



VIZIO

GUÍA DE INSTALACIÓN

E40-D0, E48-D0, E55-D0

Lea esta guía antes de usar el producto.

Información de seguridad

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

La TV está diseñada y fabricada para funcionar dentro de los límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que la TV se dañe, deberían seguirse las siguientes instrucciones para su instalación, uso y mantenimiento. Antes de usar la TV, lea las instrucciones de seguridad que se presentan a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.

- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes a la TV.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el TV cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (incluidos amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con puesta a tierra tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del aparato.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/TV para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a usarlo en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el



dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o si el dispositivo se ha caído.

- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar la TV.
- Cuando traslade la TV desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el armazón. Espere antes de encender la TV para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños en los componentes.
- Se debe mantener una distancia de al menos 90 cm entre la TV y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale la TV cerca de una fuente de humo. Usar la TV en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para la ventilación. Para asegurar un funcionamiento confiable de la TV y evitar que se recaliente, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque la TV en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca introduzca objetos por las ranuras y aberturas del gabinete de la TV. No apoye objetos encima del TV. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. No vuelque líquidos sobre la TV.
- La TV debe usarse únicamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre la TV ni arroje objetos contra ella. Esto podría poner en riesgo la integridad de la TV. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- Se debe cambiar el cable de alimentación si se usa un voltaje distinto del especificado. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectada al tomacorriente, la TV siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior de la TV que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue las salidas múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca de la TV y ser de fácil acceso.

- La TV solo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe la TV durante una tormenta eléctrica o cuando no vaya a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá a la TV de daño ocasionado por picos de tensión.
- No intente reparar ni realizar servicios de mantenimiento de la TV por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altos voltajes, descargas eléctricas y otros riesgos. Si debe reparar el TV, póngase en contacto con su vendedor y deje todo servicio de mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- **ADVERTENCIA:** Mantenga la TV lejos de la humedad. No exponga la TV a la lluvia ni a la humedad. Si le entra agua a la TV, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use la TV si se presenta cualquier anomalía. Si nota que el TV despidе humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar la TV por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si la TV se cae y el armazón se daña, es posible que los componentes internos no funcionen normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el dispositivo. Seguir usando la TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale la TV en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar la TV en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar la TV. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe la TV, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando la TV no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras fuentes similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
 - El cable de alimentación falla o está desgastado.
 - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro de la TV.
 - La TV se expone a la lluvia o a cualquier otro tipo de humedad.
 - La TV se cae o se daña de alguna manera.

- El desempeño de la TV cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a chorros ni salpicaduras, ni deben ponerse objetos que contengan líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer fácilmente accesible.
- **PRECAUCIÓN:** Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo del personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta a las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de **VOLTAJE PELIGROSO** no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- Tenga cuidado con la TV: tirar o empujar la TV puede provocar que la TV se incline o se caiga, lo que podría resultar en lesiones personales y/o daños materiales.
- ***ADVERTENCIA:** La exposición a sonidos fuertes puede dañar la audición al provocar pérdida de la audición o tinnitus (pitido o zumbido en los oídos). Con la exposición continua a ruidos fuertes, los oídos pueden acostumbrarse al nivel de sonido, lo que puede resultar en daño permanente a la audición sin advertir ningún malestar.
- Instale el TV donde no pueda empujado, derribado, ni se pueda tirar de él.*
- No permita que los niños se aferren al producto.*
- Almacene los accesorios (control remoto, pilas, etc.) en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.
- La American Academy of Pediatrics no recomienda que niños menores de dos años vean televisión.



Tabla de contenidos

Contenidos del paquete	5
Este es el control remoto básico.....	6
Insertar y reemplazar las pilas.	7
Uso del dispositivo móvil como control remoto	8
Requisitos mínimos recomendados.	9
Instalación de los soportes de la TV	10
Primera configuración	12
Cómo emparejar el dispositivo móvil.....	16
Cómo emparejar a través de Wi-Fi.....	17
Introducción a la aplicación VIZIO SmartCast.....	18
Configuración de la cuenta	18
Seleccionar un dispositivo de transmisión.....	19
Funciones básicas de la TV.	20
Páginas de categorías.....	21
Introducción a Google Cast.	22
Cómo emitir contenido	23
Montaje de la TV.....	24
Conexiones adicionales	26
Conexión de un dispositivo de audio	26
Información sobre la reglamentación	30
Garantía limitada.....	32
Información legal.....	34

Contenidos del paquete



SmartCast HDTV



Soportes



Cable de
alimentación



Guía de instalación
en varios idiomas



Control
remoto básico
c/pilas



4 tornillos
Phillips

Este es el control remoto básico

ENCENDIDO
Enciende y apaga la TV.

LINK
Activa el modo de sincronización
en la TV.

VOLUMEN
Aumenta o disminuye
la intensidad del audio.

SILENCIAR
Activa y apaga el audio.



ENTRADA
Cambia la entrada que
se muestra actualmente.

SUBTÍTULOS
Activa y desactiva los subtítulos.

CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR
Cambia de canal.

PIC
Pasa por los diferentes modos de
configuración de imágenes.

Insertar y reemplazar las pilas.

Se incluyen dos pilas AAA para utilizar con el control remoto básico.

