

VIZIO

GUÍA DE INSTALACIÓN

D60-D3 & D70-D3

Lea esta guía antes de usar el producto.

Instrucciones de seguridad importantes

El TV está diseñado para funcionar dentro de los límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el TV se dañe, deberían seguirse las siguientes instrucciones para la instalación, el uso y el mantenimiento del TV. Antes de usar el TV, lea las instrucciones de seguridad que se presentan a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.

- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes al TV.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el TV cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (incluidos amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con puesta a tierra tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del aparato.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/TV para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a usarse en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera; por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal, o si el dispositivo se ha caído.

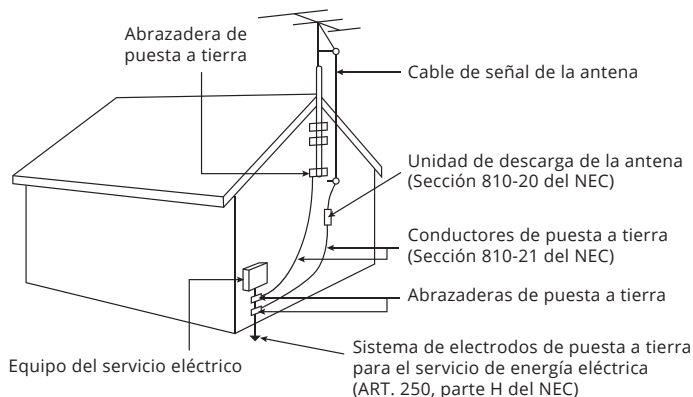


- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el TV.
- Cuando traslade el TV desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el TV para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños en el equipo.
- Se debe mantener una distancia de al menos 90 cm entre el TV y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale el TV cerca de una fuente de humo. Usar el TV en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para la ventilación. Para asegurar un funcionamiento confiable del TV y evitar que se recaliente, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el TV en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta un objeto por las ranuras y aberturas del gabinete del TV. No apoye objetos encima del TV. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. No vuelque líquidos sobre el TV.
- El TV debe usarse únicamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el TV ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad del TV. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- Se debe cambiar el cable de alimentación si se usa un voltaje distinto del especificado. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el TV siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del TV que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue las salidas múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca del TV y ser de fácil acceso.
- El TV solo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el TV durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al TV contra picos de tensión.
- No intente reparar ni realizar servicios de mantenimiento del TV por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altos voltajes, descargas eléctricas y otros riesgos. Si debe reparar el TV, póngase en contacto con su vendedor y deje todo servicio de mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- **ADVERTENCIA:** Mantenga el TV lejos de la humedad. No exponga el TV a la lluvia ni a la humedad. Si le entra agua al TV, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use el TV si se presenta cualquier anomalía. Si nota que el TV despide humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el TV por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el TV se cae y el gabinete se daña, es posible que los componentes internos no funcionen normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el dispositivo. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el televisor en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar el TV en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el TV. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el TV, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el TV no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras fuentes similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
 - El cable de alimentación falla o está desgastado.
 - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del TV.
 - El TV se expone a la lluvia o a casos similares de humedad.
 - El TV se cae o se daña de alguna manera.
 - El desempeño del TV cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a goteos ni salpicaduras, ni deben ponerse objetos que contengan líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer fácilmente accesible.
- **PRECAUCIÓN:** Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo del personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta a las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de **VOLTAJE PELIGROSO** no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- Tenga cuidado con el TV: empujar o tirar del TV puede provocar que el TV se incline o se caiga, lo que podría resultar en lesiones personales y/o daños materiales.
- **ADVERTENCIA:** La exposición a sonidos fuertes puede dañar la audición al provocar pérdida de la audición o tinnitus (pitido o zumbido en los oídos). Con la exposición continua a ruidos fuertes, los oídos pueden acostumbrarse al nivel de sonido, lo que puede resultar en daño permanente a la audición sin advertir ningún malestar.
- Instale el TV donde no pueda empujado, derribado, ni se pueda tirar de él.
- No permita que los niños se aferren al producto.
- Almacene los accesorios (control remoto, pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- La American Academy of Pediatrics no recomienda que niños menores de dos años vean televisión.



Protección de la conexión de la antena del TV



- Si se va a conectar el TV a una antena parabólica o satelital externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.
- El artículo 810 del Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA 70, provee información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requerimientos del electrodo de puesta a tierra.
- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al TV durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desconecte el TV del tomacorriente de la pared y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.
- Líneas de conducción eléctrica: No ubique la antena cerca de circuitos de energía o de iluminación elevados ni en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

Tómese un momento para registrar el producto

VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION

¿Por qué registrarse?



Asistencia técnica personalizada

Obtenga asistencia de forma rápida con información al alcance.



Novedades y ofertas

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO.



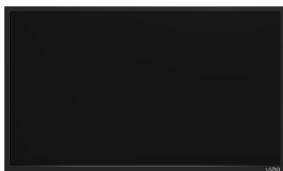
Seguridad y satisfacción

Manténgase actualizado con importantes actualizaciones y notificaciones sobre productos.

