

VIZIO



LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL PRODUCTO

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Modelo: SB3831-C6M

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

La unidad está diseñada y fabricada para funcionar dentro de los límites de diseño definidos, por lo que el mal uso del dispositivo podría provocar una descarga eléctrica o un incendio. Para evitar que se produzcan daños en la unidad, deben seguirse las siguientes reglas durante la instalación, el uso y el mantenimiento del dispositivo. Lea las siguientes instrucciones de seguridad antes de usar la unidad. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.

- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente con un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el TV cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (amplificadores inclusive) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con puesta a tierra tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del TV.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, tripodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/TV para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a ser usado en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal, o si el dispositivo se ha caído.
- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes a la unidad.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar la unidad. Un paño húmedo es suficiente para limpiarla. No utilice líquidos ni limpiadores en spray para limpiar la unidad. No utilice limpiadores abrasivos.
- Utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante para asegurar la compatibilidad.
- Cuando traslade la unidad desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender la unidad para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños al equipo.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para la ventilación del TV. Para asegurar un funcionamiento confiable de la unidad y prevenir el recalentamiento, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque la unidad en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- No inserte objetos en las ranuras o aberturas de la carcasa de la unidad. No apoye objetos encima de la unidad. Al hacerlo, puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. No vuelque líquidos sobre la unidad.
- Cuando está conectada al tomacorriente, la unidad siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- No sobrecargue los cables múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



- El tomacorriente debe estar cerca de la unidad y ser de fácil acceso.
- Mantenga la unidad lejos de la humedad. No exponga la unidad a la lluvia o la humedad. Si entra agua en la unidad, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use la unidad si se presenta cualquier anomalía. Si nota que el TV despide humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar la unidad por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si la unidad se cae y el gabinete se daña, los componentes internos pueden no funcionar normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el TV. Seguir usando la unidad en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale la unidad en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar la unidad en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Antes de mover la unidad, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe la unidad, tire del enchufe, no del cable de alimentación. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando la unidad no va a usarse por un periodo extendido de tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Inserte las pilas del control remoto de acuerdo con las instrucciones. Una polaridad incorrecta puede causar que la pila pierda, lo que puede dañar el control remoto o herir al operador.
- Vea la clasificación y la nota importante ubicadas en la parte trasera de la unidad.
- ADVERTENCIA: este equipo no es resistente al agua. Para evitar un riesgo de descarga eléctrica o incendio, no coloque ningún recipiente lleno de agua cerca del equipo (como un florero o una maceta) ni lo exponga a goteos, salpicaduras, lluvia o humedad.
- PRECAUCIÓN: peligro de explosión o incendio si las pilas no se usan correctamente. Reemplace únicamente con el mismo tipo o el tipo especificado.
- No exponga las pilas a la luz solar directa durante periodos prolongados de tiempo con las puertas y las ventanas cerradas. No desarme las pilas ni las desche en el fuego.
- Si el enchufe de ALIMENTACIÓN o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople, el dispositivo de desacople debe permanecer completamente funcional.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no exponga este dispositivo a la lluvia o la humedad.



El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario sobre la existencia de instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento en el material impreso que acompaña a la aplicación.



Advertencia: Este equipo es un aparato de Clase II o un aparato eléctrico con doble aislamiento. Ha sido diseñado de forma tal que no requiere una conexión de seguridad a tierra.

TABLA DE CONTENIDOS

- Contenidos del Paquete 4
- Controles y Conexiones 5
- Instalación Inicial 7
- Uso del Control Remoto 12
- Luces Indicadoras LED 13
- Emparejamiento por Bluetooth 15
- Uso del modo Bluetooth..... 16
- Configuración Avanzada 17
- Conexión de un Bafle 18
- Uso de las Combinaciones de Botones..... 19
- Montar la Barra de Sonido a la Pared 20
- Garantía Limitada..... 26
- Especificaciones..... 26
- Sección Legal y de Cumplimiento 27

CONTENIDOS DEL PAQUETE



Barra de sonido de alta definición con Bafle inalámbrico



Control remoto con dos pilas AAA



Esta guía de inicio rápido



2 x Cables de alimentación



Cable coaxial de audio



Cable de audio de 3,5 mm a RCA estéreo



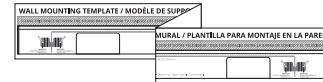
Cable óptico digital



2 x Soportes para el montaje de pared de la barra de sonido



2 x Tornillos de montaje de pared (Tamaño: M4 x 10 mm)



Plantilla para montaje en la pared

CONTROLES Y CONEXIONES

Parte trasera de la barra de sonido



Puerto de alimentación



USB* (6)

Entrada USB

ÓPTICO (4)

Entrada de audio óptico digital

DIGITAL (3)

Entrada coaxial

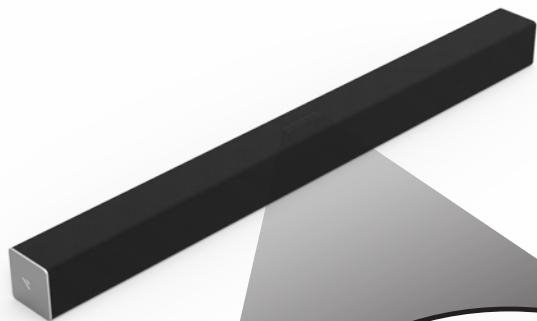
AUX (1)

Entrada de audio analógico (Estéreo RCA)

AUX (2)

Entrada de audio analógico (Estéreo de 3,5 mm)

* Compatible únicamente con formatos de archivo .WAV.