Para insertar/reemplazar las pilas:

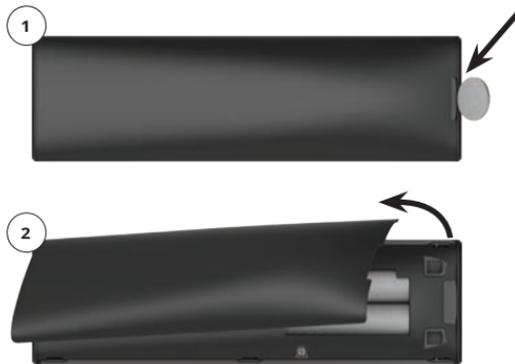
1. Busque la muesca en la parte posterior del control remoto. Inserte una moneda y haga palanca para abrir la cubierta trasera.
2. Retire la cubierta trasera e inserte dos pilas AAA (incluidas). Asegúrese de alinear los símbolos + y - de las pilas y el control remoto.



Si tiene alguna pregunta, visite <http://support.vizio.com/>.



ADVERTENCIA: Mantenga las pilas del control remoto alejadas de los niños. Pueden causar asfixia y/o generar un incendio o quemado químico si se manejan incorrectamente. No deseche las pilas en el fuego. Reemplace solo con pilas del tipo correcto.



Cuando sea necesario, VIZIO recomienda reemplazar las baterías provistas con este control remoto por dos baterías alcalinas nuevas Duracell 'AAA'.

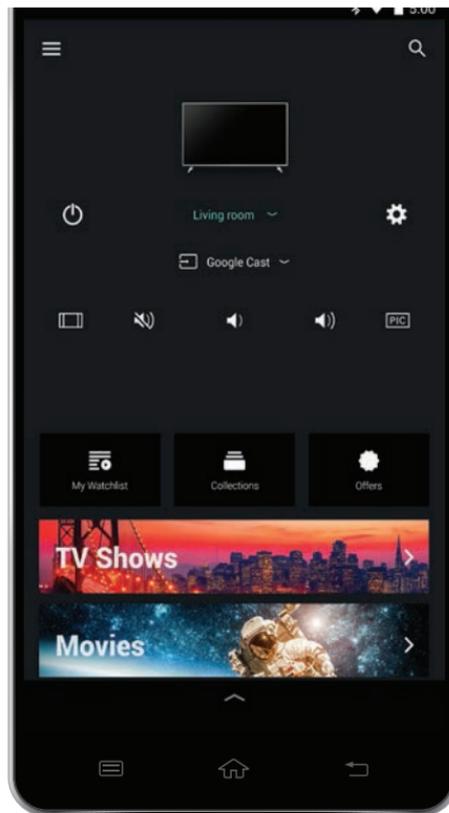


Uso del dispositivo móvil como control remoto

El SmartCast HDTV es la forma de interactuar rápidamente con el resto de su experiencia de entretenimiento. Usando simplemente su teléfono inteligente o tableta, puede tocar, deslizar o usar controles de voz para acceder a una biblioteca virtualmente ilimitada de contenido de transmisión.

Para usar el dispositivo móvil como control remoto de SmartCast:

- Descargue VIZIO SmartCast en un dispositivo móvil compatible y siga las instrucciones de la TV para emparejar el dispositivo con un SmartCast HDTV.



*Dispositivo no incluido

Requisitos mínimos recomendados.

Android*

- Android 4.0 o versiones posteriores**
- RAM: 1,5 gb o más
- almacenamiento: 8 GBo más
- Conexión de red: Wi-Fi
- Países: EE. UU., Canadá y México

Para obtener la lista de dispositivos compatibles, lea el artículo [Dispositivos compatibles para Google Play](#).

iOS*

- Versión OS: iOS 8.0 o posterior
- Países: EE. UU., Canadá y México
- Dispositivos compatibles: iPhone, iPad



La aplicación VIZIO SmartCast está disponible para descargar en google play store y apple app store..

*Sujeto a modificaciones

**Para usar la funcionalidad Bluetooth LE debe contar con Android 5.1 o posterior

Instalación de los soportes de la TV

1



Se recomienda que **dos** personas participen en la instalación del soporte.

Retire cualquier película plástica de la TV de cine en casa y los soportes.

Coloque la TV hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para prevenir ralladuras o daños en la TV, colóquela sobre una superficie suave, como una alfombra, un tapete o una manta, y evite bordes puntiagudos.

Asegúrese de que los bordes superior e inferior de la TV estén apoyados en la superficie para evitar daños.



2

Inserte los soportes en la base de la TV. (Los soportes son idénticos.)

Sujete cada soporte a la TV con dos (2) tornillos Phillips (incluidos).

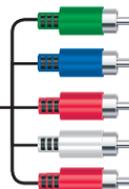
Inserte los tornillos en la parte posterior de la TV y apriete con un destornillador Phillips.

Cuando haya terminado, coloque la TV en una superficie estable y nivelada.



COMPONENTE CABLE

- ANALÓGICO
- VIDEO HD (1080p)
- AUDIO ESTÉREO



CABLE HDMI (HDMI 1-2)