Tabla de contenidos

Contenidos del paquete	7
Este es su control remoto.....	8
Insertar y reemplazar las pilas.....	9
Instalación de los soportes del TV	10
Primera configuración	12
Conexión a Internet con Wi-Fi.....	16
Principios básicos de Vizio Internet Apps Plus®	18
Visualización del manual del usuario en la pantalla.....	20
Montaje del TV en la pared	21
Conexiones adicionales	22
Conexión de un dispositivo de audio	24
Información legal.....	29
Información sobre la reglamentación.....	30
Garantía limitada.....	32

Contenidos del paquete



VIZIO LED HDTV



Guía de inicio rápido
en varios idiomas



Cable de
alimentación



Soportes
de la pantalla

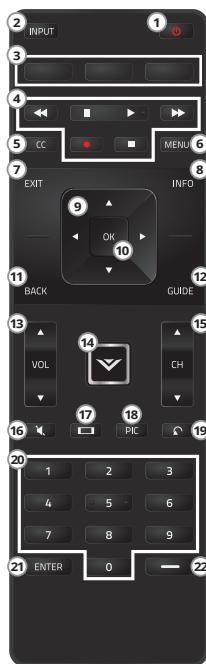


4 tornillos
Phillips



Control remoto
básico c/pilas

Este es su control remoto



1. **Botón de encendido:** Enciende o apaga el televisor.
2. **Input (Entrada):** Cambia el medio de entrada actual.
3. **Lanzador de aplicaciones:** Inicia rápidamente la aplicación de la imagen (También enciende el TV si está apagado).
4. **Controles de audio y video:** Controla las reproducciones de USB y de transmisión de video.
5. **Subtítulos:** Activa o desactiva los subtítulos.
6. **Menu (Menú):** Muestra el menú de la pantalla.
7. **Exit (Salir):** Cierra el menú de la pantalla.
8. **Info (Información):** Muestra la ventana de información.
9. **Flechas:** Permiten navegar por el menú de la pantalla.
10. **OK (Aceptar):** Selecciona la opción resaltada.
11. **Back (Atrás):** Retrocede al menú de pantalla anterior.
12. **Guide (Guía):** Muestra la ventana de información.
13. **Volumen hacia arriba/abajo:** Aumenta o disminuye el volumen del audio.
14. **Botón V:** Abre la barra VIZIO Internet Apps Plus® (V.I.A.) Plus.
15. **Canal siguiente/anterior:** Cambia de canal.
16. **Silenciar:** Desactiva o activa el audio.
17. **Ancho:** Cambia el modo de visualización.
18. **PIC:** Abre el menú del Modo de Imagen.
19. **Último:** Vuelve al último canal visualizado.
20. **Teclado numérico:** Permite introducir manualmente el número de un canal.
21. **Enter (Ingresar):** Confirma el canal o código ingresado con el teclado numérico.
22. **Guión:** Puede utilizarse con el teclado numérico para introducir manualmente un canal digital secundario (p. ej. 18-4 o 18-5).

Insertar y reemplazar las pilas.

Se incluyen dos pilas AAA para utilizar con el control remoto básico.

Para insertar/reemplazar las pilas:

1. Presione sobre la flecha y deslice la tapa de las pilas hacia afuera.
2. Inserte dos pilas AAA (incluidas). Asegúrese de alinear los signos + y - de las pilas con los del control remoto.
3. Vuelva a colocar la cubierta de las pilas.



Instalación de los soportes del TV

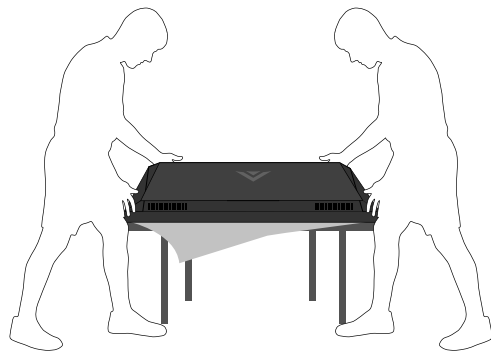
1

El televisor incluye soportes diseñados para sostener el peso del aparato y evitar que se caiga. Sin embargo, el televisor puede caerse si:

- Se lo coloca en una superficie desnivelada, inestable o inclinada.
- Se empuja, se arrastra o se traslada de otra manera incorrecta.
- Si se produce un terremoto y el TV no está correctamente asegurado.

Retire la envoltura de plástico del TV y el soporte.

Coloque la pantalla del TV hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para prevenir ralladuras o daños en la pantalla, coloque el TV sobre una superficie suave, como una alfombra, un tapete o una manta, y evite bordes puntiagudos.



2

Inserte los soportes en la base del TV.

Asegure cada soporte al TV insertando y ajustando los dos (2) tornillos Phillips incluidos.

Cuando haya finalizado, coloque el televisor en una superficie estable y nivelada.



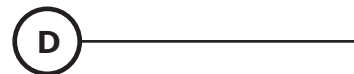
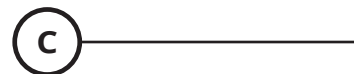
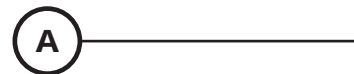
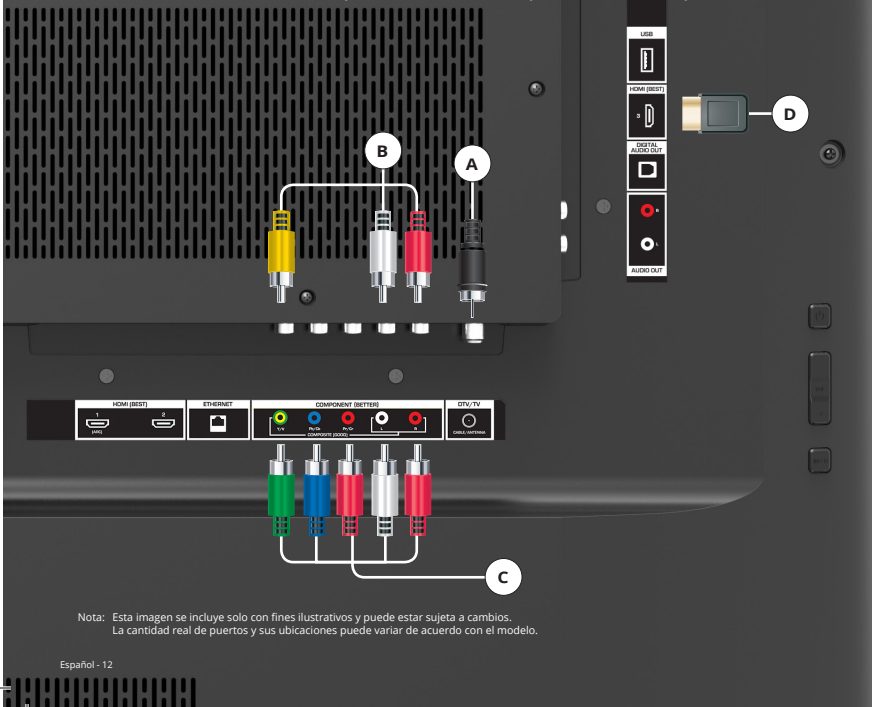
Para asegurar una ventilación adecuada, mantenga el aparato a una distancia mínima de 2,5 cm entre la parte trasera del TV y cualquier otro objeto, como la pared.



Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
La cantidad real de puertos y sus ubicaciones puede variar de acuerdo con el modelo.

Primera configuración

- 1 Conecte primero todos los dispositivos (video) a la pantalla.
Seleccione **UN** tipo de conexión para cada dispositivo.



Conecte a un puerto Ethernet

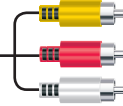
Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
La cantidad real de puertos y sus ubicaciones puede variar de acuerdo con el modelo.



Antena

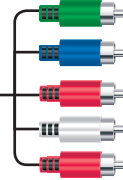
COMPUESTO CABLE

- ANALÓGICO
- VIDEO SD (480i)¹
- AUDIO ESTÉREO



COMPONENTE CABLE

- ANALÓGICO
- VIDEO HD (1080p)¹
- AUDIO ESTÉREO



CABLE HDMI (HDMI 1, 2 & 3)

- DIGITAL
- VIDEO HD (1080p)¹
- AUDIO HD



CONEXIÓN A INTERNET

- CONEXIÓN A INTERNET DE ALTA VELOCIDAD
- ÚLTIMO CONTENIDO
- WI-FI TAMBIÉN DISPONIBLE²



Dispositivos comunes



Cable o receptor de satélite



Reproductor de Blu-Ray



Consola de juegos



Último contenido

1. Resolución máxima.

2. Para disfrutar mejor del Smart TV, VIZIO recomienda usar un cable Ethernet. Sin embargo, el TV también cuenta con Wi-Fi incorporado. Vea la sección Conexión a Internet con Wi-Fi para obtener más información.

2

Conecte un extremo del cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla. El borde plano del conector está orientado hacia el borde exterior de la pantalla.

Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a un tomacorriente. La pantalla estará automáticamente conectada a la corriente.

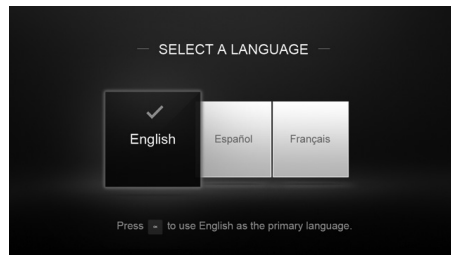
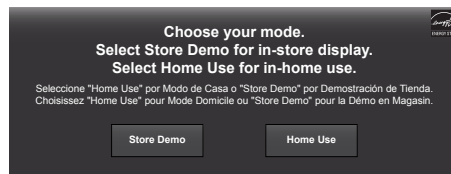


3

Encienda el TV presionando el **botón de Encendido** del control remoto. Aparecerá la Aplicación de configuración.

Utilice las **Flechas** del control remoto para seleccionar **Home Use** y presione **OK** (Aceptar).

Siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.



Conexión a Internet con Wi-Fi

1

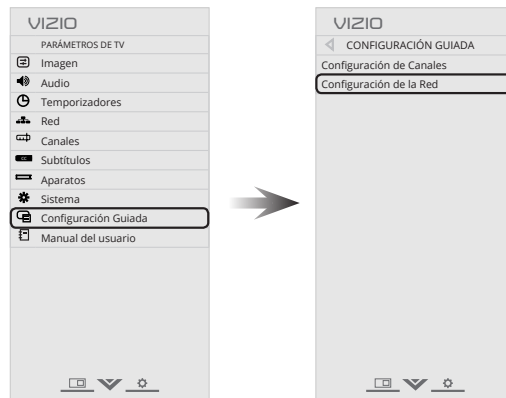
Para conectarse a una red inalámbrica, necesitará:

- Enrutador inalámbrico
- Conexión a Internet de alta velocidad
- SSID (nombre de red inalámbrica)
- Contraseña de red

Para acceder a la guía de configuración de la red:

Presione el botón **MENU** (Menú) para mostrar el menú de **PARÁMETROS DE TV**. Use las **Flechas** para resaltar **Configuración Guiada** y presione **OK** (Aceptar). Aparecerá el menú de **Configuración Guiada**.

Resalte **Configuración de red** y presione **OK** (Aceptar). Aparece la guía de configuración de red.

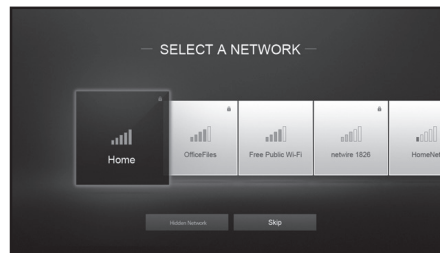


2

Seleccione el nombre de su red inalámbrica (SSID de la red) y presione **OK** (Aceptar).