Entrada Bluetooth Presione para emparejar.
(Vea 'Emparejar Bluetooth' para más información.)

Volumen Aumente o disminuya la intensidad
del audio.

Entrada Presione para cambiar la fuente de
audio.

Encendido Presione para encender o apagar
la barra de sonido.

Parte superior de la barra de sonido

INSTALACIÓN INICIAL

1

SELECCIONE UN CABLE

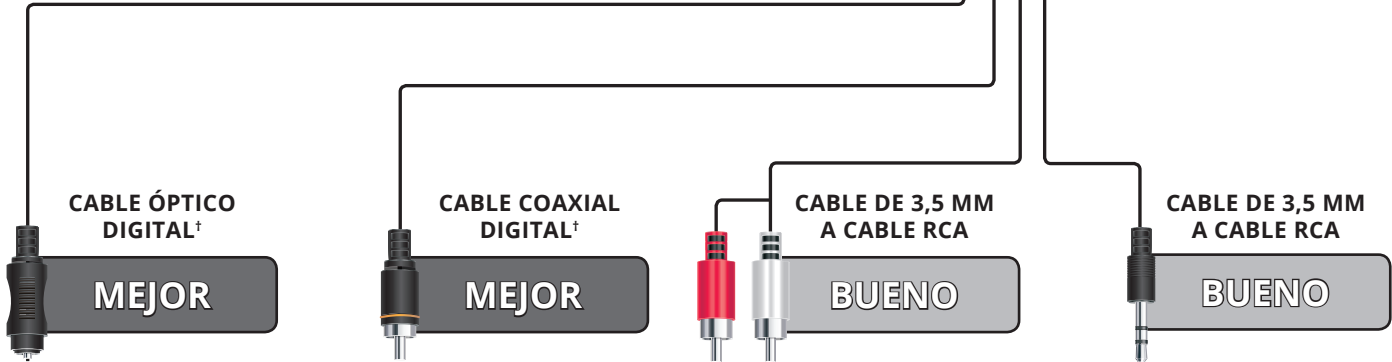
BUENO

o

MEJOR



Parte trasera de la barra de sonido



Y CONÉCTELO A SU TV



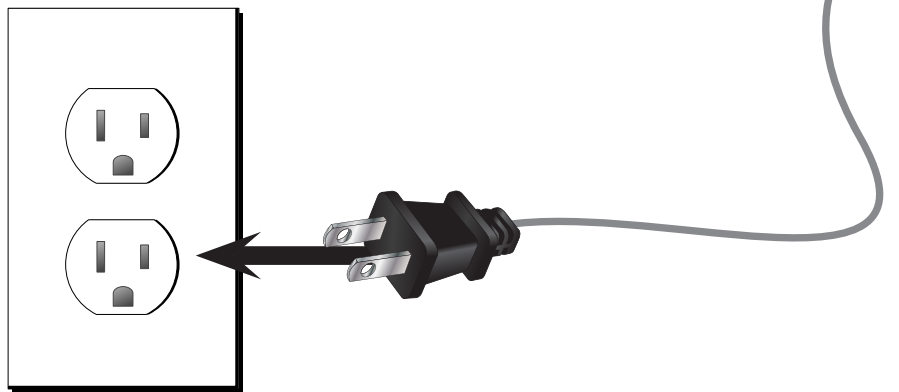
* No todos los TV tienen salidas de audio como las que se muestran arriba. Para conectar la barra de sonido directamente a otros dispositivos (reproductor de Blu-Ray, sistema de juegos, etc.), vea el manual del usuario del dispositivo.

† Si no hay audio cuando utiliza cualquiera de las entradas digitales: (A) intente ajustar la salida del TV a PCM o (B) conecte directamente a su Blu-Ray/otra fuente; algunos TV no transmiten audio digital.

2

Conecte el cable de alimentación a la Barra de sonido **AC IN**, tal como se muestra.

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente.



Parte trasera del Bafle

3 Conecte el cable de alimentación al Bafle **AC IN**, tal como se muestra.

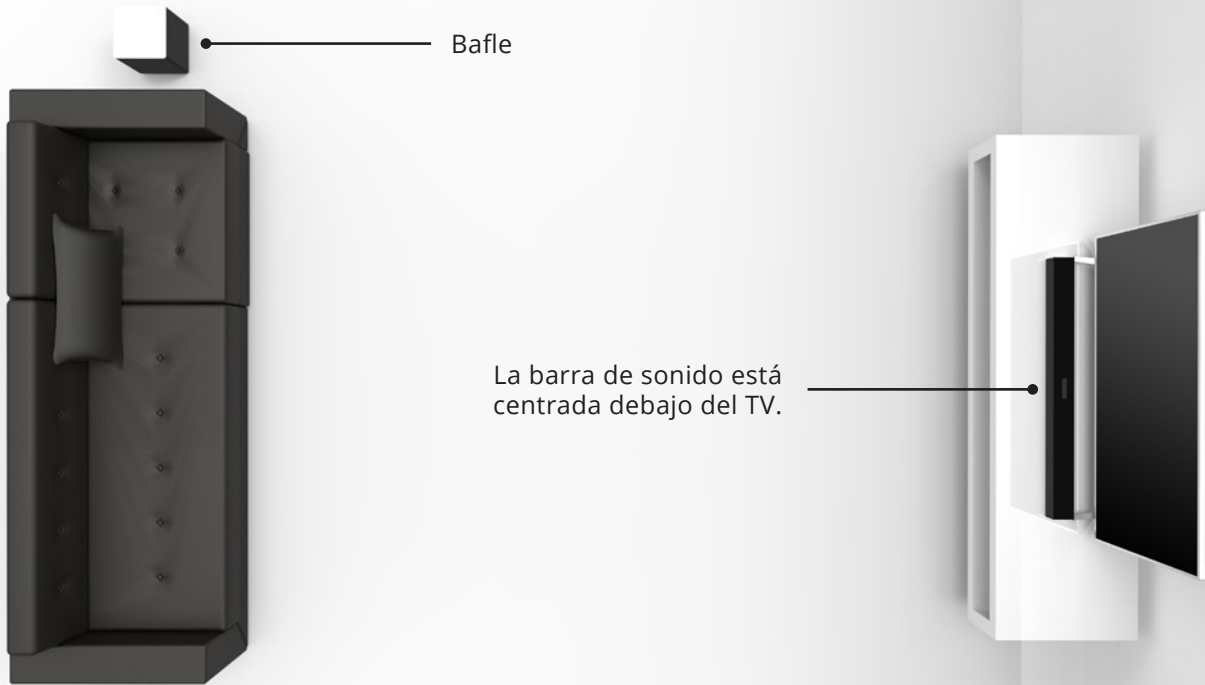
Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente.