- DIGITAL
- VIDEO HD
- AUDIO HD



CABLE COAXIAL

- ANALÓGICO/DIGITAL
- VIDEO HD (1080i)
- AUDIO ESTÉREO/HD



CONEXIÓN A INTERNET

- CONEXIÓN A INTERNET DE ALTA VELOCIDAD
- ÚLTIMO CONTENIDO



Cable o receptor de satélite



Reproductor de Blu-Ray



Consola de juegos



Computadora de juegos de alto rendimiento

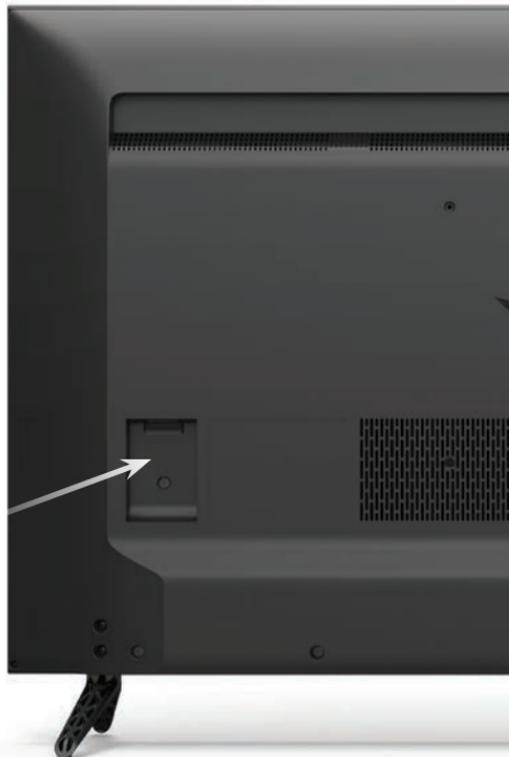
Google Cast

Acceso instantáneo a películas, programas de televisión, música y más.

2

Conecte un extremo del cable de alimentación a la parte posterior de la TV. El borde plano del conector está orientado hacia el borde exterior de la TV.

Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a un tomacorriente. La TV se encenderá automáticamente.



3

Empareje el dispositivo móvil con el TV de VIZIO usando la aplicación VIZIO Smart Cast.

¡Explore contenido por género en múltiples aplicaciones a la vez, y luego simplemente toque para transmitirlo a la TV grande!

La aplicación VIZIO SmartCast también le permite acceder y editar la configuración del TV desde el dispositivo.



Instale la aplicación VIZIO SmartCast en el dispositivo móvil antes de encender el TV por primera vez..



*Device NOT included.

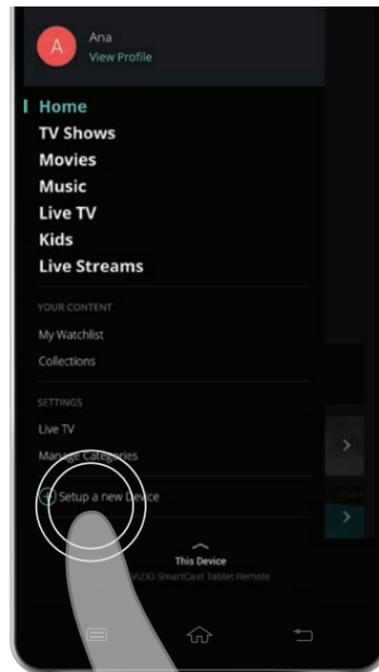
Cómo emparejar el dispositivo móvil

Para emparejar el dispositivo móvil:

1. Abra la aplicación VIZIO SmartCast en el dispositivo móvil y presione el botón de encendido en el control remoto básico o en la parte posterior del TV para encender el TV.
2. Desde la aplicación VIZIO SmartCast, toque el botón  en la esquina superior izquierda. Aparecerá el menú lateral.
3. Toque **Setup a new Device** en la lista de opciones.

Aparecerá el asistente de configuración con una explicación de cómo emparejar el dispositivo móvil con el TV de la Serie E.

Sostenga el dispositivo móvil cerca del logotipo de VIZIO en la esquina inferior derecha del TV por al menos 5 segundos para emparejarlo con el TV de la Serie E. Siga las instrucciones de la TV para terminar con el asistente de configuración.



Cómo emparejar a través de Wi-Fi

Si el dispositivo no tiene Bluetooth o si tiene problemas para emparejarlo, conéctese a el SmartCast HDTV a través de la red local de Wi-Fi.

Para emparejar a través de una red de Wi-Fi:

1. Toque **Connect via Wi-Fi** en la TV de emparejamiento de la aplicación SmartCast.
2. Busque el nombre de su SmartCast HDTV en la lista de dispositivos descubiertos y toque para seleccionar.

Siga las instrucciones de la TV para terminar con el asistente de configuración.



El nombre de su SmartCast HDTV aparecerá en la pantalla de TV durante el proceso de configuración. Busque un nombre tal como Cast1234.



Introducción a la aplicación VIZIO SmartCast.

La aplicación VIZIO SmartCast le permite transmitir de forma inalámbrica sus películas, programas y música favoritos, y mucho más a su TV de la Serie E. La aplicación le permite buscar contenido y controlar la reproducción de transmisión en sus aplicaciones favoritas.

Configuración de la cuenta

Deberá iniciar sesión en su cuenta MyVIZIO para aprovechar al máximo VIZIO SmartCast. Si no tiene una cuenta, puede registrarse para obtener una cuenta gratuita.

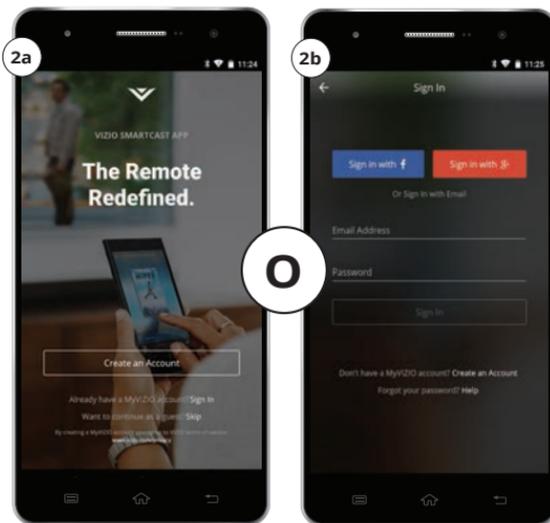
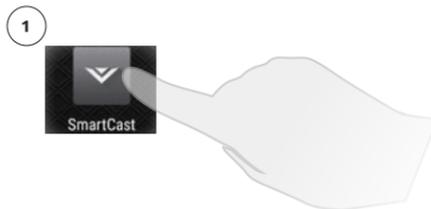
1. Toque en VIZIO SmartCast para comenzar.
2. a) Toque el botón **Crear una cuenta** para suscribirse y obtener una cuenta MyVIZIO.