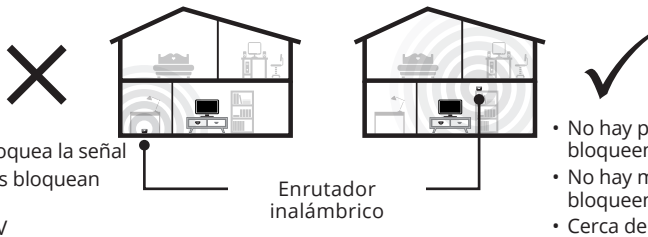
Si no ve su SSID, deberá ingresarlo manualmente seleccionando **Red Escondida**. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del TV.

Usando el teclado de la pantalla, ingrese la contraseña de su red, luego resalte **Conectar** y presione **OK** (Aceptar).



Si tiene problemas para conectarse a la red, revise la ubicación del enrutador:

- Las paredes y los objetos grandes de metal bloquean la señal.
- Otros dispositivos que transmitan a 2,4 o 5 GHz pueden interferir con la señal.



- La pared bloquea la señal
- Los muebles bloquean la señal
- Lejos del TV

- No hay paredes que bloqueen la señal
- No hay muebles que bloqueen la señal
- Cerca del TV

Principios básicos de Vizio Internet Apps Plus®

VIZIO Internet Apps Plus® (V. I. A. Plus) entrega contenido popular en línea a su TV. V. I. A. Plus presenta una selección de aplicaciones que le permiten mirar películas y programas de televisión, escuchar música, obtener información sobre el clima y las noticias, y más; todo bajo pedido.



Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para recibir actualizaciones de productos y acceder al contenido en línea.



- 1 Presione el Botón V para mostrar la barra de V. I. A. Plus App. Presione el Botón V dos veces para iniciar la ventana de V. I. A. Plus Apps en pantalla completa.
- 2 Presione las Flechas hacia la izquierda/derecha para moverse por las aplicaciones en la barra. (La aplicación resaltada está en el centro de la barra.)
- 3 Presione el botón **OK** (Aceptar) para iniciar una aplicación.



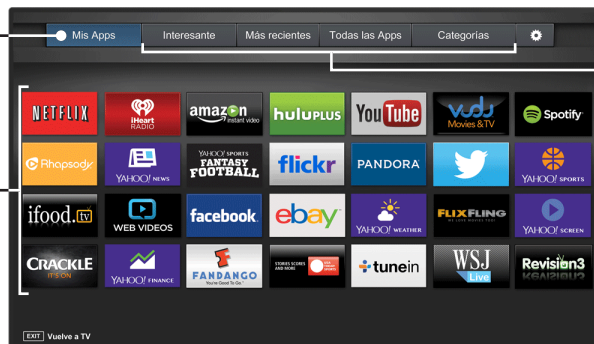
La ventana de aplicaciones de V. I. A. Plus Apps en pantalla completa le permite agregar y almacenar aplicaciones. Las aplicaciones de la primera página se muestran en la barra y las de las páginas adicionales pueden moverse a la barra. Presione el Botón V dos veces para iniciar la ventana de aplicaciones de V. I. A. Plus Apps en pantalla completa.

Mis Apps

Muestra las aplicaciones instaladas en el TV.

Aplicaciones instaladas

Las aplicaciones que aparecen aquí también están disponibles en la barra de V. I. A. Plus App.



Pestañas de aplicaciones

Permite examinar las aplicaciones en estas pestañas y agregarlas a la pestaña My Apps.

También es posible abrir la aplicación directamente en la tienda de aplicaciones.

Nota: La ubicación, el aspecto y la disponibilidad de las aplicaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

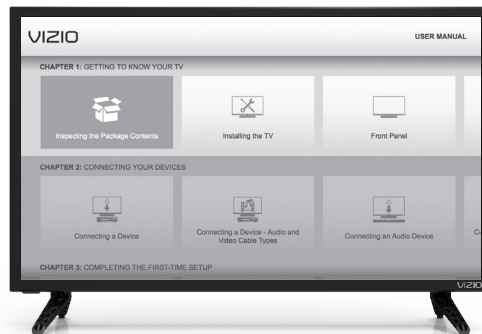
Visualización del manual del usuario en la pantalla

Para visualizar el manual del usuario en la pantalla:

1. Presione el botón **MENU** (Menú) en el control remoto para que aparezca el menú **PARÁMETROS DE TV**.
2. Use las **flechas** y el botón **OK** (Aceptar) para resaltar **Manual del Usuario** y presione **OK** (Aceptar).

Para navegar por el manual del usuario en la pantalla:

- Utilice las flechas hacia **arriba** y hacia **abajo** para seleccionar el capítulo que desea ver.
- Utilice las flechas **izquierda** y **derecha** para avanzar por las páginas en cada capítulo.
- Presione el botón **EXIT** (Salir) para salir del manual del usuario en pantalla.



Montaje del TV

Para montar el televisor en la pared, necesitará un montaje de pared. Consulte la información en esta página para encontrar el montaje adecuado para su TV.



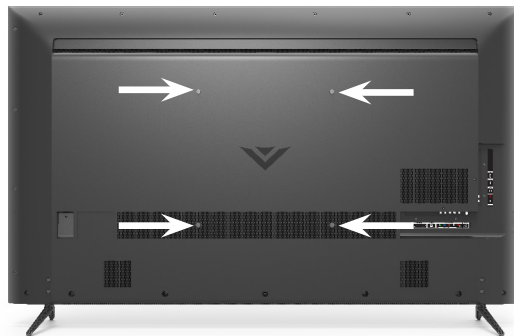
Para instalar el televisor en la pared, es necesario levantarlo. Pida ayuda para evitar lesiones o daños en el televisor.

Asegúrese de elegir un montaje que pueda sostener el peso del aparato. Luego de verificar que sea el adecuado, comience a instalar el televisor.