Ponga el interruptor de encendido y apagado en la posición de **Encendido**.



4

Para una mejor experiencia de sonido envolvente, ubique la barra de sonido tal como se muestra. La barra de sonido debe estar cerca del nivel del oído. El Bafle debería ubicarse en una esquina de la habitación.



5

Parte superior



Quite la cubierta de las pilas deslizándola suavemente hasta retirarla del control remoto.

6

Parte superior



Inserte las pilas incluidas y deslice suavemente la cubierta nuevamente a su lugar.

7

Encienda el TV, la Barra de sonido se encenderá automáticamente y comenzará a buscar una entrada activa.

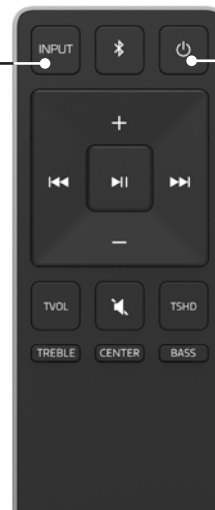
Las luces indicadoras LED en la parte frontal de la Barra de sonido comenzarán a encenderse y a apagarse en pares para las distintas entradas hasta detectar una fuente de audio.*



Sugerencia: Al presionar el botón **INPUT** (Entrada) se detendrá la función de detección automática.

Puede presionar el botón **INPUT** (Entrada) para alternar entre las fuentes de audio. Por ejemplo, si conectó el TV a Entrada 1, configure la barra de sonido en Entrada 1.

Input (Entrada)