O

b) Si ya tiene una cuenta, toque **Suscribirse** debajo del botón **Crear una cuenta** para iniciar sesión en su cuenta.



La aplicación VIZIO SmartCast está precargada en el control remoto en tableta. La aplicación también está disponible para descargar desde Google Play Store y Apple App Store para otros dispositivos.

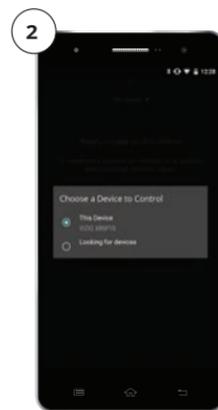


Seleccionar un dispositivo de transmisión

El control remoto en tableta puede sincronizarse con múltiples dispositivos habilitados para transmisión, lo que le permite acceder de forma ininterrumpida a su contenido dondequiera que esté.

Para seleccionar otro dispositivo de transmisión:

1. En la página de inicio de categorías, toque **Este dispositivo**. Aparecerá la TV de selección del dispositivo.
2. Toque el dispositivo con el que desea comenzar la transmisión. Asegúrese de que el otro dispositivo esté encendido y habilitado para transmisión.



Funciones básicas de la TV.

Puede encender/apagar, cambiar la entrada, silenciar y ajustar el volumen de la pantalla desde la aplicación VIZIO SmartCast.

Para acceder a las funciones básicas. Asegúrese de que esté seleccionada su SmartCast HDTV en casa. Si no está seleccionada, consulte la sección *Seleccionar un dispositivo de transmisión*.



Páginas de categorías

La aplicación VIZIO categoriza el contenido de video en diferentes páginas en la aplicación. Las páginas se organizan de la siguiente manera:

- **TV shows:** programas de TV populares, agregados recientemente, recomendados y mejor calificados.
- **Movies:** películas populares, agregadas recientemente, gratuitas y mejor calificadas.
- **Music:** estaciones de radio y videos de música populares.
- **Live TV:** mis canales favoritos, películas y programas de TV actualmente en transmisión.
- **Kids:** películas y programas de TV para niños.
- **Live Streams:** transmisiones populares, programas de TV, estaciones y estaciones de transmisión de deportes extremos.

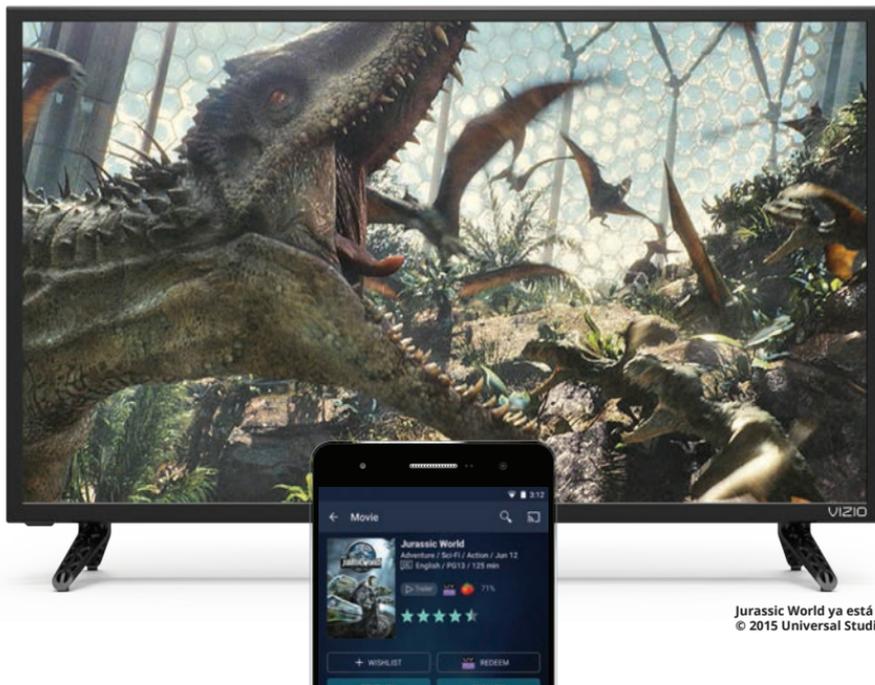
Para acceder a las diferentes páginas:

1. Desde la página de inicio, deslice hacia la **izquierda** o **derecha** para acceder a las diferentes páginas de categorías. También puede acceder a estas páginas presionando el botón  en la esquina superior izquierda.
2. Deslice hacia **arriba** y **abajo** en cada página de categorías para acceder al contenido disponible.



Introducción a Google Cast.

Google Cast le permite enviar, o emitir, contenido de forma inalámbrica desde su teléfono inteligente o tableta a su televisor Serie E. Cast funciona transmitiendo contenido desde un dispositivo a otro usando la red local.

