAGADO** del control remoto.

Se muestra la Aplicación de configuración. Utilice los botones de **navegación** en el control remoto para resaltar **Home Use** y presione **OK** (Aceptar). Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación inicial.

VISUALIZACIÓN DEL MANUAL DEL USUARIO EN LA PANTALLA

1



Botón de
MENÚ

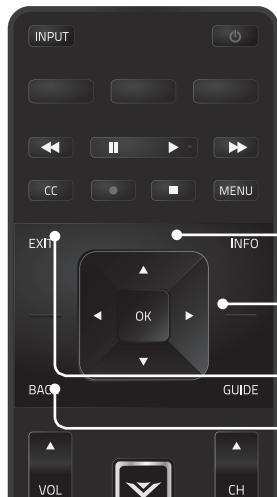
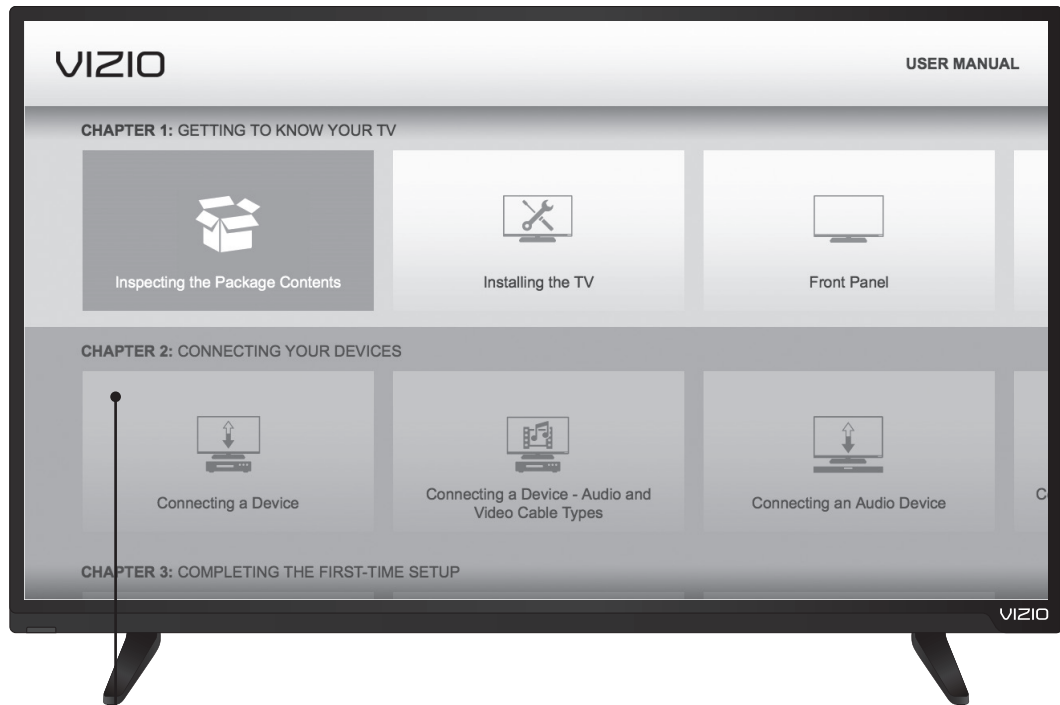
Presione el botón **MENU** (Menú) en el control remoto para mostrar el menú **PARÁMETROS DE TV**.

2



Manual del
usuario

Resalte **Manual del Usuario** y presione **OK** (Aceptar).



Use las **Flechas** hacia **arriba** y **abajo** para seleccionar el capítulo que desea ver.

Use las **Flechas** hacia la **izquierda** y la **derecha** para examinar las páginas en cada capítulo.

Presione **EXIT** (Salir) para salir del manual del usuario en pantalla.

Presione **BACK** (Atrás) para volver a la página del índice.

CONEXIÓN A INTERNET CON WI-FI

1



Si ya ha configurado una conexión inalámbrica durante la instalación inicial, puede omitir esta sección.

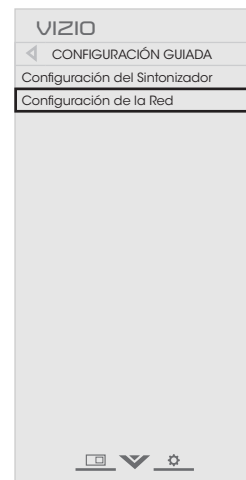
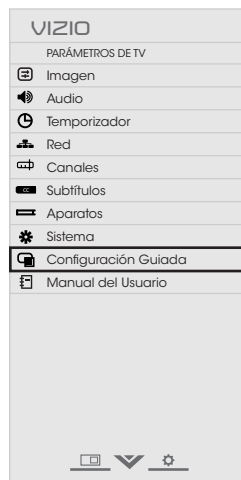
Para conectarse a una red inalámbrica, necesitará:

- ☒ Enrutador inalámbrico
- ☒ Conexión a Internet de alta velocidad
- ☒ SSID (nombre de la red inalámbrica)
- ☒ Contraseña de la red

Para la transmisión de video, la velocidad de su conexión a Internet debe ser de 1,5 Mb/s o superior.

Si no conoce la velocidad de su conexión, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

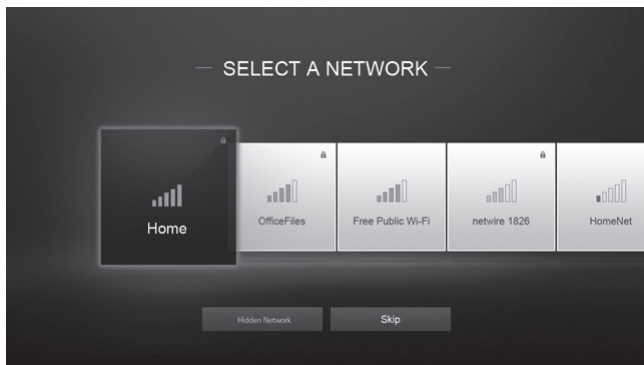
2



Presione el **botón MENU (Menú)** para mostrar el menú PARÁMETROS DE TV. Use las **flechas** para resaltar **Configuración Guiada** y presione **OK** (Aceptar). Aparecerá el menú CONFIGURACIÓN GUIADA.

Resalte **Configuración de la Red** y presione **OK** (Aceptar). Aparecerá la guía de Configuración de la Red.

3



Resalte el nombre de su red inalámbrica (el SSID de la red) y presione **OK** (Aceptar).

Si no ve su SSID, deberá ingresarlo manualmente seleccionando **Red Escondida**. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del televisor.

Usando el teclado en pantalla, ingrese la contraseña de su red, luego resalte **Conectar** y presione **OK** (Aceptar).



Si tiene problemas para conectarse a su red, compruebe la ubicación de su enrutador:

- Las paredes y los objetos metálicos de gran tamaño pueden bloquear la señal.
- Otros dispositivos que transmiten a 2,4 o 5 GHz pueden interferir con la señal.



- Las paredes bloquean la señal
- Los muebles bloquean la señal
- Alejado del televisor

Enrutador inalámbrico



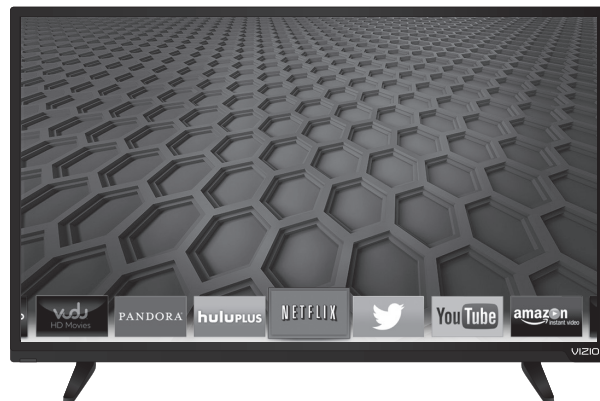
- Ninguna pared bloquea la señal
- Ningún mueble bloquea la señal
- Cerca del televisor

PRINCIPIOS BÁSICOS DE VIZIO INTERNET APPS PLUS®

VIZIO Internet Apps Plus® (V.I.A Plus) envía contenido popular en línea a su TV. V.I.A Plus presenta una selección de aplicaciones que le permiten mirar películas y programas de televisión, escuchar música, obtener información sobre el clima y las noticias, y más; todo a pedido.



Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para recibir actualizaciones de productos y acceder al contenido en línea.



Presione el botón **OK** (Aceptar) para iniciar una aplicación.

Presione las **flechas izquierda y derecha** para desplazarse por las aplicaciones en la barra. (La aplicación destacada está en el centro de la barra.)