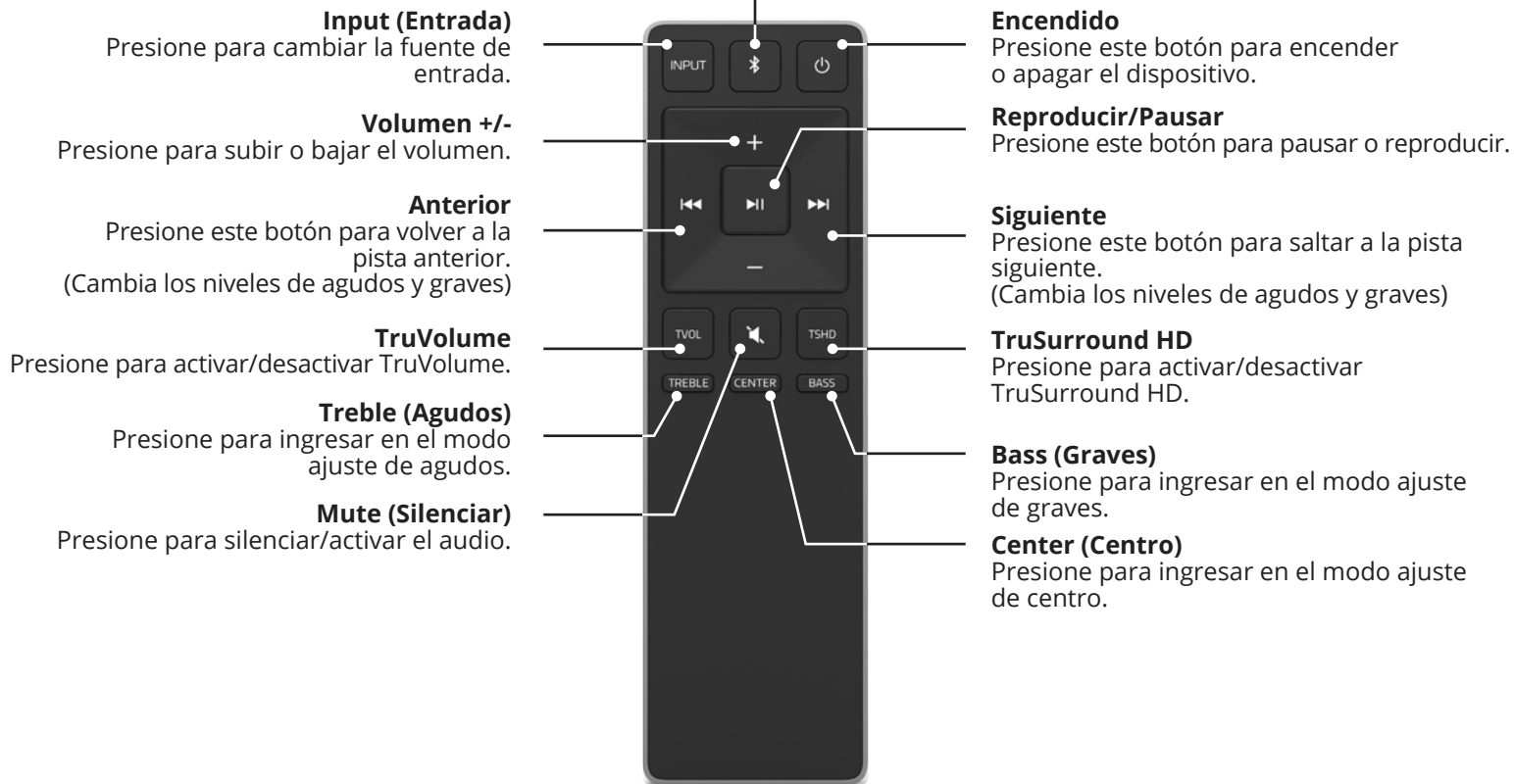
Encendido

* La función de detección automática solo ocurre una vez cuando se enciende la Barra de sonido por primera vez. Para activar nuevamente esta característica, debe realizar un Restablecimiento de fábrica (vea la sección *Uso de combinaciones de botones* para más información) o mantener presionado el botón INPUT (Entrada) durante 3 segundos.

USO DEL CONTROL REMOTO

Bluetooth

Presione para ingresar la entrada de Bluetooth.
(Para forzar el modo emparejamiento, mantenga presionado durante 5 segundos).



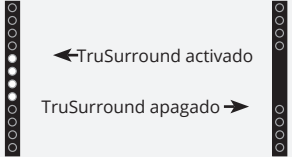




LUCES INDICADORAS LED



Las luces indicadoras LED se encuentran aquí



Las luces indicadoras tendrán un comportamiento distinto con cada botón del control remoto.

Función	Conducta de las luces indicadoras LED	Descripción
Input (Entrada)	<p>Entrada de audio analógico - AUX (1)</p> <p>Entrada de audio analógico - AUX (2)</p> <p>Entrada coaxial - Digital (3)</p> <p>Entrada de audio óptico digital Óptico (4)</p> <p>Bluetooth</p> <p>Entrada USB - USB (6)</p>	<p>Presione el botón INPUT (Entrada) del control remoto para recorrer las entradas disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de audio analógico - Estéreo AUX RCA (1) • Entrada de audio analógico - Estéreo AUX de 3,5 mm (2) • Entrada coaxial - Digital (3) • Entrada de audio óptico digital - Óptico (4) • Bluetooth • Entrada USB - USB (6) <p>Mantenga presionado el botón INPUT (ENTRADA) en el control remoto por 3 segundos para habilitar la función de detección de entrada de audio.</p>
Emparejamiento por Bluetooth	<p>(Mientras busca el dispositivo) Se iluminan de abajo hacia arriba y viceversa en forma continuada.</p>	<p>Mantenga presionado el botón del control remoto. La barra de sonido será visible durante 15 minutos. Ahora puede buscar la barra de sonido (VIZIO SB3831) utilizando su dispositivo Bluetooth. La barra de sonido se apagará si no encuentra ningún dispositivo.</p> <p>Nota: Configure su dispositivo Bluetooth en modo de emparejamiento antes de la barra de sonido.</p>
DTS TruVolume Activado/ Apagado	<p>← TruVolume encendido</p> <p>TruVolume apagado →</p>	<p>Presione el botón TVOL para activar/desactivar TruVolume.</p> <p>Cuando se active (Activado), TruVolume proporcionará un nivel de volumen consistente y agradable para una experiencia auditiva más placentera.</p>

Función	Conducta de las luces indicadoras LED	Descripción
Activación/ Apagado de DTS TruSurround		<p>Presione el botón TSHD para activar/desactivar DTS TruSurround. Cuando se active (Activado), todas las entradas producirán un sonido envolvente virtual. Cuando se desactive (Apagado), todas las entradas reproducirán en estéreo.</p>
Niveles de agudos	 <p>Dos luces en el centro indican nivel de agudos 0.</p>	<p>Presione el botón TREBLE (Agudos), luego presione el botón Siguiente/Anterior para aumentar/disminuir el nivel de agudos. Las luces indicadoras LED se moverán hacia arriba al seleccionar niveles más altos y hacia abajo al seleccionar niveles más bajos.</p>
Bass (Graves) Niveles	 <p>Dos luces en el centro indican nivel de graves 0.</p>	<p>Presione el botón BASS (Graves), luego presione el botón Siguiente/Anterior para aumentar/disminuir el nivel de graves. Las luces indicadoras LED se moverán hacia arriba al seleccionar niveles más altos y hacia abajo al seleccionar niveles más bajos.</p>
Niveles centrales	 <p>Dos luces en el centro indican nivel de centrales 0.</p>	<p>Presione el botón CENTER (Centrales), luego presione el botón Siguiente/Anterior para aumentar/disminuir el nivel de centrales. Las luces indicadoras LED se moverán hacia arriba al seleccionar niveles más altos y hacia abajo al seleccionar niveles más bajos.</p>
Dolby Digital / DTS	 <p>Indicador LED de Dolby Digital / DTS</p>	<p>Dolby Digital / DTS está disponible únicamente en las entradas de Entrada coaxial o Entrada de audio óptico digital.</p> <p>Cuando se detecte una señal Dolby Digital / DTS, el indicador LED de Dolby Digital (Blanco) / DTS (Naranja) se encenderá durante 3 segundos antes de desaparecer.</p>

EMPAREJAMIENTO POR BLUETOOTH

Para emparejar la barra de sonido con un dispositivo de Bluetooth:

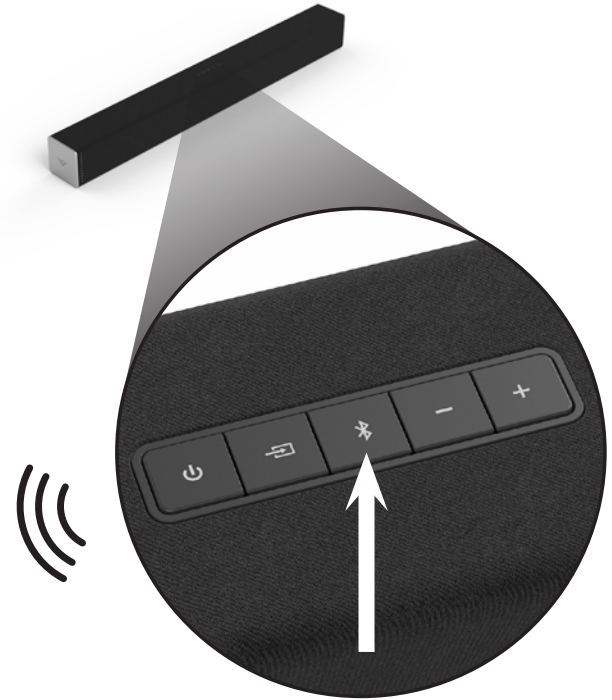
1. Mantenga presionado el botón **Bluetooth**  en la barra de sonido o el botón **Bluetooth**  del control remoto durante (5) segundos. Cuando la barra de sonido esté en el modo de emparejamiento de Bluetooth, las luces indicadoras LED en el panel de la pantalla en el frente de la barra de sonido se iluminarán secuencialmente de abajo hacia arriba y vice versa.

Una vez se haya emparejado el dispositivo, las luces indicadoras LED dejarán de parpadear.

2. Ahora, puede buscar la barra de sonido (VIZIO SB3831) utilizando su dispositivo Bluetooth. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al dispositivo.
3. Reproduzca audio del dispositivo Bluetooth. El volumen puede controlarse en el dispositivo de origen y en la barra de sonido.



Dispositivos
Bluetooth



Parte superior de la barra de sonido

USO DEL MODO BLUETOOTH

La barra de sonido puede transferir música de teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras con capacidad Bluetooth. La compatibilidad de los dispositivos varía. Vea la documentación para obtener más información. Una vez que haya emparejado el dispositivo de origen con la Barra de sonido, en tanto se mantenga dentro del rango de la barra de sonido, el dispositivo debería mantenerse emparejado, incluso si cambia la entrada en la Barra de sonido.



La barra de sonido no está equipada con un micrófono, por lo que no puede funcionar como dispositivo manos libres para un teléfono inteligente.

Maximización de la señal

Una señal de Bluetooth tiene un rango de hasta 9 metros. Tenga en cuenta que Bluetooth es un formato de audio comprimido, por lo que la música transferida puede perder un poco de integridad en comparación con una conexión de cable.

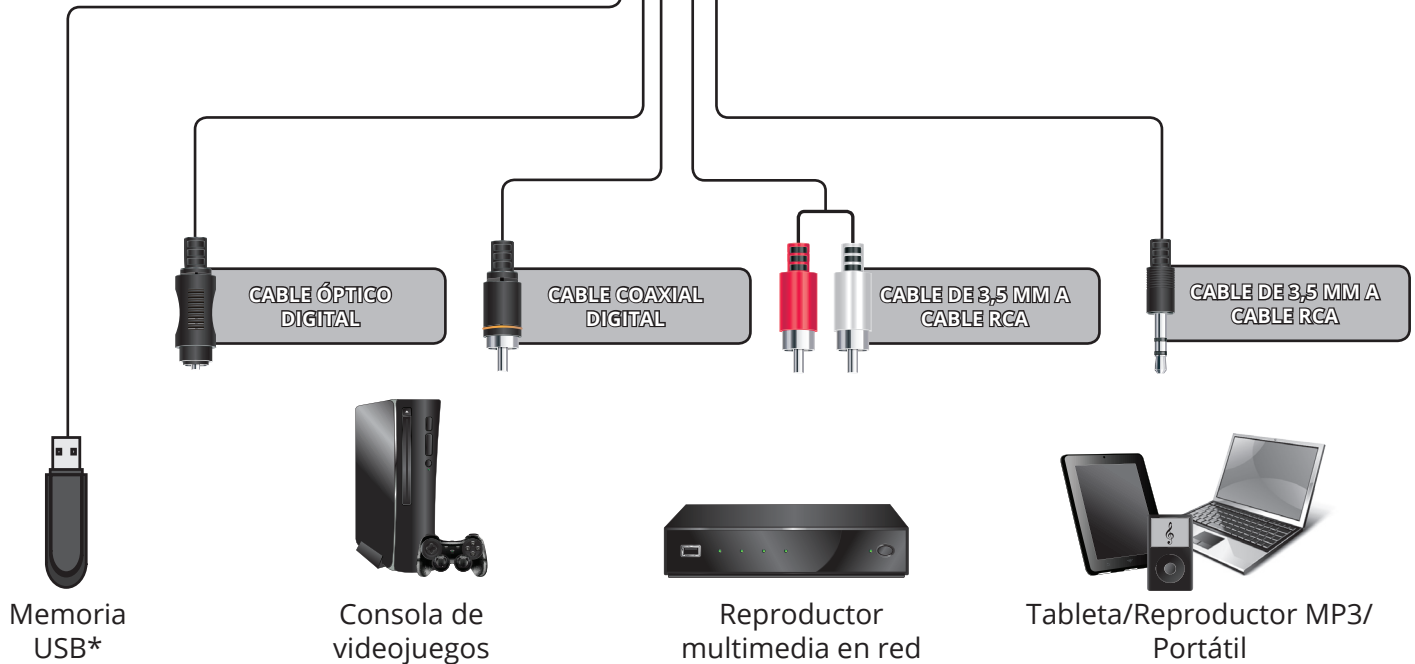
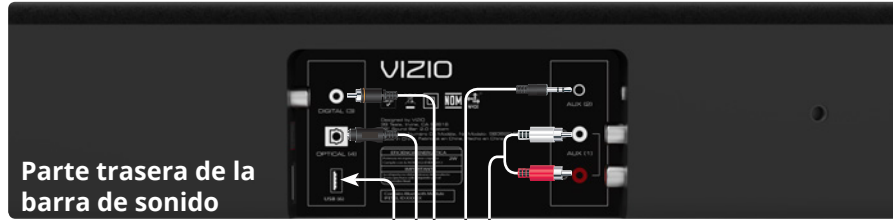
Pruebe lo siguiente si la calidad del sonido está por debajo del nivel óptimo:

- Si escucha alguna interrupción o desconexión mientras transfiere música de su dispositivo, acerque el dispositivo de origen a la barra de sonido.
- Asegúrese de que no haya obstrucciones sólidas en la línea visual entre la barra de sonido y el dispositivo de origen.
- Otros aparatos inalámbricos pueden afectar el rango de Bluetooth, como cámaras inalámbricas de seguridad, monitores inalámbricos de bebés con video, teléfonos inalámbricos y hornos microondas. Si apaga o mueve de lugar estos dispositivos, puede que mejore el alcance de Bluetooth.



Reduzca el volumen en el dispositivo y en la barra de sonido antes de presionar Reproducir. Los niveles altos de volumen pueden dañar su audición.

CONFIGURACIÓN AVANZADA



CONEXIÓN DE UN BAFLE



El Bafle ya se ha emparejado con la barra de sonido de VIZIO. No obstante, puede que tenga que volver a emparejar el Bafle a la Barra de sonido si no sale ningún sonido del Bafle.



¿Qué significa "emparejar"?
Emparejar significa conectar de forma inalámbrica.

1



Parte trasera del Bafle

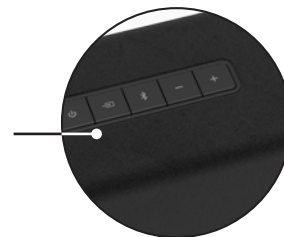
Ante todo, confirme que el interruptor de encendido esté en la posición de **ACTIVADO**. Mantenga presionado el botón **Emparejar** de la parte trasera del Bafle durante 5 segundos. La luz de la parte trasera del Bafle comenzará a parpadear.

2



Los botones se encuentran en la parte superior de la Barra de sonido

Botón de Encendido




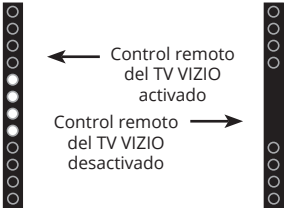


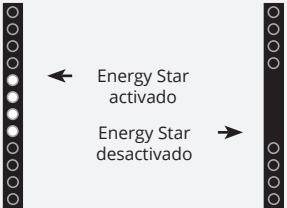




Mantenga presionado el botón de **Encendido** en la parte superior de la Barra de sonido durante 5 segundos. Todas las luces indicadoras LED en la parte frontal parpadearán tres veces. El Bafle ahora está enlazado a la barra de sonido.

USO DE LAS COMBINACIONES DE BOTONES

Los botones se ubican aquí

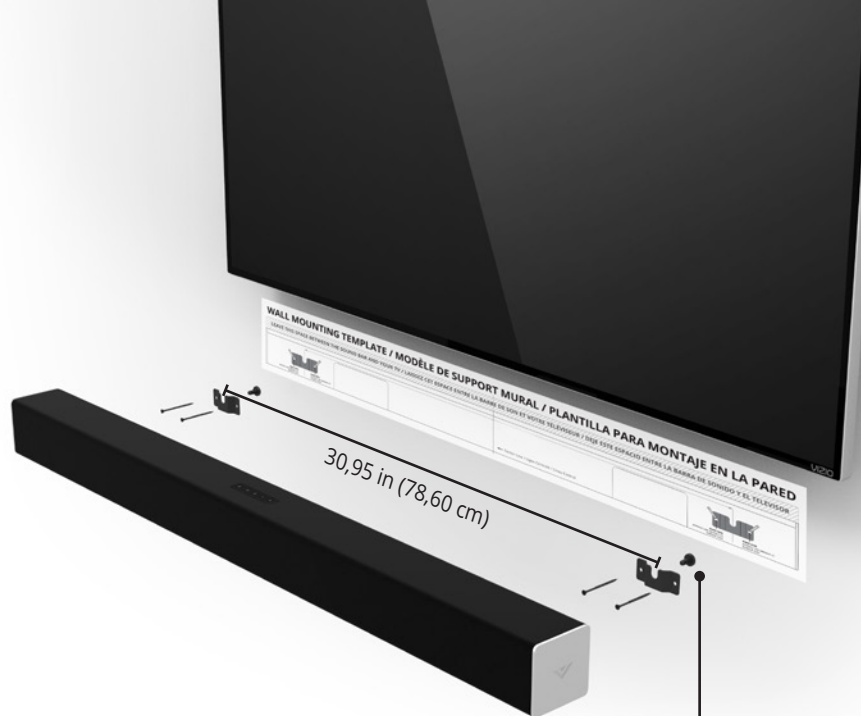
Hay 3 funciones que pueden ser impulsadas por 3 combinaciones de botones diferentes en la barra de sonido.