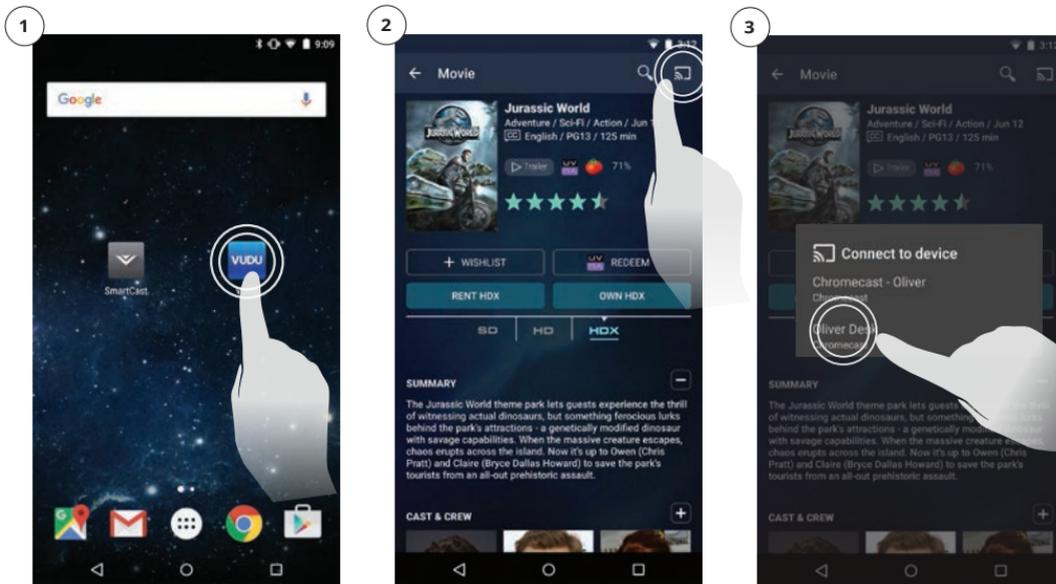


Jurassic World ya está disponible en VUDU.
© 2015 Universal Studios. Clasificada PG-13.

Cómo emitir contenido

Transmitir contenido a su SmartCast HDTV es tan sencillo como tocar un ícono en su aplicación preferida. Para emitir contenido a su televisor Serie E:

1. Abra cualquier aplicación para emitir que sea compatible.
2. Seleccione el contenido que desea emitir y toque el ícono  que está en la parte superior derecha en la pantalla de la aplicación
3. Seleccione el dispositivo al que desea emitir y presione reproducir



Jurassic World ya está disponible en VUDU. © 2015 Universal Studios. Clasificada PG-13.

Montaje de la TV.

Para montar la TV en la pared, necesitará un montaje de pared. Consulte la información en esta página para encontrar el montaje adecuado para su TV.



Para instalar la TV en la pared, es necesario levantarla. Pida ayuda para evitar lesiones o daños en la TV.

Asegúrese de elegir un montaje que pueda sostener el peso del aparato. Luego de verificar que sea el adecuado, comience a instalar la TV.

Para instalar la TV en una pared:

1. Desconecte todos los cables del TV.
2. Coloque la TV hacia abajo sobre una superficie limpia, plana y estable. Asegúrese de que la superficie no tenga residuos que puedan rayar o dañar la TV.
3. Afloje y saque los tornillos para retirar la base.
4. Acople la TV y el montaje a la pared siguiendo las instrucciones del montaje con atención. Use solamente soportes para montaje en pared aprobados por UL y que estén diseñados para satisfacer las especificaciones de peso/carga de este TV.

	E40-D0	E48-D0	E55-D0
Tamaño de los tornillos:	M4	M6	M6
Patrón de los orificios:	200 mm (V) x 200 mm (H)	200 mm (V) x 200 mm (H)	200 mm (V) x 200 mm (H)
Peso sin soporte:	16.31 lb (7.40 kg)	25.57 lb (11.60 kg)	32.00 lb (14.50 kg)



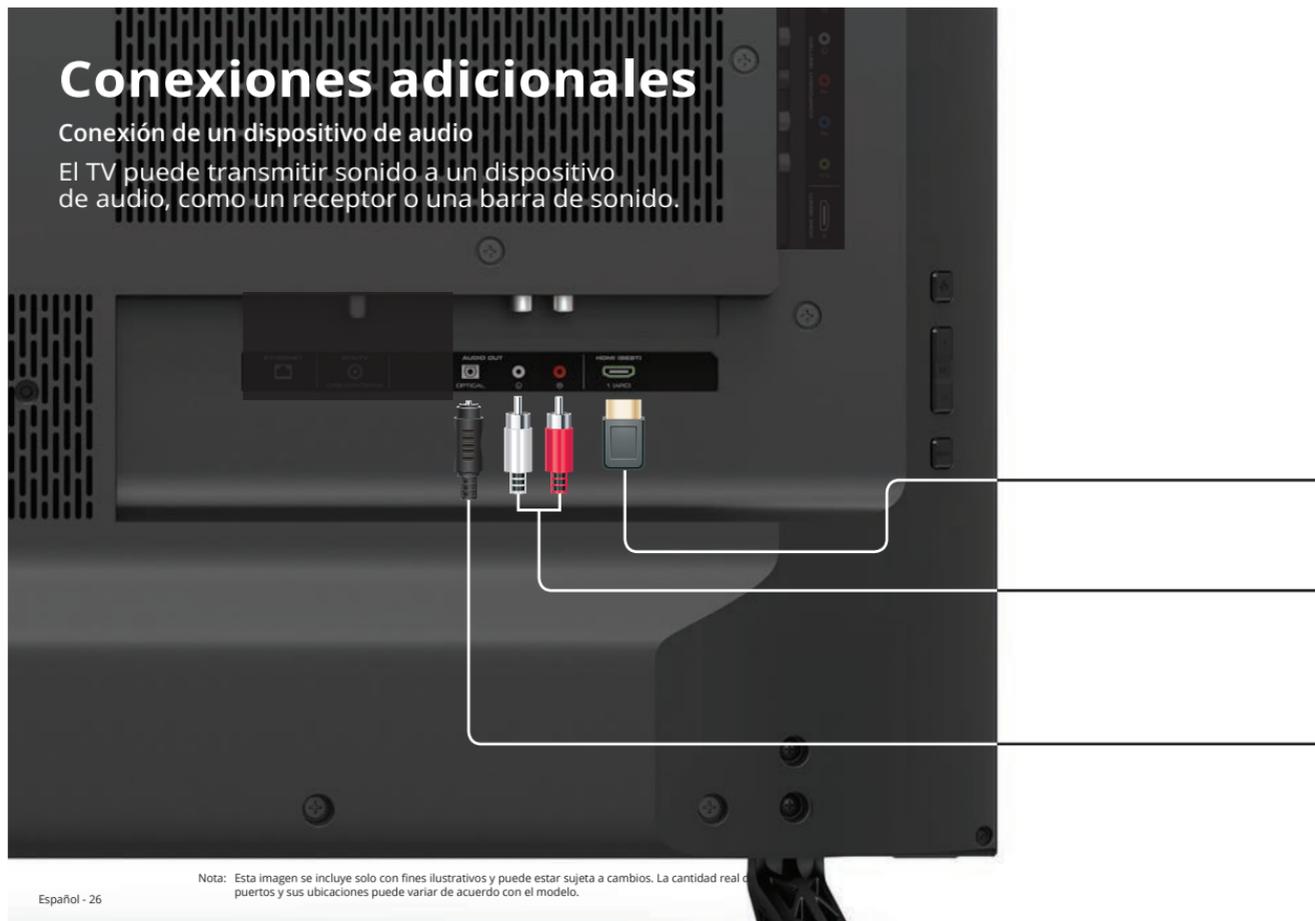
Ubicaciones de los tornillos para montar en la pared.

Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios. La cantidad real de puertos y sus ubicaciones puede variar de acuerdo con el modelo.

Conexiones adicionales

Conexión de un dispositivo de audio

El TV puede transmitir sonido a un dispositivo de audio, como un receptor o una barra de sonido.



Nota: Esta imagen se incluye solo con fines ilustrativos y puede estar sujeta a cambios. La cantidad real de puertos y sus ubicaciones puede variar de acuerdo con el modelo.

Para conectar la TV a un dispositivo de audio:

1. Verifique que el dispositivo tenga un puerto de video que corresponda a un puerto disponible en la TV (HDMI, 3,5 mm, etc.).
2. Apague la TV y el dispositivo de audio.
3. Conecte el cable apropiado (no incluido) al TV y al dispositivo.
4. Encienda la TV y el dispositivo.

CABLE HDMI

- COMUNICACIÓN CFC DE 2 VÍAS
- AUDIO DIGITAL 2.0 - 5.1
- PCM, DTS, DOLBY DIGITAL



CABLE RCA

- CONEXIÓN DE ESTÉREO ANALÓGICO
- CANAL 2.0



CABLE ÓPTICO, SPDIF

- AUDIO DIGITAL 2.0 - 5.1
- PCM, DTS, DOLBY DIGITAL



Sistema de barra de sonido



Receptor de audio



Experiencia inmersiva de cine en casa

Envuélvase en un sonido increíble con el nuevo sistema de barra de sonido 5.1 VIZIO de 38", ideal para TV de Clase 42" o superiores. La incorporación de los altavoces satélite traseros y el bafle inalámbrico crea una verdadera experiencia de sonido envolvente 5.1 que lo sumerge hasta el centro de la acción. El Bluetooth® incorporado le permite transmitir audio de forma inalámbrica desde dispositivos móviles.

Disponible en VIZIO.com

El producto se vende por separado

Atención al cliente galardonada para su comodidad.



¿NECESITA AYUDA?

Vaya a: support.vizio.com/es-mx

Encuentre ayuda sobre:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más



Asistencia por chat en vivo disponible

También puede contactarse con nuestro popular equipo de asistencia técnica por:

Teléfono: (877) 698-4946 (línea gratuita)

Horario de atención:

Lunes A Viernes: 7 A. M. A 11 P. M. (HORA ESTÁNDAR DEL CENTRO)



Información sobre la reglamentación

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado al receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o TVs para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Se deben utilizar cables de alimentación de CA, de haber alguno, y cables de interfaz protegidos para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por ninguna interferencia de radio o TV causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de las FCC pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.

Precaución

Siempre use un adaptador de CA/CC que esté puesto a tierra en forma adecuada. Utilice los cables de CA enumerados a continuación para cada zona.

Aviso de Canadá para aparatos de radio exentos de licencia

Este dispositivo cumple con los estándares de RSS exentos de licencia de Industry Canada. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo funciona sin protección y sin interferencia. Si el usuario quisiera obtener protección de otros servicios de radio que operen en las mismas bandas de TV, se requiere una licencia de radio. Para obtener más detalles, consulte el documento CPC-2-1-28 de Industry Canada, Licencias opcionales para aparatos de radio de baja potencia en bandas de TV.

Cet appareil est conforme aux CNR exempts de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes:

1. le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
2. ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable

Cet appareil fonctionne sur une base sans protection et sans interférence. Dans le cas où l'utilisateur cherche à obtenir de la protection des autres services de radio fonctionnant sur les mêmes bandes TV, aucune licence est requise. Veuillez consulter le document CPC-2-1-28 d'Industrie Canada, License optionnelle pour les appareils radio de faible puissance, pour plus de détails.