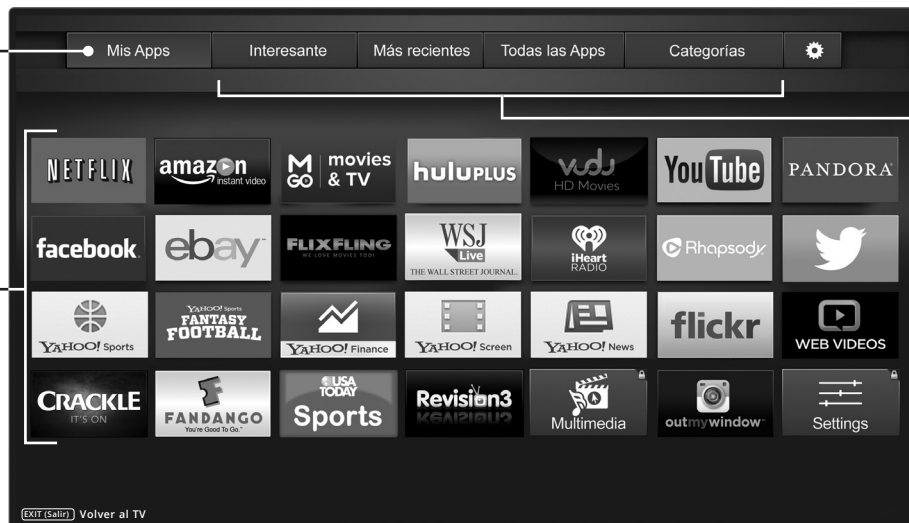
Presione el **Botón V** para mostrar la barra de aplicaciones de V.I.A. Plus. Presione dos veces el **Botón V** para abrir la ventana de aplicaciones de V.I.A. Plus en pantalla completa.

La ventana de aplicaciones de V.I.A Plus en pantalla completa le permite incorporar y almacenar aplicaciones. Las aplicaciones de la primera página se muestran en la barra y las de las páginas adicionales pueden moverse a la barra.

Presione dos veces el **Botón V** para abrir la ventana de aplicaciones de V.I.A Plus en pantalla completa.

Mis aplicaciones
Muestra las aplicaciones instaladas en su TV.

Aplicaciones instaladas
Las aplicaciones que se muestran aquí también están disponibles en la barra de aplicaciones de V.I.A Plus.



Las pestañas de aplicaciones
Explore las aplicaciones en estas pestañas y agréguelas a su pestaña Mis aplicaciones.

También puede abrir la aplicación directamente desde la tienda de aplicaciones.

Nota: La ubicación, el aspecto y la disponibilidad de las aplicaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

VIZIO RECOMIENDA



Cable de VIZIO de 8 pies y alta velocidad HDMI® - Serie E

Este cable HDMI® de 8 pies y alta velocidad es ideal para televisores HD. Con resoluciones de definición ultra alta de 1 080p y 4k x 2k, el cable HDMI Serie E proporciona video HD con una imagen perfecta, 3D y un audio superior; todo a un máximo de 18 Gb/s. Este cable con todo incluido también admite sonido envolvente 7.1 avanzado y el canal de retorno de audio, por lo tanto, elimina la necesidad de cables adicionales.

Disponible en www.VIZIO.mx

Este producto se vende por separado.

TEMAS DE AYUDA

¿Cómo regreso a la aplicación Setup (Configuración)?	- El menú de la pantalla tiene una configuración guiada. Presione MENU (Menú) y luego seleccione Configuración Guiada. Seleccione el tipo de configuración que necesite y presione OK (Aceptar). Se iniciará la aplicación de configuración. - Para restablecer el televisor a la configuración predeterminada de fábrica, presione MENÚ > Sistema > Reiniciar y Administrar > Restaurar la TV a Ajustes Original. Si ha modificado el código predeterminado de control parental, ingréselo ahora. Seleccione Reiniciar. Recuerde que toda la configuración se perderá.
Se ven imágenes pero no hay sonido.	- Presione el botón SUBIR VOLUMEN del control remoto. - Presione el botón SILENCIAR del control remoto para asegurarse de que esta función esté desactivada. - Presione MENU (Menú) y luego seleccione Audio. Asegúrese de que la función Altavoces del Televisor esté Activado. - Si tiene un dispositivo de audio conectado a su televisor, presione MENU (Menú) > Audio y configure el Control de Volumen en Externo.
El televisor muestra "No hay señal".	- Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos. - Presione el botón INPUT (Entrada) del control remoto y seleccione la entrada a la cual está conectado su dispositivo (HDMI-1, HDMI-2, COMP, etc.).
Se ven barras negras o grises por encima, por debajo o a los costados de la imagen.	- Tenga en cuenta que algunos canales agregan barras negras a la imagen. - Configure el televisor en modo Ancho o Agrandado. Presione el botón WIDE (Ancho) y resalte Ancho o Agrandado y presione OK (Aceptar). - Ajuste la configuración de vídeo de su dispositivo externo
No hay corriente.	- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado con firmeza a la conexión de CA del televisor y a un tomacorriente que funcione. - Presione el botón ENCENDIDO/APAGADO del control remoto o del lateral del televisor. - Si los pasos previos no funcionan, intente enchufar el cable de alimentación a un tomacorriente diferente.
La aplicación V.I.A no funciona.	- Asegúrese de que el televisor esté conectado a Internet. - Reinicie la aplicación presionando el botón EXIT (Salir) para cerrar la aplicación y luego ábrala. - Reinicie su televisor presionando el botón ENCENDIDO/APAGADO en el control remoto; luego vuélvalo a encender.
Tengo problemas para conectarme a mi red.	- Si usa un cable Ethernet, verifique que se encuentre correctamente conectado a su enrutador/módem y al televisor. - Si se conecta de forma inalámbrica, intente cambiar la ubicación del enrutador para obtener una mejor conexión. - Apague todos los dispositivos. Reinicie su enrutador/módem. - Intente usar otro dispositivo conectado a Internet. Si no funciona, contacte a su proveedor de servicios de Internet (ISP).
El control remoto no responde.	- Verifique que las baterías estén colocadas correctamente, coincidiendo con los símbolos - y +. - Reemplace las baterías por otras nuevas.

INFORMACIÓN SOBRE LA REGLAMENTACIÓN

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, la cual puede identificarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente del circuito al que está conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Se deben utilizar cables de alimentación de CA, de haber alguno, y cables de interfaz protegidos para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por ninguna interferencia de radio o TV causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de la FCC pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Precaución

Siempre use un adaptador de CA/CC que esté puesto a tierra en forma adecuada. Utilice los cables de CA enumerados a continuación para cada zona.

Aviso de Canadá para aparatos de radio exentos de licencia

Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exentos de licencia de Industry Canada. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Este dispositivo funciona sin protección y sin interferencia. Si el usuario quisiera obtener protección de otros servicios de radio que operen en las mismas bandas de TV, se requiere una licencia de radio. Para obtener más detalles, consulte el documento CPC-2-1-28 de Industry Canada, Licencias opcionales para aparatos de radio de baja potencia en bandas de TV.

Cet appareil est conforme aux CNR exempts de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable

Declaración de conformidad con las emisiones de clase B de Industry Canada

Este aparato digital de clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

No recibe señales de televisión digital.

INFORMACIÓN LEGAL

Licencias de software

Todo el software se proporciona sujeto a un(os) acuerdo(s) de licencia de software y usted acepta estar obligado por dicho(s) acuerdo(s) de licencia además de estos términos.

Normas de exportación

El cliente reconoce que los productos de VIZIO, que incluyen tecnología y software, están sujetos a las leyes de control de exportación y aduanas de Estados Unidos ("EE. UU."). Los productos también pueden estar sujetos a las reglamentaciones y leyes de control de exportación y aduanas del país en que se fabrican y/o reciben los productos.

Conectividad a Internet

Las condiciones de la red, los factores ambientales y otros factores pueden afectar negativamente la conectividad y la calidad de video resultante, si la hubiere.

Las aplicaciones y el contenido de las aplicaciones que se representan aquí o que se describen en la documentación adjunta pueden encontrarse únicamente disponibles en determinados países o idiomas, pueden requerir tarifas adicionales o cargos de suscripción, y pueden estar sujetos a futuras actualizaciones, modificaciones o a la interrupción del suministro sin notificación previa. VIZIO no tiene control sobre las aplicaciones o el contenido de terceros y no asume responsabilidad por la disponibilidad o interrupción de tales aplicaciones o contenido. Aplican términos, condiciones y restricciones adicionales de terceros.

La información contenida en esta Guía de inicio rápido está sujeta a cambios sin previo aviso. Para revisar la versión más actualizada de esta Guía de inicio rápido y el Manual de usuario asociado vaya a <http://www.vizio.com>.

© 2015 VIZIO, Inc. Todos los derechos reservados.

Esta Guía de inicio rápido no puede ser copiada en su totalidad o en parte sin el permiso por escrito de VIZIO, Inc. VIZIO, Inc. ha hecho esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información en el presente documento. Todas las especificaciones, funciones, características, configuraciones, rendimiento, diseño y otra información del producto que se describe en el presente están sujetos a cambio sin previo aviso. VIZIO, Inc. no se responsabilizará por ningún error tipográfico, técnico o descriptivo.

VIZIO, el logotipo de VIZIO, el logotipo V, y otros términos y frases son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VIZIO, Inc.

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

Los demás nombres de empresas, productos y servicios utilizados en esta Guía de inicio rápido pueden ser marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicios de otros y VIZIO, Inc. renuncia a cualquier interés en marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicio que no sean de su propiedad. La referencia a productos que no pertenecen a VIZIO es solo para fines informativos.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "ajustes originales", la cual le permitirá ahorrar energía. Cambiar los ajustes originales o activar otras características puede aumentar el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR.

GARANTÍA LIMITADA

PARA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ ÚNICAMENTE

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Esta garantía contiene un acuerdo de arbitraje obligatorio y una renuncia a demandas colectivas para los residentes de Estados Unidos. Si usted vive en Estados Unidos, el acuerdo de arbitraje obligatorio y la renuncia a demandas colectivas afectan sus derechos en virtud de la presente garantía. Lea atentamente el texto en la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (solo para residentes de EE. UU.).".

Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO.

Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en los Estados Unidos (incluido Puerto Rico) o Canadá. El producto también debe estar ubicado en el país donde fue comprado en el momento del servicio de la garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (únicamente TV)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.com, busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar www.vizio.com para obtener ayuda adicional y resolver problemas. Para obtener servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a TechSupport@VIZIO.com o por teléfono al 877 MY VIZIO (877-698-4946). El horario de atención del servicio de asistencia técnica de VIZIO es de 6:00 a. m. a 9:00 p. m. de lunes a viernes, y de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. los sábados y domingos, Tiempo del Pacífico.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del

período de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN UN PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación y reinstalación de información del usuario y aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Los TV de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible.

Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, y si es residente de los Estados Unidos, debe presentar su reclamo a arbitraje obligatorio de acuerdo con los procedimientos que se describen a continuación, salvo que se aplique una excepción. Presentar un reclamo a arbitraje obligatorio

significa que usted no tiene derecho a que su reclamo sea tratado por un juez o jurado. En cambio, su reclamo será escuchado por un árbitro neutral.

Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas; (solo para residentes de EE. UU.)

Salvo que haya presentado un reclamo elegible ante un tribunal para controversias de cuantía menor o haya optado por no participar como se describe a continuación, cualquier controversia o reclamo relacionado de cualquier modo con su producto de VIZIO, incluida cualquier controversia o reclamo resultante de la presente garantía o relacionada con esta, un incumplimiento de la presente garantía o el funcionamiento, el estado o la venta del producto de VIZIO, se resolverá mediante un arbitraje obligatorio administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje y se llevará a cabo por un solo árbitro designado por la Asociación Americana de Arbitraje, de acuerdo con su reglamento de arbitraje comercial y sus procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor. Puede obtener más información sobre la Asociación Americana de Arbitraje y su reglamento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 800-778-7879. Dado que la presente garantía hace referencia a una transacción en comercio interestatal o internacional, regirá la Ley Federal de Arbitraje.

Los aranceles de presentación para comenzar y llevar a cabo el arbitraje serán compartidos entre usted y VIZIO, pero en ningún caso sus aranceles superarán el monto permitido por la Asociación Americana de Arbitraje, en cuyo caso VIZIO cubrirá todos los costos y aranceles administrativos adicionales. VIZIO renuncia a su derecho de recuperar los honorarios de los abogados en relación con cualquier arbitraje en virtud de la presente garantía. Si usted es la parte que gana en un arbitraje al cual se aplican los procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor, entonces tiene derecho a recuperar los honorarios de los abogados según lo determine el árbitro.

La disputa se regirá por las leyes del estado o territorio en el que usted residía al momento de la compra (si es en Estados Unidos). El lugar de arbitraje será Irvine, California o su condado de residencia (si es en Estados Unidos). El árbitro no tendrá la facultad de laudar daños punitivos o de otro tipo no medidos por los daños reales de la parte que gane el arbitraje, a menos que así lo requiera la ley. El árbitro no laudará daños resultantes y cualquier otro laudo estará limitado a daños monetarios y no incluirá compensación equitativa, mandamiento judicial ni resolución a ninguna parte que no sea la resolución de pagar una cantidad monetaria. La sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro será vinculante y definitiva, salvo cualquier derecho de apelación provisto por la Ley Federal de Arbitraje, y puede presentarse ante cualquier tribunal competente. A excepción de lo requerido por ley, usted, VIZIO y los árbitros no podrán divulgar la existencia, contenido o resultados del arbitraje en virtud de esta garantía sin el previo consentimiento por escrito suyo y de VIZIO.

TODA DISPUTA, YA SEA POR MEDIO DE ARBITRAJE, TRIBUNAL O DE OTRA FORMA, SE CONDUCTARÁ EXCLUSIVAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. VIZIO Y USTED ACUERDAN QUE NINGUNA PARTE TENDRÁ EL DERECHO NI LA AUTORIDAD PARA QUE CUALQUIER DISPUTA SE SOMETA A ARBITRAJE COMO UNA DEMANDA COLECTIVA, UNA DEMANDA PARTICULAR INICIADA POR EL PROCURADOR GENERAL, NI NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL CADA PARTE ACTÚE O SE PROPONGA ACTUAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE.

NINGÚN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO PODRÁ UNIRSE, CONSOLIDARSE NI COMBINARSE CON OTRO ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES DE TAL ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO.

Excepciones al acuerdo de arbitraje obligatorio y renuncia a demandas colectivas
SI USTED NO DESEA ESTAR SUJETO AL ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, ENTONCES: (1) debe notificar a VIZIO por escrito

dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que compró el producto; (2) la notificación por escrito se debe enviar por correo a VIZIO en 39 Tesla, Irvine, CA 92618, ATN: Legal Department; y (3) su notificación por escrito debe incluir (a) su nombre, (b) su domicilio, (c) la fecha en que compró el producto y (d) una declaración clara de que no desea participar del arbitraje obligatorio ni de la renuncia a demandas colectivas.

Además, puede presentar un reclamo ante un tribunal para controversias de cuantía menor en su condado de residencia (en Estados Unidos) en el Condado de Orange, California. En tal caso, no regirán las disposiciones de la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (residentes de EE. UU.)."

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRIPTAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED. EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

General

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que una parte de esta garantía, que no sea la renuncia a demandas colectivas, no es exigible, ese término será separado de la garantía y todos los demás términos se mantendrán en vigencia. Si se determina que la renuncia a demandas colectivas no es exigible, entonces no se aplicará toda la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (solo residentes de EE. UU.). Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios a la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero cualquier cambio no afectará su garantía original. Visite www.vizio.com para obtener la versión más actualizada.

PARA MÉXICO ÚNICAMENTE

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Garante

El garante en virtud de esta garantía es VIZIO Sales & Marketing Mexico S. de R.L. de C.V.

Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO.

Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en México. El producto también debe estar ubicado en México en el momento del servicio de garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (pantallas únicamente) Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por “ausencia de píxeles brillantes” durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.mx, busque la garantía contra “ausencia de píxeles brillantes” en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar www.vizio.mx para obtener ayuda adicional y localizar y resolver problemas. Para obtener el servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com o por teléfono al 01-800-801-0096 o 001-855-472-7444. El horario de atención del servicio de asistencia técnica es de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de

mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN EL PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación y reinstalación de información del usuario y las aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Las pantallas de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible.

Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible

o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos “TAL CUAL”, en “LIQUIDACIÓN”, “RECERTIFICADOS DE FÁBRICA”, o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, puede hacerlo.

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRIPTAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

General

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que alguna de las condiciones de esta garantía no es exigible, esa condición será separada de la garantía y todas las demás condiciones se mantendrán en vigencia.

Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios a la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero cualquier cambio no afectará su garantía original. Visite www.vizio.mx para obtener la versión más actualizada.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Para realizar un reclamo de garantía o para obtener piezas, componentes, insumos y accesorios, puede contactar al importador registrado, al proveedor del servicio de garantía o al establecimiento donde compró el producto VIZIO.

Registro del importador

Vizio Sales & Marketing México S de RL de CV
Presidente Masaryk 111 Piso 1
Col. Polanco V Sección
Delegación Miguel Hidalgo
México Distrito Federal
C.P. 11560

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para realizar un reclamo de garantía, envíe su producto y esta garantía debidamente sellada por el establecimiento donde compró el producto VIZIO, o un recibo o factura válida que indique la fecha de compra.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

(a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.

(b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.

(c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO o el vendedor respectivo.