Para instalar el televisor en una pared:

1. Desconecte todos los cables del TV.
2. Coloque el televisor hacia abajo sobre una superficie limpia, plana y estable. Asegúrese de que la superficie no tenga residuos que puedan rayar o dañar el TV.
3. Afloje y saque los tornillos para retirar la base.
4. Acople el TV y el montaje a la pared siguiendo las instrucciones del montaje con atención. Use solamente soportes para montaje en pared aprobados por UL y que estén diseñados para satisfacer las especificaciones de peso/carga de este TV.

	D60-D3	D70-D3
Tamaño de los tornillos:	M6	
Patrón de los orificios:	400 mm (V) x 400 mm (H)	
Peso sin soporte:	18,8 kg	25,8 kg

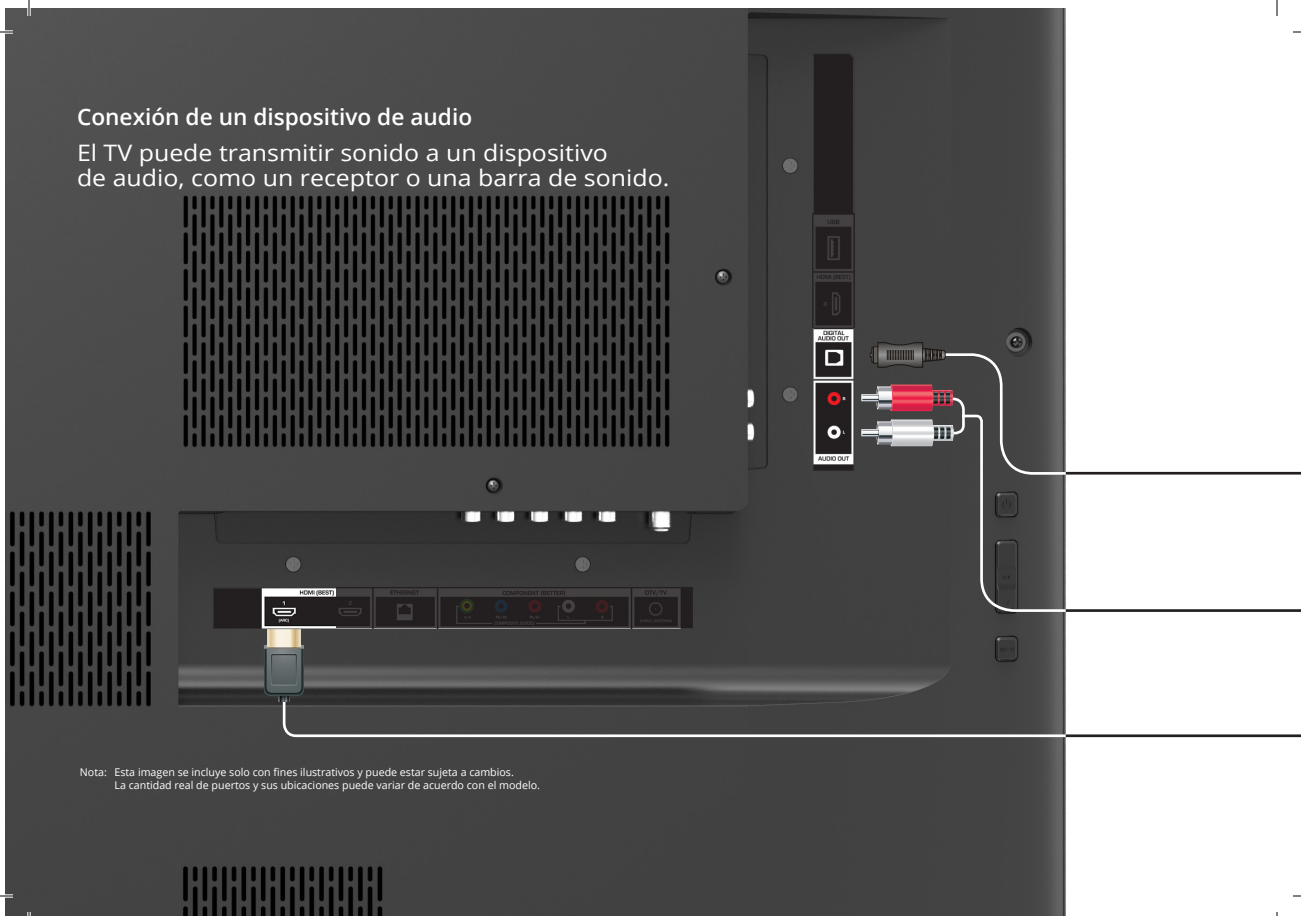


Ubicaciones de los tornillos para montar en la pared.

Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
La cantidad real de puertos y sus ubicaciones puede variar de acuerdo con el modelo.

Conexión de un dispositivo de audio

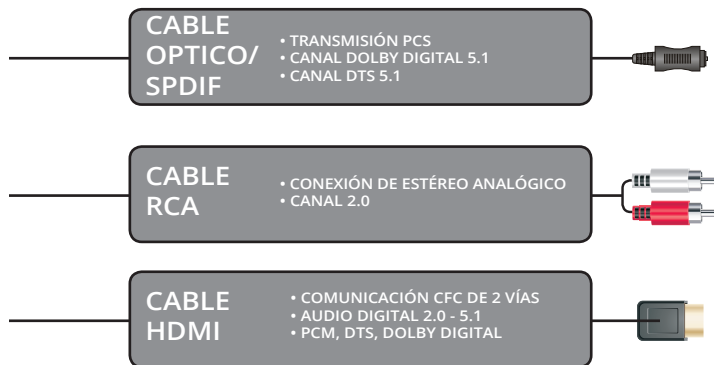
El TV puede transmitir sonido a un dispositivo de audio, como un receptor o una barra de sonido.



Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios.
La cantidad real de puertos y sus ubicaciones puede variar de acuerdo con el modelo.

Para conectar el TV a un dispositivo de audio:

1. Verifique que el dispositivo tenga un puerto de video que corresponda a un puerto disponible en el TV (HDMI, 3,5 mm, etc.).
2. Apague el TV y el dispositivo de audio.
3. Conecte el cable apropiado (no incluido) al TV y al dispositivo.
4. Encienda el TV y el dispositivo.



Sistema de barra de sonido



Receptor de audio

Temas de ayuda

¿Cómo vuelvo a la aplicación de configuración?

- El menú de la pantalla tiene una configuración guiada. Presione **MENU** (Menú) y luego seleccione **Configuración guiada**. Seleccione el tipo de configuración que necesita y presione **OK** (Aceptar). Comenzará la aplicación de configuración.
- Para restablecer el TV a los ajustes originales, presione **MENU (Menú) > Sistema > Reiniciar y administrar > Restaurar el TV a Ajustes Originales**. Si cambió el código de control parental, ingréselo ahora. Seleccione **Reiniciar**. Recuerde que se perderán todas sus configuraciones.

Hay una imagen, pero no hay sonido.

- Presione el botón **SUBIR VOLUMEN** del control remoto. El TV se encenderá.
- Presione el botón **SILENCIAR** del control remoto para asegurarse de que la función de silencio esté desactivada.
- Presione **MENU (Menú) > Audio**. Los altavoces del TV deberían estar configurados en **Activado**.
- Si tiene un dispositivo de audio conectado al TV, presione **MENU (Menú) > Audio** y configure el **Control de Volumen** en **Externo**. Use el dispositivo de audio del control remoto para controlar el volumen.

En el TV aparece "No Hay Señal".

- Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos.
- Presione el botón **INPUT** (Entrada) del control remoto y seleccione la entrada donde está conectado el dispositivo (HDMI-1, HDMI-2, COMP, etc.).

Se ven barras negras/grises por encima/por debajo/a los costados de la pantalla.

- Algunos canales agregan franjas negras a la imagen; esto es normal.
- Configure el TV en modo **Ancho** o **Agrandado**. Presione el botón **ANCHO**, resalte **Ancho** o **Agrandado** y presione **OK** (Aceptar).
- Ajuste la configuración de video de su dispositivo externo. Consulte el manual del usuario del dispositivo para obtener más información.

La aplicación de V. I. A. Plus no funciona.

- Asegúrese de que el TV esté conectado a Internet.
- Restablezca la aplicación presionando el botón **EXIT** (Salir) para cerrar la aplicación, y luego abra la aplicación nuevamente presionando el botón **V** dos veces.
- Reinicie el TV presionando el botón de **ENCENDIDO** en el control remoto y luego vuelva presionarlo.

Tengo problemas para conectarme a la red.

- Si usa un cable Ethernet, asegúrese de que esté firmemente conectado al enrutador/módem y al TV.
- Apague todos los dispositivos y reinicie el enrutador/módem.
- Intente usar otro dispositivo conectado a Internet. Si no funciona, contacte a su proveedor de servicios de internet (ISP) para obtener ayuda.

Atención al cliente galardonada para su comodidad.



¿NECESITA AYUDA?

Vaya a: support.vizio.com

Encuentre ayuda sobre:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más



Asistencia por chat en vivo disponible

También puede contactarse con nuestro popular equipo de asistencia técnica por:

Teléfono: (877) 698-4946 (línea gratuita)

Horario de atención:

Lunes A Viernes: DE 7 A. M. A 11 P. M.

(Hora Estándar del Centro)

Sábados A Domingos: DE 9 A. M. A 6 P. M.

(Hora Estándar del Centro)

Se habla Español • Nous parlons Français



VIZIO recomienda



Cable Ultra Slim HDMI®

El cable VIZIO Ultra Slim HDMI® hace que la televisión, las películas, los deportes y los juegos cobren vida con compatibilidad de audio y video de una definición ultra alta. Estos cables, fáciles de instalar en espacios reducidos, permiten mantener ordenado su sistema de entretenimiento.

Disponible en VIZIO.com

El producto se vende por separado

VIZIO recomienda



SOPORTE CON CANAL DE SONIDO 2.1 S2121W-D0 CON SUBWOOFER INTEGRADO

Presentamos una evolución en home theater de la mano de un diseño compacto y versátil que proporciona un audio potente en lugares donde no hay espacio para una barra de sonido. Con un rendimiento de audio sobresaliente y un Subwoofer incorporado, el soporte de audio 2.1 de 53.34 cm de VIZIO es la actualización de audio perfecta y práctica para televisores de clase 139.7 cm como máximo en gabinetes tradicionales para medios audiovisuales o ambientes más reducidos.

Disponible en VIZIO.com

El producto se vende por separado

VIZIO recomienda



LA BARRA DE SONIDO DE CINE EN CASA 5.1 CON BAFLES Y ALTAVOCES SATÉLITE INALÁMBRICOS

Para una mayor inmersión de sonido envolvente y conveniencia, la barra de sonido 5.1 de VIZIO establece estándares excepcionalmente altos. Viene con una barra de sonido de tres canales, bafle inalámbrico y altavoces satélite traseros con la última tecnología de audio Dolby y DTS. La conectividad Bluetooth le permite transmitir música de forma inalámbrica y, así, convertir cualquier habitación en un cine en casa de última tecnología.

Disponible en VIZIO.com

El producto se vende por separado

Información legal

Licencias de software

Todo el software se proporciona sujeto a un(os) acuerdo(s) de licencia de software y usted acepta estar obligado por dicho(s) acuerdo(s) de licencia además de estos términos.

Normas de exportación

El cliente reconoce que los productos de VIZIO, que incluyen tecnología y software, están sujetos a las leyes de control de exportación y aduanas de Estados Unidos ("EE. UU."). Los productos también pueden estar sujetos a las reglamentaciones y leyes de control de exportación y aduanas del país en que se fabrican y/o reciben los productos.

Conectividad a Internet

Las condiciones de la red, los factores ambientales y otros factores pueden afectar negativamente la conectividad y la calidad de video resultante, si la hubiere.

Las aplicaciones y el contenido de las aplicaciones que se representan aquí o que se describen en la documentación adjunta pueden encontrarse únicamente disponibles en determinados países o idiomas, pueden requerir tarifas adicionales o cargos de suscripción, y pueden estar sujetos a futuras actualizaciones, modificaciones o a la interrupción del suministro sin notificación previa. VIZIO no tiene control sobre las aplicaciones o el contenido de terceros y no asume responsabilidad por la disponibilidad o interrupción de tales aplicaciones o contenido. Aplican términos, condiciones y restricciones adicionales de terceros.

La información contenida en esta guía de inicio rápido está sujeta a cambios sin previo aviso. Para revisar la versión más actualizada de esta Guía de inicio rápido y el manual de usuario asociado vaya a <http://www.vizio.com>.

© 2015 VIZIO, Inc. Todos los derechos reservados.

Esta guía de inicio rápido no puede ser copiada en su totalidad o en parte sin el permiso por escrito de VIZIO, Inc. VIZIO, Inc. ha hecho esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información en el presente documento. Todas las especificaciones, funciones, características, configuraciones, rendimiento, diseño y otra información del producto que se describe en el presente están sujetos a cambio sin previo aviso. VIZIO, Inc. no se responsabilizará por ningún error tipográfico, técnico o descriptivo.

VIZIO, el logotipo de VIZIO, el logotipo V, y otros términos y frases son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VIZIO, Inc.

HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

Los demás nombres de empresas, productos y servicios utilizados en esta guía de inicio rápido pueden ser marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicios de otros y VIZIO, Inc. renuncia a cualquier interés en marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicio que no sean de su propiedad. La referencia a productos que no pertenecen a VIZIO es solo para fines informativos.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "ajustes originales", la cual le permitirá ahorrar energía. Cambiar los ajustes originales o activar otras características puede aumentar el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR.

Información sobre la reglamentación

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, la cual puede identificarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente del circuito al que está conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Se deben utilizar cables de alimentación de CA, de haber alguno, y cables de interfaz protegidos para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por ninguna interferencia de radio o TV causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las reglas de las FCC pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Precaución

Siempre use un adaptador de ca/cc que esté puesto a tierra en forma adecuada. Utilice los cables de CA enumerados a continuación para cada zona.

Aviso de Canadá para aparatos de radio exentos de licencia

Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exentos de licencia de Industry Canada. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Este dispositivo funciona sin protección y sin interferencia. Si el usuario quisiera obtener protección de otros servicios de radio que operen en las mismas bandas de TV, se requiere una licencia de radio. Para obtener más detalles, consulte el documento CPC-2-1-28 de Industry Canada, licencias opcionales para aparatos de radio de baja potencia en bandas de TV.

Cet appareil est conforme aux CNR exempts de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable

Declaración de conformidad con las emisiones de clase B de Industry Canada

Este aparato digital de clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

No recibe señales de televisión digital.

Garantía limitada

PARA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ ÚNICAMENTE

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Esta garantía contiene un acuerdo de arbitraje obligatorio y una renuncia a demandas colectivas para los residentes de Estados Unidos. Si usted vive en Estados Unidos, el acuerdo de arbitraje obligatorio y la renuncia a demandas colectivas afectan sus derechos en virtud de la presente garantía. Lea atentamente el texto en la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (solo para residentes de EE. UU.)."

Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO.

Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en los Estados Unidos (incluido Puerto Rico) o Canadá. El producto también debe estar ubicado en el país donde fue comprado en el momento del servicio de la garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (únicamente TV)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.com, busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar www.vizio.com para obtener ayuda adicional y resolver problemas. Para obtener servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a TechSupport@VIZIO.com o por teléfono al 877 MY VIZIO (877-698-4946). El horario de atención del servicio de asistencia técnica de VIZIO es de 6:00 a. m. a 9:00 p. m. de lunes a viernes, y de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. los sábados y domingos, Tiempo del Pacífico.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su

embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN UN PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación e reinstalación de información del usuario y aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Los TV de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible. Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, y si es residente de los Estados Unidos, debe presentar su reclamo a arbitraje obligatorio de acuerdo con los procedimientos que se describen a continuación, salvo que se aplique una excepción. Presentar un reclamo a arbitraje obligatorio significa que usted no tiene derecho a que su reclamo sea tratado por un juez o jurado. En cambio, su reclamo será escuchado por un árbitro neutral.

Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas; (solo para residentes de EE. UU.)

SALVO QUE HAYA PRESENTADO UN RECLAMO ELEGIBLE ANTE UN TRIBUNAL PARA CONTROVERSIAS DE CUANTÍA MENOR O HAYA OPTADO POR NO PARTICIPAR COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO RELACIONADO DE CUALQUIER MODO CON SU PRODUCTO DE VIZIO, INCLUIDA CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO RESULTANTE DE LA PRESENTE GARANTÍA O RELACIONADA CON ESTA, UN INCUMPLIMIENTO DE LA PRESENTE GARANTÍA O EL FUNCIONAMIENTO, EL ESTADO O LA VENTA DEL PRODUCTO DE VIZIO, SE RESOLVERÁ MEDIANTE UN ARBITRAJE OBLIGATORIO ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE Y SE LLEVARÁ A CABO POR UN SOLO ÁRBITRO DESIGNADO POR LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE, DE ACUERDO CON SU REGLAMENTO DE ARBITRAJE COMERCIAL Y SUS PROCEDIMIENTOS SUPLEMENTARIOS PARA DISPUTAS RELACIONADAS CON EL CONSUMIDOR. Puede obtener más información sobre la Asociación Americana de Arbitraje y su reglamento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 800-778-7879. Dado que la presente garantía hace referencia a una transacción en comercio interestatal o internacional, registrará la Ley Federal de Arbitraje.

Los aranceles de presentación para comenzar y llevar a cabo el arbitraje serán compartidos entre usted y VIZIO, pero en ningún caso sus aranceles superarán el monto permitido por la Asociación Americana de Arbitraje, en cuyo caso VIZIO cubrirá todos los costos y aranceles administrativos adicionales. VIZIO renuncia a su derecho de recuperar el monto de los honorarios de los abogados en relación con cualquier arbitraje en virtud de la presente garantía. Si usted es la parte que gana en un arbitraje al cual se aplican los procedimientos suplementarios para disputas relacionadas con el consumidor, entonces tiene derecho a recuperar los honorarios de los abogados según lo determine el árbitro. La disputa se registrará por las leyes del estado o territorio en el que usted reside al momento de la compra (si es en Estados Unidos). El lugar de arbitraje será Irvine, California o su condado de residencia (si es en Estados Unidos). El árbitro no tendrá la facultad de laudar daños punitivos o de otro tipo no medidos por los daños reales de la parte que gane el arbitraje, a menos que así lo requiera la ley. El árbitro no laudará daños resultantes y cualquier otro laudo estará limitado a daños monetarios y no incluirá compensación equitativa, mandamiento judicial ni resolución a ninguna parte que no sea la resolución de pagar una cantidad monetaria. La sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro será vinculante y definitiva, salvo cualquier derecho de apelación provisto por la Ley Federal de Arbitraje, y puede presentarse ante cualquier tribunal competente. A excepción de lo requerido por ley, usted, VIZIO y los árbitros no podrán divulgar la existencia, contenido o resultados del arbitraje en virtud de esta garantía sin el previo consentimiento por escrito suyo y de VIZIO.

TODA DISPUTA, YA SEA POR MEDIO DE ARBITRAJE, TRIBUNAL O DE OTRA FORMA, SE CONDUCTIRÁ EXCLUSIVAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. VIZIO Y USTED ACUERDAN QUE NINGUNA PARTE TENDRÁ EL DERECHO NI LA AUTORIDAD PARA QUE CUALQUIER DISPUTA SE SOMETA A ARBITRAJE COMO UNA DEMANDA COLECTIVA, UNA DEMANDA PARTICULAR INICIADA POR EL PROCURADOR GENERAL, NI NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO EN EL CUAL CADA PARTE ACTÚE O SE PROPONGA ACTUAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE.

NINGÚN ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO PODRÁ UNIRSE, CONSOLIDARSE NI COMBINARSE CON OTRO ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE TODAS LAS PARTES DE TAL ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO.

Excepciones al acuerdo de arbitraje obligatorio y renuncia a demandas colectivas

SI USTED NO DESEA ESTAR SUJETO AL ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, ENTONCES: (1) debe notificar a VIZIO por escrito dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en que compró el producto; (2) la notificación por escrito se debe enviar por correo a VIZIO en 39 Tesla, Irvine, CA 92618, ATN: Legal Department; y (3) su notificación por escrito debe incluir (a) su nombre, (b) su domicilio, (c) la fecha en que compró el producto y (d) una declaración clara de que no desea participar del arbitraje obligatorio ni de la renuncia a demandas colectivas.

Además, puede presentar un reclamo ante un tribunal para controversias de cuantía menor en

su condado de residencia (en Estados Unidos) en el Condado de Orange, California. En tal caso, no regirán las disposiciones de la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (residentes de EE. UU.)".

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRIPTAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

General

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que una parte de esta garantía, que no sea la renuncia a demandas colectivas, no es exigible, ese término será separado de la garantía y todos los demás términos se mantendrán en vigencia. Si se determina que la renuncia a demandas colectivas no es exigible, entonces no se aplicará toda la sección titulada "Acuerdo de arbitraje obligatorio; Renuncia a demandas colectivas (solo residentes de EE. UU.)". Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios a la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero cualquier cambio no afectará su garantía original. Visite www.vizio.com para obtener la versión más actualizada.

PARA MÉXICO ÚNICAMENTE

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Garante

El garante en virtud de esta garantía es VIZIO Sales & Marketing Mexico S. de R.L. de C.V. Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO.

Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en México. El producto también debe estar ubicado en México en el momento del servicio de garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (pantallas únicamente)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.mx, busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar www.vizio.mx para obtener ayuda adicional y localizar y resolver problemas. Para obtener el servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com o por teléfono al 01-800-801-0096 o 001-855-472-7444. El horario de atención del servicio de asistencia técnica es de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN EL PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación y reinstalación de información del usuario y las aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información

personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el período de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Las pantallas de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible. Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, puede hacerlo.

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRIPTAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS

DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

General

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que alguna de las condiciones de esta garantía no es exigible, esa condición será separada de la garantía y todas las demás condiciones se mantendrán en vigencia. Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios a la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero cualquier cambio no afectará su garantía original. Visite www.vizio.mx para obtener la versión más actualizada.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Para realizar un reclamo de garantía o para obtener piezas, componentes, insumos y accesorios, puede contactar al importador registrado, al proveedor del servicio de garantía o al establecimiento donde compró el producto VIZIO.

Registro del importador

Vizio Sales & Marketing México S de RL de CV
Presidente Masaryk 111 Piso 1
Col. Polanco V Sección
Delegación Miguel Hidalgo
México Distrito Federal
C.P. 11560

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para realizar un reclamo de garantía, envíe su producto y esta garantía debidamente sellada por el establecimiento donde compró el producto VIZIO, o un recibo o factura válida que indique la fecha de compra.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor. VIZIO no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

- (a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.
- (b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.
- (c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO o el vendedor respectivo.



© 2015 VIZIO INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
151125AD-US-NC