Declaración de conformidad con las emisiones de clase B de Industry Canada

Este aparato digital de clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de México:

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

No recibe señales de televisión digital.

Garantía limitada

PARA MÉXICO ÚNICAMENTE

AL USAR EL PRODUCTO VIZIO, USTED ACEPTA ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ANTES DE USAR EL PRODUCTO VIZIO, LEA ESTA GARANTÍA CON ATENCIÓN. SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO VIZIO Y, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, DEVUÉLVALO PARA RECIBIR UN REEMBOLSO AL VENDEDOR MINORISTA AUTORIZADO DONDE LO COMPRÓ.

Garante

El garante en virtud de esta garantía es VIZIO Sales & Marketing Mexico S. de R.L. de C.V. Duración de esta garantía

Para uso no comercial, VIZIO garantiza el producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Para uso comercial, VIZIO garantiza este producto de acuerdo con los términos que se establecen a continuación por noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original.

Cobertura de esta garantía

VIZIO garantiza el producto contra defectos en los materiales y mano de obra cuando el producto se utiliza normalmente de acuerdo con las guías y los manuales del usuario de VIZIO.

Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, esta garantía se aplica únicamente al comprador original de un producto nuevo. La compra debe haber sido realizada a un vendedor minorista autorizado en México. El producto también debe estar ubicado en México en el momento del servicio de garantía.

Garantía contra defectos por ausencia de píxeles brillantes (TVs únicamente)

Su producto puede calificar para una garantía contra defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el plazo de la garantía en compras selectas de productos nuevos. Para determinar si esta garantía aplica a su producto, consulte la página de información de productos del modelo en www.vizio.mx, busque la garantía contra "ausencia de píxeles brillantes" en la caja, o contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO a través del correo electrónico o número de teléfono que aparecen a continuación.

Obtención del servicio

Antes de obtener servicio de garantía, puede visitar www.vizio.mx para obtener ayuda adicional y localizar y resolver problemas. Para obtener el servicio de garantía, contacte al servicio de asistencia técnica de VIZIO por correo electrónico a ApoyoTecnico.MX@VIZIO.com o por teléfono al 01-800-801-0096 o 001-855-472-7444. El horario de atención del servicio de asistencia técnica es de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes, tiempo del centro.

Sus obligaciones antes del servicio

Debe obtener una autorización previa antes de enviar el producto a un centro de mantenimiento de VIZIO. Es posible que se le solicite que presente un comprobante de compra (o copia) para demostrar que el producto se encuentra dentro del periodo de garantía.

Al devolver un producto al centro de mantenimiento de VIZIO, debe enviar el producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado equivalente de protección. El servicio de asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto al centro de mantenimiento de VIZIO.

TODOS LOS DATOS Y APLICACIONES DESCARGADAS GUARDADOS EN EL PRODUCTO SERÁN ELIMINADOS DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, el producto será restablecido a su estado original. Usted será responsable de restaurar toda la información del usuario correspondiente y las aplicaciones descargadas. La recuperación y reinstalación de información del usuario y las aplicaciones descargadas no están cubiertas por esta garantía. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal del producto antes de enviarlo al mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Responsabilidades de VIZIO

Si VIZIO determina que el producto está cubierto por esta garantía, VIZIO (a su elección) lo reparará o reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. No se aplicarán cargos por piezas o mano de obra durante el periodo de garantía. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reparadas, a elección y criterio exclusivos de VIZIO. Las piezas de reemplazo y la mano de obra de VIZIO están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía, el periodo que sea más extenso.

Tipos de servicio

Las TVs de 32 pulgadas o de mayor tamaño generalmente recibirán el servicio a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso completo y sencillo al producto y no incluye la desinstalación o reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de servicio cuando el servicio a domicilio no esté disponible.

Todos los otros productos de VIZIO deben enviarse al centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de garantía. VIZIO no es responsable de los costos de transporte al centro de mantenimiento, pero cubrirá el envío de regreso al cliente.

Elementos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía no cubre: (a) daño cosmético; (b) uso y desgaste normal; (c) funcionamiento inapropiado; (d) suministro de voltaje incorrecto o picos de tensión; (e) problemas de señal; (f) daños por el envío; (g) casos de fuerza mayor; (h) uso incorrecto del cliente, modificaciones o ajustes; (i) instalación, configuración o reparaciones intentados por una persona no perteneciente al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO; (j) productos con número de serie ilegible o borrado; (k) productos que requieran mantenimiento de rutina; (l) productos vendidos "TAL CUAL", en "LIQUIDACIÓN", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

Qué hacer en caso de disconformidad con el servicio

Si considera que VIZIO no ha cumplido con sus obligaciones en virtud de esta garantía, puede intentar resolver el problema informalmente con VIZIO. Si no puede resolver el problema informalmente y desea presentar un reclamo formal contra VIZIO, puede hacerlo.

Exclusiones y limitaciones

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN LAS DESCRIPTAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERIODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES AL PLAZO DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

VIZIO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, LUCRO CESANTE O GANANCIAS PERDIDAS, U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O RESULTANTES, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A VIZIO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI EL RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED. EN LUGAR DE CUALQUIER OTRO REMEDIO PARA CUALQUIER O TODO DAÑO RESULTANTE DE LA CAUSA QUE SEA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, SUPUESTO DAÑO O PRODUCTOS DEFECTUOSOS, SIN IMPORTAR QUE TALES DEFECTOS SEAN EVIDENTES U OCULTOS) VIZIO PUEDE, A SU ELECCIÓN Y CRITERIO EXCLUSIVOS, REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA. TAL COMO SE SEÑALÓ ANTERIORMENTE, ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR PARA USTED.