Función	Conducta de las luces indicadoras LED	Descripción
Restablecimiento de fábrica	 <p>Las 12 luces indicadoras LED parpadearán 3 veces:</p>	<p>Restablezca la barra de sonido a la configuración predeterminada de fábrica. Para realizar un Restablecimiento de fábrica, <u>mantenga presionados</u> los botones Bluetooth () y Bajar Volumen () por 5 segundos.</p> <p>Nota: Esto borrará todas las configuraciones y preferencias que haya establecido.</p>
Control remoto del TV VIZIO	 <p>Control remoto del TV VIZIO activado</p> <p>Control remoto del TV VIZIO desactivado</p>	<p>Active/Desactive el uso del control remoto del TV VIZIO para encender y ajustar el volumen de la barra de sonido. Para activar/desactivar esta función, <u>mantenga presionados</u> los botones Encendido () y Subir volumen () durante 5 segundos.</p> <p>Nota: Esta función se activa de forma predeterminada.</p>
Energy Star	 <p>Energy Star activado</p> <p>Energy Star desactivado</p>	<p>Cuando se activa la configuración Energy Star, la barra de sonido se apaga automáticamente después de un período de inactividad. Cuando se desactiva, la barra de sonido permanece encendida hasta que usted la apaga. Para activar/desactivar esta función, <u>mantenga presionados</u> los botones Encendido () y Bajar volumen () durante 5 segundos.</p> <p>Nota: La configuración Energy Star se activa de forma predeterminada.</p>

3

Asegúrese de que los tornillos estén acoplados a montantes de madera, a anclajes de yeso (para usar en yeso) o a anclajes de cemento (para usar en paredes de ladrillo o cemento).

Los tornillos para acoplar los soportes a la pared no están incluidos. Elija el tipo y la longitud de tornillo apropiados según la construcción de su casa. Si tiene alguna duda, consulte a un instalador profesional.



Tornillo de montaje de pared

Tamaño del tornillo: M4 x 10



Si no está familiarizado con las herramientas eléctricas o con el esquema de cableado eléctrico de las paredes de su casa, consulte a un instalador profesional.

VIZIO RECOMIENDA



Cable HDMI® de VIZIO de alta velocidad

El cable HDMI® de alta velocidad es ideal para HDTV. Con resoluciones de ultra alta definición de 1080p y 4k x 2k, el cable HDMI de la Serie E proporciona video en alta definición con una imagen perfecta, 3D y un audio superior; todo a un máximo de 18 Gbps. Este cable con todo incluido también admite sonido envolvente 7.1 avanzado y canal de retorno de audio, eliminando la necesidad de cables adicionales.

AYUDA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No hay corriente.

- Presione el botón de **ENCENDIDO** del control remoto o de la parte superior de la barra de sonido.
- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre firmemente enchufado.
- Enchufe otro dispositivo en el tomacorriente para comprobar que la salida funciona correctamente.

No hay sonido.

- Suba el volumen. Presione **Subir volumen** en el control remoto o en la parte superior de la barra de sonido.
- Presione **MUTE** (Silenciar) en el control remoto para asegurarse de que la barra de sonido no esté silenciada.
- Presione **INPUT** (Entrada) en el control remoto o en la parte superior de la barra de sonido para seleccionar otra fuente de entrada.
- Si no hay audio cuando utiliza cualquiera de las entradas digitales: (A) pruebe configurando la salida del TV a PCM o (B) conecte directamente a su Blu-ray/otra fuente; algunos TV no transfieren audio digital.
- En las entradas digitales, las luces de entrada parpadearán rápidamente ante la presencia de un formato no compatible. Configure la fuente a PCM de salida.
- Su TV se puede configurar en una salida de audio variable. Confirme que la configuración de salida de audio esté en **FIJO** o en **ESTÁNDAR**, y no en **VARIABLE**. Para más información, consulte el manual del usuario de su TV.
- Si utiliza Bluetooth, asegúrese de que el volumen en el dispositivo de origen esté alto y que el dispositivo no esté silenciado.

Se escuchan zumbidos o ruidos.

- Asegúrese de que todos los cables y conductores estén conectados correctamente.
- Conecte otro dispositivo de origen (TV, reproductor de Blu-ray, etc.) para ver si el zumbido persiste. Si no persiste, es posible que haya un problema con el dispositivo original.
- Conecte el dispositivo a otra entrada de la barra de sonido.

El control remoto no funciona.

- Reemplace las pilas del control por otras nuevas.
- Apunte el control remoto directamente al centro de la barra de sonido cuando presione un botón.
- Si utiliza una conexión de Bluetooth, puede que algunos de los botones del control remoto no sean compatibles con la aplicación de transferencia. (Por ejemplo, Pandora no es compatible con el botón para retroceder.)

Tómese un momento para registrar su producto en

VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION

¿Por qué registrarse?