Aplicación de la ley

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Esta garantía se aplica en la mayor medida permitida por la ley.

General

Ningún empleado o agente de VIZIO puede modificar esta garantía. Si se determina que alguna de las condiciones de esta garantía no es exigible, esa condición será separada de la garantía y todas las demás condiciones se mantendrán en vigencia. Esta garantía se aplica en la máxima medida no prohibida por la ley.

Cambios a la garantía

Esta garantía puede cambiar sin previo aviso, pero cualquier cambio no afectará su garantía original. Visite www.vizio.mx para obtener la versión más actualizada.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Para realizar un reclamo de garantía o para obtener piezas, componentes, insumos y accesorios, puede contactar al importador registrado, al proveedor del servicio de garantía o al establecimiento donde compró el producto VIZIO.

Registro del importador

VIZIO Sales & Marketing México S de RL de CV
Presidente Masaryk 111, Of 152 - Of 111
Col. Polanco V Sección
Delegación Miguel Hidalgo
México Distrito Federal
C.P. 11560

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para realizar un reclamo de garantía, envíe su producto y esta garantía debidamente sellada por el establecimiento donde compró el producto VIZIO, o un recibo o factura válida que indique la fecha de compra.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

- Quando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.
- Quando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO o el vendedor respectivo.

Información legal

Licencias de software

Todo el software se proporciona sujeto a un(os) acuerdo(s) de licencia de software y usted acepta que estará obligado por dicho(s) acuerdo(s) de licencia además de estos términos.

Normas de exportación

El cliente reconoce que los productos de VIZIO, que incluyen tecnología y software, están sujetos a las leyes de control de exportación y aduanas de Estados Unidos ("EE. UU."). Los productos también pueden estar sujetos a las reglamentaciones y leyes de control de exportación y aduanas del país en que se fabrican y/o reciben los productos.

Conectividad a Internet

Las condiciones de la red, los factores ambientales y otros factores pueden afectar negativamente la conectividad y la calidad de video resultante, si la hubiere.

Las aplicaciones y el contenido de las aplicaciones que se representan aquí o que se describen en la documentación adjunta pueden encontrarse únicamente disponibles en determinados países o idiomas, pueden requerir tarifas adicionales o cargos de suscripción, y pueden estar sujetos a futuras actualizaciones, modificaciones o a la interrupción del suministro sin notificación previa. VIZIO no tiene control sobre las aplicaciones o el contenido de terceros y no asume responsabilidad por la disponibilidad o interrupción de tales aplicaciones o contenido. Aplican términos, condiciones y restricciones adicionales de terceros. Se requiere una cuenta Google para descargar aplicaciones de la Google Play Store. Se requiere una cuenta MyVIZIO para acceder a ciertas funciones de la aplicación VIZIO SmartCast.

La información contenida en esta Guía de inicio rápido está sujeta a cambios sin previo aviso. Para revisar la versión más actualizada de esta Guía de inicio rápido y el Manual de usuario asociado vaya a <http://www.vizio.com>.

© 2016 VIZIO, Inc. Todos los derechos reservados.

Esta Guía de inicio rápido no puede ser copiada en su totalidad o en parte sin el permiso por escrito de VIZIO, Inc. VIZIO, Inc. ha hecho esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información en el presente documento. Todas las especificaciones, funciones, características, configuraciones, rendimiento, diseño y otra información del producto que se describe en el presente están sujetos a cambio sin previo aviso. VIZIO, Inc. no se responsabilizará respecto de ningún error tipográfico, técnico o descriptivo.

VIZIO, el logotipo de VIZIO, el logotipo V, y otros términos y frases son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de VIZIO, Inc.

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

La marca de la palabra Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Utilizadas bajo licencia.

Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

Dolby y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.

© 2016 Google Inc. Todos los derechos reservados. Google Cast es una marca comercial de Google Inc.

Los demás nombres de empresas, productos y servicios utilizados en esta guía de instalación pueden ser marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicios de otros y VIZIO, Inc. renuncia a cualquier interés en marcas comerciales, nombres comerciales o marcas de servicio que no sean de su propiedad. La referencia a productos que no pertenecen a VIZIO es solo para fines informativos.



Advertencia: Evite exponer una unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos pueden incluir los detectores de metales y dispositivos transitables de aeropuertos. Las cintas transportadoras de aeropuertos o dispositivos de seguridad similares que verifican el equipaje de mano, por lo general, utilizan rayos X y no deberían causar un daño magnético a las unidades.

Si viaja a otros países, consulte la reglamentación aduanera para el uso del dispositivo en cada país que visite, y consulte los requisitos de adaptadores y cables de alimentación de cada lugar en que tenga pensado utilizar la computadora, ya que el voltaje, la frecuencia y las configuraciones de enchufe pueden variar.



Advertencia: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daño del dispositivo u otros bienes materiales, no intente alimentar el dispositivo con un kit convertidor de voltaje vendido para electrodomésticos.

Desecho de las pilas



Advertencia: Las celdas de las pilas pueden explotar. No deseche las pilas en un fuego ni con residuos domésticos de todos los días. Deseche las pilas de inmediato. Reemplace las pilas únicamente con el mismo tipo de pilas o equivalentes recomendadas por VIZIO.

[E40-D0] ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 2,74 A CLASE II

[E48-D0] ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 2,76 A CLASE II

[E55-D0] ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 3,30 A CLASE II

PRODUCTO:

MARCA:

MODELO:

NO. DE SERIE:

FECHA DE COMPRA:

SELLO DE LA TIENDA:



© 2016 VIZIO INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
160418AD-MX-NC