Soporte personalizado

Reciba asistencia inmediata con información a mano



Noticias y ofertas

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO



Seguridad y satisfacción

Manténgase al tanto de los mejoramientos de productos importantes y notificaciones

**REGISTRE SU PRODUCTO NUEVO DE
VIZIO AHORA**

¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en support.vizio.com/es-mx

Encuentre ayuda con:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más

También puede contactar
a nuestro premiado equipo
de asistencia técnica al:

Teléfono interior del país (línea gratuita):
01-800-801-0096

Correo electrónico:
serviciovizio@integralsupport.com.mx

**Teléfono llamando desde el extranjero
(línea gratuita):**
001-855-472-7444

Correo electrónico:
techsupport@vizio.com

Horario de atención:
Lunes a viernes de: 9:00 am a 6:00 pm
(hora estándar del centro, CST)



Asistencia en vivo
a través de chat



GARANTÍA LIMITADA

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Solamente cubre las unidades compradas nuevas en México.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de un año para uso privado y de tres meses para uso comercial. Si, durante el período de garantía, se determina que un producto cubierto por esta garantía presenta defectos, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. reparará o reemplazará el producto a su elección y discreción exclusivas.

Para obtener el mantenimiento de garantía, póngase en contacto con la asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. enviando un correo electrónico a: serviciovizio@integralsupport.com.mx o llamando desde el interior del país (línea gratuita); al 01-800-801-0096 o llamando desde el extranjero a (línea gratuita): 001-855-472-7444, con un horario de atención de lunes a viernes: 9:00 am a 6:00 pm (hora estándar del centro, CST), o visite www.vizio.com/es-mx. Debe obtenerse una autorización antes de enviar un producto al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Se requiere una prueba de compra, como el recibo de compra o una copia de este, para demostrar que un producto se encuentra dentro del período de garantía.

PIEZAS Y MANTENIMIENTO

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante el período restante de la garantía original o durante noventa (90) días a partir del mantenimiento o reemplazo de la garantía, el período que sea más largo.

TIPO DE SERVICIO

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. se deben realizar en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V..

LIMITACIONES Y EXCEPCIONES

La garantía limitada de un año de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Los productos que no tienen números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieren mantenimiento de rutina, no están cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V., PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍAS DEFECTUOSAS, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO PODRÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no

ESPECIFICACIONES

Barra de sonido:	Dos controladores de gama completa de 6,98cm Uno controlador de gama completa de 4,1 cm x 9,1cm
Baffle:	Un controlador de alta excursión de 13,3cm
Entradas:	1 x Audio estéreo de 3,5 mm 1 Audio estéreo RCA 1 (Toslink) Óptico 1 Audio coaxial digital Bluetooth (inalámbrico) Un USB

permiten limitaciones al período de la garantía implícita o la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no regir para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A www.vizio.com/es-mx PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.
- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o el vendedor respectivo.

Puede contactar al importador o al comerciante al que compró el Producto VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. para realizar un reclamo de garantía, para obtener información relacionada con el procedimiento para presentar un reclamo de garantía y donde se pueden obtener partes, componentes, insumos y accesorios, o contacte a un representante autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de la siguiente forma:

Warranty Support LATAM S.A. de C.V.
Calle Coahuila #326
Colonia Bellavista
León, Gto. C.P. 37360
Teléfono interior del país (línea gratuita): 01 (800) 801-0096
Teléfono llamando desde el extranjero (línea gratuita): 001 (855) 472-7444

Para presentar un reclamo de garantía, envíe este producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se adquirió. Para clientes de México con televisores VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de más de 32 pulgadas, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante autorizado proporcionarán cobertura de garantía y/o servicios de reemplazo en el sitio.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

Vizio Sales & Marketing México S de RL de CV

Bldv. Manuel Ávila Camacho 36, Piso 12
Lomas de Chapultepec Sección I
Delegación Miguel Hidalgo
México, D.F. C.P. 11000
RFC: VSA110513BK9

Nivel de presión sonora (sistema):	101 dB
Respuesta de frecuencia (sistema):	50Hz a 19KHz
Voltaje:	100-240V, 50/60Hz
Cumplimientos:	UL, FCC, cUL, NRCAN, NOM

SECCIÓN LEGAL Y DE CUMPLIMIENTO

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

1. Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
2. Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
4. Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o televisión para obtener ayuda.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato puede no causar interferencia dañina, (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Aviso:

1. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario a poner en funcionamiento el equipo.
2. Se deben utilizar cables de interfaz protegidos y cables de alimentación de CA, de haber alguno, para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.
3. El fabricante no se responsabiliza por cualquier interferencia de radio o televisión causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Información de exposición a RF

Este dispositivo cumple con los requisitos gubernamentales correspondientes a la exposición a ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisión para la exposición a energía de frecuencia de radio (RF) establecidos por la Comisión federal de comunicaciones de los Estados Unidos. Este dispositivo cumple con los límites para la exposición a la radiación de la FCC dispuestos para un ambiente no controlado.

Declaración de IC

1. Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia, y
- (2) Este dispositivo debe admitir cualquier interferencia, incluida la que pudiera causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

2. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario a poner en funcionamiento el equipo.

1. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaración sobre la exposición a radiación IC

Este equipo cumple con los límites para la exposición a la radiación de IC RSS-102 dispuestos para un ambiente no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Desecho y reciclaje

Este producto se debe desechar correctamente, según las leyes y reglamentaciones locales. Como este producto contiene componentes electrónicos y una pila, no debe ser desechado como un residuo doméstico. Póngase en contacto con las autoridades locales para conocer las opciones de desecho y reciclaje.

Otros:

Imágenes usadas bajo licencia de Shutterstock.com



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Para obtener información sobre patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS TruSurround es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS Inc. Todos los derechos reservados.



Para obtener información sobre patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS TruVolume es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "predeterminada de fábrica", la cual permitirá ahorrar energía. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o activar otras características aumentará el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR.

Queremos ayudarle a ahorrar energía.

ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 1,5 A CLASE II

PRODUCTO:

MARCA:

MODELO:

NO. DE SERIE:

FECHA DE COMPRA:

SELLO DE LA TIENDA: