

# VIZIO



LEA ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL PRODUCTO

## GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Modelo: SS2520-C6

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Su Unidad está diseñada y fabricada para funcionar dentro de límites de diseño definidos, y el mal uso puede resultar en una descarga eléctrica o un incendio. Para prevenir daños en la Unidad, deberá respetar las reglas que se detallan a continuación para su instalación, uso y mantenimiento. Lea las instrucciones de seguridad que figuran a continuación antes de poner en funcionamiento la Unidad. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para referencia futura.

- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Use únicamente trapos secos para limpiar el televisor.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el TV cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, calentadores u otros dispositivos (incluidos amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o del enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas, una más ancha que la otra. Un enchufe con puesta a tierra tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la tercera clavija se incluyen para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del TV.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/TV para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a usarse en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos del personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o si este se ha caído.
- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes a su Unidad.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar su Unidad. Un paño húmedo es suficiente para la limpieza. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol sobre la Unidad. No utilice limpiadores abrasivos.
- Utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante para asegurar la compatibilidad.
- Cuando traslade la unidad desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender la Unidad para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños a los componentes.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para la ventilación del TV. Para asegurar un funcionamiento confiable de la Unidad y evitar que se recaliente, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque la Unidad en una estantería o un armario, al menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta ningún objeto a través de las ranuras o aberturas de la carcasa de la Unidad. No apoye ningún objeto en la parte superior de la Unidad. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. Nunca vuelque líquidos sobre la Unidad.
- Cuando está conectada al tomacorriente, la Unidad siempre recibe energía. Para interrumpir completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- No sobrecargue las salidas múltiples o los prolongadores. Una sobrecarga puede resultar en un incendio o una descarga eléctrica.
- Los tomacorrientes de la pared deben estar ubicados cerca de la Unidad y ser de fácil acceso.
- Mantenga la Unidad lejos de la humedad. No exponga la Unidad a la lluvia o la humedad. Si entra agua a la Unidad, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el TV en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use la Unidad si se presenta cualquier anomalía. Si nota que el TV despidе humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No trate de reparar la unidad por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si la Unidad se cae y el gabinete se daña, los componentes internos pueden no funcionar normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el dispositivo. Seguir usando la Unidad en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale la Unidad en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar su Unidad en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



- Asegúrese de que el cable de alimentación y cualquier otro cable estén desconectados antes de mover la Unidad.
- Cuando desconecte la Unidad, tire del enchufe y no del cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando la Unidad no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Inserte las pilas del control remoto de acuerdo con las instrucciones. Una polaridad incorrecta puede causar que la pila pierda, lo que puede dañar el control remoto o herir al operador.
- Vea la nota importante y la clasificación que figuran en la parte posterior de la unidad.
- ADVERTENCIA: Este equipo no es a prueba de agua. Para prevenir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no coloque ningún contenedor con líquido cerca del equipo (como un jarrón o una maceta) ni lo exponga a goteos, salpicaduras, lluvia u humedad.
- PRECAUCIÓN: Riesgo de explosión o incendio si se manipulan incorrectamente las pilas. Reemplace solo con el mismo tipo o con el tipo especificado.
- No deje las pilas expuestas a la luz directa del sol por un período de tiempo prolongado con las puertas y ventanas cerradas. No desensamble las pilas ni las deseche en el fuego.
- El enchufe de alimentación o el adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer completamente funcional.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendios o descargas eléctricas, no exponga el dispositivo a la lluvia o la humedad.



Explicación de los símbolos de ADVERTENCIA:



El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento en la literatura que acompaña su aparato.



**Advertencia:** Este equipo es un aparato eléctrico de Clase II o con doble aislamiento. Ha sido diseñado de tal forma que no requiera una conexión de seguridad a tierra.

# TABLA DE CONTENIDOS

- Contenidos Del Paquete ..... 4
- Controles Y Conexiones..... 5
- Primera Configuración..... 8
- Uso Del Control Remoto ..... 14
- Indicadores Led ..... 15
- Emparejamiento De Bluetooth ..... 16
- Uso Del Modo Bluetooth ..... 17
- Configuración Avanzada ..... 18
- Uso De Combinaciones De Botones..... 19
- Ayuda Y Resolución De Problemas ..... 25
- Garantía Limitada..... 26
- Especificaciones..... 26
- Declaración Legal Y Cumplimiento ..... 27

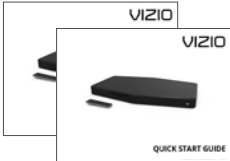
# CONTENIDOS DEL PAQUETE



Estación de sonido 2.1



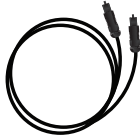
Control remoto con  
dos pilas AAA



2 Guías de inicio rápido  
(1 en inglés, 1 en francés/español)



Cable de audio estéreo  
RCA a 3,5 mm



Cable óptico  
digital



Cable de alimentación



Cable de audio coaxial

# CONTROLES Y CONEXIONES

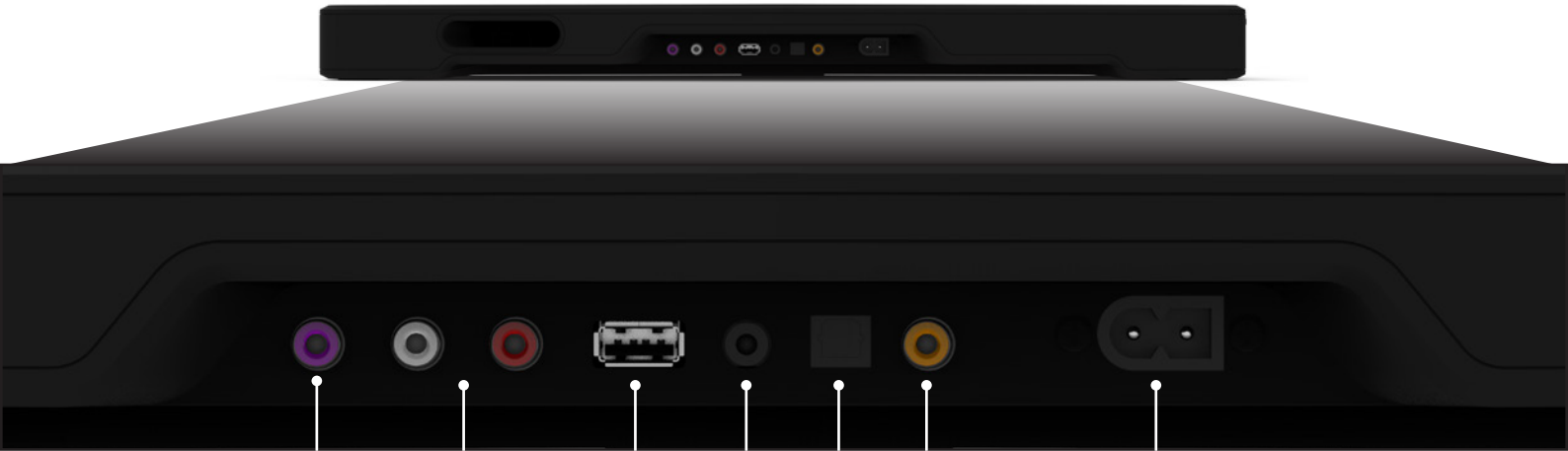
## Parte frontal de la Estación de sonido



### **Indicadores LED**

Los 12 indicadores LED proporcionan información visual al presionar botones en el control remoto.

## Parte posterior de la Estación de sonido



### **SUB OUT**

Salida del baffle

### **AUX (1)**

Entrada de audio analógico

### **Puerto de Servicio/USB**

Puerto de Servicio/  
Entrada USB

### **AUX (2)**

Entrada de audio analógico

### **Puerto de alimentación**

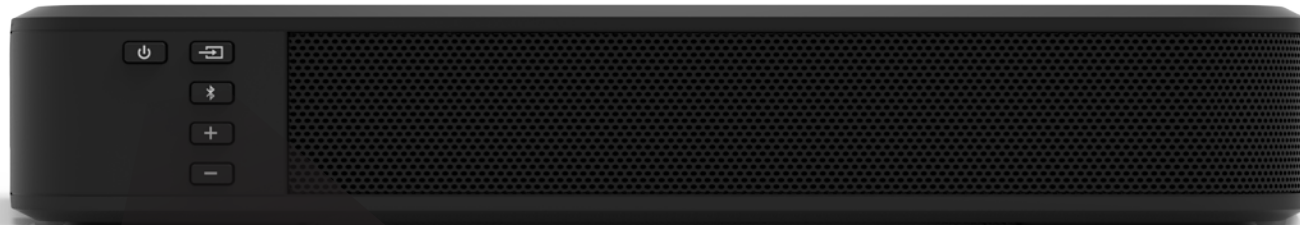
### **DIGITAL (3)**

Entrada coaxial

### **ÓPTICO (4)**

Entrada de audio óptico digital

## Parte lateral de la Estación de sonido



**Encendido**

**Input (Entrada)**

**Entrada de Bluetooth**

(Presione para forzar el emparejamiento, vea *Emparejamiento de Bluetooth* para obtener más información)

**Volumen + / -**

# PRIMERA CONFIGURACIÓN

1



**Importante:** La Estación de Sonido está destinada a sostener TV de hasta 55" de tamaño con un peso de hasta 60 lb. La base del TV no debe tener más de 12,5" por 14".

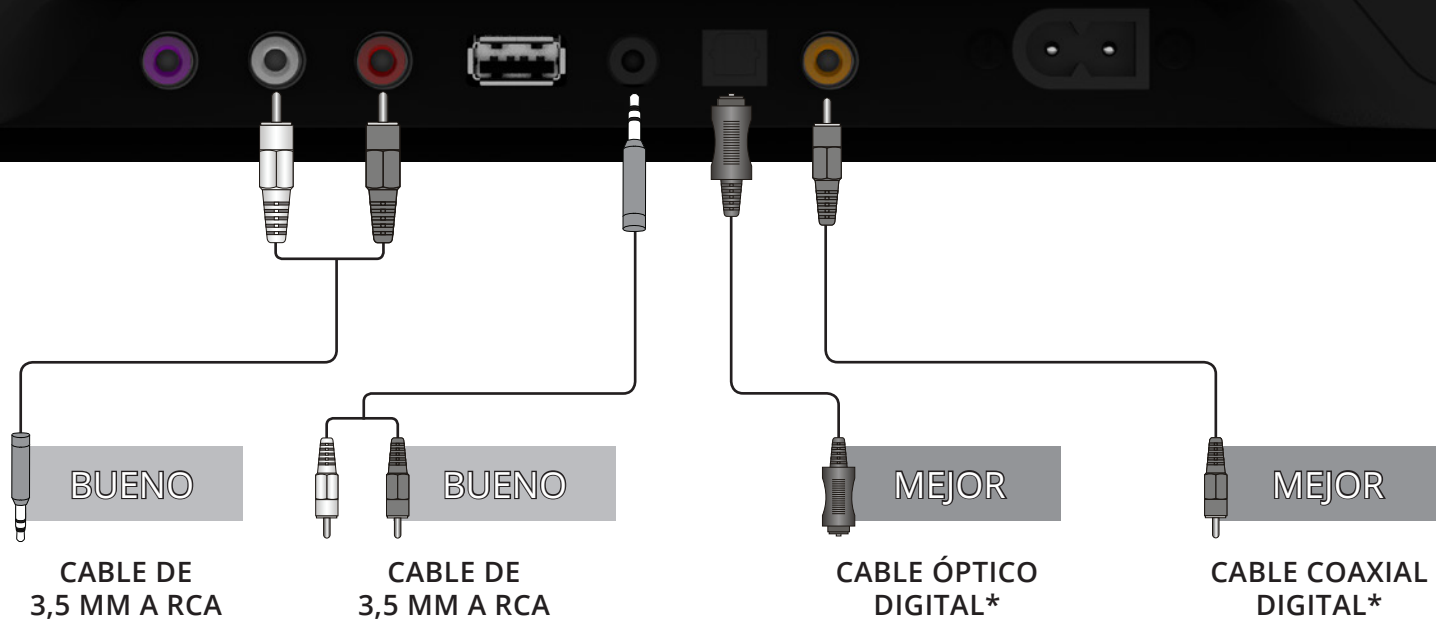
Coloque la Estación de Sonido en una superficie plana, estable y nivelada.

VIZIO recomienda colocar primero el TV junto a la Estación de sonido para que exista un fácil acceso a los puertos de conexión.



## 2

### Parte posterior de la Estación de sonido



SELECCIONE UN CABLE:

BUENO

MEJOR

Y CONÉCTELO A SU TV

**Nota:** No todos los TV tienen las salidas de audio que se muestran arriba. Para conectar el soporte con sonido directamente a otros dispositivos (reproductor de Blu-ray, sistema de juegos, etc.), utilice el manual del usuario del dispositivo.

\* Al usar alguna de las entradas digitales, si no hay audio: (A) intente ajustar la salida del TV a PCM o (B) conecte directamente a su Blu-ray/otra fuente; algunos TV no transmiten audio digital.

- 3** Conecte el cable de alimentación a la estación de sonido.  
Enchufe el cable de alimentación a una salida de alimentación.

### Parte posterior de la Estación de sonido



# 4



Centre su TV sobre la Estación de Sonido.  
Asegúrese de que la base del TV quede completamente sobre la Estación de Sonido y no sobresalga de los bordes.



Si su TV tiene soportes separados como los que se muestran arriba, asegúrese de que el TV no entre en contacto con la parte superior de la estación de sonido.



**Nota:** No coloque elementos distintos al TV sobre la Estación de Sonido.

5



Quite la cubierta de las pilas deslizando suavemente hasta retirarla del control remoto.

6



Inserte las pilas incluidas y deslice suavemente la cubierta de las pilas nuevamente a su lugar.

**7** Encienda su TV, la Estación de Sonido se encenderá automáticamente y comenzará a buscar una entrada activa.

Los indicadores LED en el frente de la Estación de Sonido comenzarán a encenderse y apagarse en pares para las distintas entradas hasta detectar una fuente de audio.\*



**Sugerencia:** Al presionar el botón INPUT (ENTRADA) se detendrá la función de detección automática.

Puede presionar el botón **Entrada** para alternar entre las fuentes de audio. Por ejemplo, si conecta su TV a la Entrada 1, ajuste la Estación de Sonido en la Entrada 1.

La programación del hardware está completa.



**Input  
(Entrada)**



**Encendido**

\* La función de detección automática solo ocurre una vez cuando se enciende la Estación de Sonido por primera vez. Para activar esta función nuevamente, debe realizar un restablecimiento a valores de fábrica o **presionar y mantener presionado** el botón **INPUT** en el control remoto durante 5 segundos para activar la función de detección automática.

# USO DEL CONTROL REMOTO

## Bluetooth

Presione para ingresar la entrada de Bluetooth.  
(Para ingresar al modo de emparejamiento forzado, mantenga presionado por 5 segundos)

### Input (Entrada)

Presione para cambiar la fuente de entrada.  
(Mantenga presionado durante 5 segundos para activar la función de detección automática de entradas)

### Volumen +/-

Presione para aumentar y reducir el volumen.

### Previous (Anterior)

Presione para volver a la pista anterior.  
(Cambia los niveles de graves y agudos)

### TruVolume

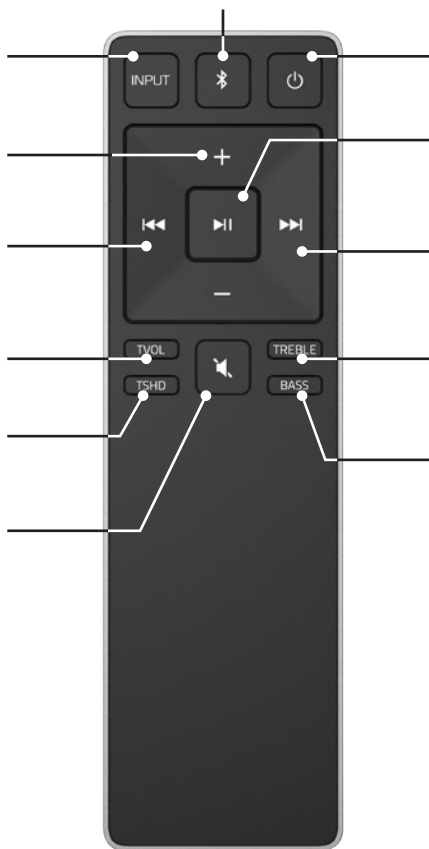
Presione para activar/desactivar TruVolume.

### TruSurround HD

Presione para activar/desactivar TruSurround HD.

### Mute (Silenciar)

Presione para silenciar/cancelar el silencio.



### Encendido

Presione para encender o apagar.

### Play/Pause (Reproducir/Pausa)

Presione para seleccionar una opción.  
Presione para reproducir o pausar.

### Next (Siguiete)

Presione para pasar a la pista siguiente.  
(Cambia los niveles de graves y agudos)

### Treble (Agudos)

Presione para ingresar al modo de ajuste de agudos.

### Bass (Graves)





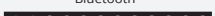
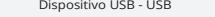








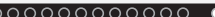
Presione para ingresar al modo de ajuste de graves.

# INDICADORES LED





Los indicadores LED se ubican aquí.

Los indicadores LED proporcionan información visual al presionar botones en el control remoto.

Función	Comportamiento del LED	Descripción
Input (Entrada)	<p>Entrada de audio analógico - AUX (1)  </p> <p>Entrada de audio analógico - AUX (2)  </p> <p>Entrada coaxial - Digital (3)  </p> <p>Entrada de audio óptico digital - Óptica (4)  </p> <p>Bluetooth  </p> <p>Dispositivo USB - USB  </p>	<p>Presione el botón INPUT (ENTRADA) en el control remoto para pasar por cada entrada disponible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada de audio analógico - AUX (1)</li> <li>Entrada de audio analógico - AUX (2)</li> <li>Entrada coaxial - Digital (3)</li> <li>Entrada de audio óptico digital - Óptica (4)</li> <li>Bluetooth</li> <li>Dispositivo USB - USB</li> </ul>
Emparejamiento de Bluetooth	<p>(Cuando busca un dispositivo) Parpadea de izquierda a derecha y viceversa continuamente.  </p>	<p>Mantenga presionado el  botón en el control remoto. La Estación de Sonido estará visible por 15 minutos. Ahora puede buscar la estación de sonido (VIZIO SS2521) con su dispositivo Bluetooth. La estación de sonido se apagará si no se encuentra un dispositivo.            Nota: Coloque su dispositivo Bluetooth en modo de emparejamiento antes de la Estación de Sonido.</p>
DTS TruVolume Encendido/ Apagado	<p>TruVolume encendido:  </p> <p>TruVolume apagado:  </p>	<p>Presione el botón TVOL para habilitar/deshabilitar TruVolume. Cuando se habilita (Encendido), TruVolume proporciona un nivel de volumen constante y confortable para una experiencia de audición más placentera.</p>
DTS TruSurround Activado/Apagado	<p>TruSurround encendido:  </p> <p>TruSurround apagado:  </p>	<p>Presione el botón TSHD para habilitar/deshabilitar DTS TruSurround. Cuando se habilita (Encendido), todas las entradas producirán un sonido envolvente virtual. Cuando de deshabilita (apagado), todas las fuentes reproducirán estéreo 2.1.</p>
Niveles de agudos	<p>Los dos LED centrales indican Nivel de agudos 0.  </p>	<p>Presione el botón TREBLE (AGUDOS) y presione el botón Siguiente/Anterior para aumentar/reducir el nivel de agudos. Los indicadores LED se moverán a la derecha cuando aumenta el nivel y hacia la izquierda cuando se reduce.</p>
Niveles de graves	<p>Los dos LED centrales indican Nivel de graves 0.  </p>	<p>Presione el botón BASS (GRAVES) y presione el botón Siguiente/Anterior para aumentar/reducir el nivel de graves. Los indicadores LED se moverán a la derecha cuando aumenta el nivel y hacia la izquierda cuando se reduce.</p>
Dolby Digital	<p>Indicador de Dolby Digital.  </p>	<p>Dolby Digital solo está disponible con la entrada <b>Coaxial</b> o <b>Audio óptico digital</b>. Cuando se detecta una señal de Dolby Digital, el indicador LED de Dolby Digital se encenderá por 3 segundos antes de apagarse.</p>

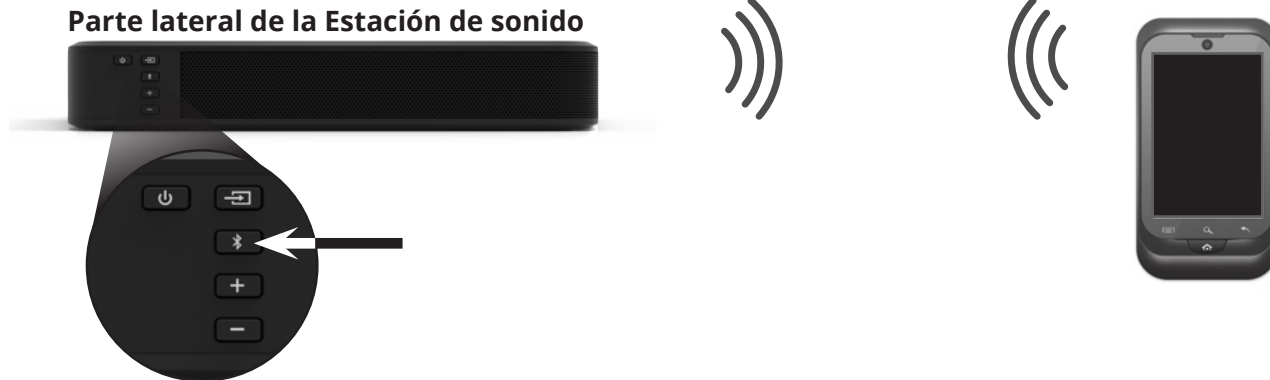
# EMPAREJAMIENTO DE BLUETOOTH

Para emparejar la estación de sonido con un dispositivo con Bluetooth:

1. Mantenga presionado el botón  Bluetooth en la Estación de Sonido o el botón  Bluetooth en el control remoto por cinco (5) segundos. Cuando la estación de sonido está en el modo de emparejamiento de Bluetooth, los indicadores LED en el panel de la pantalla en el frente de la estación de sonido se iluminarán en secuencia de izquierda a derecha y viceversa.

Una vez que el dispositivo ha sido emparejado, los indicadores LED dejarán de parpadear.

2. Ahora puede buscar la estación de sonido (VIZIO SS2521) con su dispositivo Bluetooth. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña su dispositivo.
3. Reproduzca audio desde su dispositivo con Bluetooth. El volumen se puede controlar desde su dispositivo de origen y la estación de sonido.





# USO DEL MODO BLUETOOTH

Su estación de sonido admite la transmisión desde teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras con Bluetooth. La compatibilidad de los aparatos varía; consulte la documentación de su dispositivo para obtener más información. Una vez que ha emparejado su dispositivo de origen a la estación de sonido, en tanto se mantenga dentro del rango de la estación de sonido, su dispositivo debería mantenerse emparejado, incluso si cambia la entrada en la estación de sonido.



La estación de sonido no está equipada con un micrófono, por lo que no puede funcionar como dispositivo manos libres para un teléfono inteligente.

## Maximizar la señal

Una señal de Bluetooth tiene un rango de hasta 30 pies. Recuerde que Bluetooth es un formato de audio comprimido, por lo que la música transmitida puede perder cierta integridad al compararse con una conexión cableada.

Pruebe lo siguiente si la calidad de sonido no es óptima:

- Si escucha interrupciones o desconexiones al transmitir música desde su dispositivo, acerque el dispositivo de origen a la estación de sonido.
- Asegúrese de que no haya obstrucciones sólidas en la línea de visión entre la estación de sonido y el dispositivo de origen.
- Otros aparatos inalámbricos pueden afectar el rango de Bluetooth, como cámaras inalámbricas de seguridad, monitores inalámbricos de bebés con video, teléfonos inalámbricos y hornos microondas. Apagar o mover estos aparatos puede mejorar el rango de Bluetooth.



Reduzca el volumen en su aparato y en la estación de sonido antes de presionar Reproducir. Los altos niveles de sonido pueden dañar la audición.

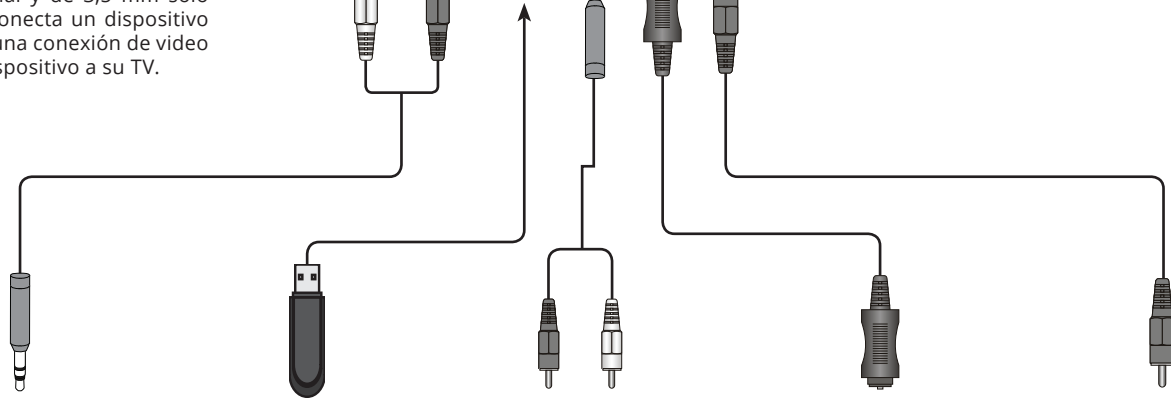
# CONFIGURACIÓN AVANZADA

Conecte hasta cinco (5) aparatos diferentes a la estación de sonido (los aparatos mostrados son ejemplos; puede usar cualquier dispositivo).

Para escuchar un dispositivo, cambie la fuente de entrada en la estación de sonido.

El cable óptico, coaxial y de 3,5 mm solo transmite audio. Si conecta un dispositivo de video, necesitará una conexión de video separada desde el dispositivo a su TV.

## Parte posterior de la Estación de sonido



**CABLE DE AUDIO DE 3,5 MM A RCA**



Consola de videojuegos

**UNIDAD USB\***



Reproductor de medios de red

**CABLE DE AUDIO DE 3,5 MM A RCA**

**CABLE ÓPTICO DIGITAL**








Tableta/Reproductor de MP3/Computadora portátil

**CABLE COAXIAL DIGITAL**

\*Admite el formato de archivo .WAV solo para reproducción.

# USO DE COMBINACIONES DE BOTONES

Tres funciones se pueden activar con 3 diferentes combinaciones de botones en la estación de sonido.

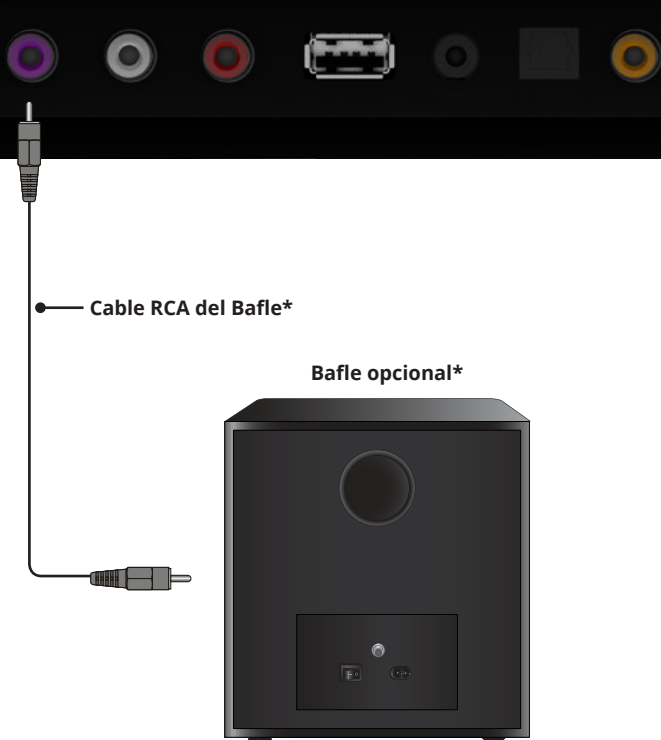
Función	Comportamiento del LED	Descripción
Reinicio de fábrica	Los 12 LED parpadearán 3 veces: 	Reinicie la estación de sonido a la configuración predeterminada de fábrica. Para realizar un reinicio de fábrica, <u>mantenga presionado</u> los botones Bluetooth (📶) y Bajar Volumen (—) por 5 segundos. Nota: Esto eliminará todos los ajustes y preferencias que haya configurado.
Control remoto del TV VIZIO	Habilitar el control remoto del TV VIZIO:  Deshabilitar el control remoto del TV VIZIO: 	Habilite/deshabilite el uso de un control remoto del TV VIZIO para encender y ajustar el volumen de la estación de sonido. Para activar/desactivar esta función, <u>mantenga presionados</u> los botones Encendido (🔌) y Subir volumen (+) durante 5 segundos.
Energy Star	Habilitar Energy Star:  Deshabilitar Energy Star: 	Cuando se habilita la configuración de Energy Star, la estación de sonido automáticamente se apagará después de un período de inactividad. Cuando se deshabilita, la estación de sonido se mantendrá encendida hasta que la apague. Para habilitar/deshabilitar esta función, <u>mantenga presionados</u> los botones de Encendido (🔌) y Bajar volumen (—) por 5 segundos. Nota: La configuración Energy Star está habilitada como configuración predeterminada.

## Parte lateral de la Estación de sonido



# CONEXIÓN DE UN BAFLE

## Parte posterior de la Estación de sonido



Para conectar al Baffle:

1. Presione el botón **BASS** (Graves) en el control remoto para ingresar al modo ajuste de graves.
2. Use los botones Anterior/Siguiente para ajustar el nivel de graves a la posición central.
3. Apague la barra de sonido y el Baffle. Conecte un cable RCA desde la barra de sonido al Baffle.
4. Encienda la barra de sonido y el Baffle.
5. Ajuste manualmente el aumento (volumen) y la fase del baffle según su preferencia. Vea el manual del usuario del Baffle para obtener más información.
6. Presione el botón **BASS** (Graves) en el control remoto para ajustar la salida del Baffle.

# VIZIO RECOMIENDA



El nuevo Smart TV LED con Full-Array de la Serie E 2015 ha llegado. Con un nuevo y moderno diseño, una calidad de imagen brillante y una experiencia de smart TV más rápida y más fácil de usar, la Serie E 2015 de VIZIO te ofrece un entretenimiento superior de alta definición a un valor increíble. La luz de fondo LED con Full-Array y las 5 zonas LED activas™ producen niveles más intensos de negro y colores<sup>1</sup> más profundos que vuelven todos tus programas favoritos más vibrantes y bellos.

VIZIO Serie E: Imagen increíble, valor inigualable.

<sup>1</sup> En comparación con generaciones anteriores de TV de la Serie E de VIZIO.

Disponible en [www.VIZIO.com](http://www.VIZIO.com)

Este producto se vende por separado

# VIZIO RECOMIENDA



## CABLE DE VIZIO DE 8 PIES Y ALTA VELOCIDAD HDMI® – SERIE E

Este cable HDMI® de 8 pies y alta velocidad es ideal para televisores HD. Con resoluciones de ultra alta definición de 1080p y 4k x 2k, el cable HDMI de la Serie E proporciona video en alta definición con una imagen perfecta, 3D y un audio superior; todo a un máximo de 18 Gbps. Este cable con todo incluido también admite sonido envolvente 7.1 avanzado y canal de retorno de audio, eliminando la necesidad de cables adicionales.

Disponible en [www.VIZIO.com](http://www.VIZIO.com)

Este producto se vende por separado

Tome un momento para registrar su producto en

**VIZIO.COM/PRODUCT-REGISTRATION**

## ¿Por qué registrarse?



### **Asistencia técnica personalizada**

Obtenga asistencia rápidamente con su información disponible.



### **Novedades y ofertas**

Aproveche las últimas noticias y ofertas especiales de VIZIO.



### **Seguridad y satisfacción**

Manténgase actualizado con importantes actualizaciones y notificaciones sobre productos.

**REGISTRE SU PRODUCTO VIZIO AHORA**

# ¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en [support.vizio.com/es-mx](http://support.vizio.com/es-mx)

## Encuentre ayuda con:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos y más

También puede contactar  
a nuestro premiado equipo  
de asistencia técnica al:

**Teléfono interior del país (línea gratuita):**  
01-800-801-0096

**Correo electrónico:**  
[serviciovizio@integralsupport.com.mx](mailto:serviciovizio@integralsupport.com.mx)

**Teléfono llamando desde el extranjero  
(línea gratuita):**  
001-855-472-7444

**Correo electrónico:**  
[techsupport@vizio.com](mailto:techsupport@vizio.com)

**Horario de atención:**  
Lunes a viernes de: 9:00 am a 6:00 pm  
(hora estándar del centro, CST)



**Asistencia en vivo  
a través de chat**





# AYUDA Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No hay alimentación.

- Presione el botón **POWER** (Encendido/Apagado) del control remoto o de la parte superior de la estación de sonido.
- Verifique que el cable de alimentación esté conectado firmemente.
- Enchufe un dispositivo diferente al tomacorriente para verificar que el tomacorriente funciona correctamente.

No hay sonido.

- Aumente el volumen. Presione el botón **Subir volumen** del control remoto o en la parte superior de la estación de sonido.
- Presione el botón **MUTE** (Silenciar) en el control remoto para asegurarse de que el soporte con sonido no esté silenciado.
- Presione el botón **INPUT** (Entrada) del control remoto o en la parte superior de la estación de sonido para seleccionar otra fuente de entrada.
- Al usar alguna de las entradas digitales, si no hay audio: (A) intente ajustar la salida del TV a PCM o (B) conecte directamente a su Blu-ray/ otra fuente; algunos TV no transmiten audio digital.
- Su TV puede configurarse a una salida de audio variable. Confirme que la configuración de salida de audio sea FIJA o ESTÁNDAR, no VARIABLE. Consulte el manual del usuario de su TV para ver información más detallada.
- Si usa Bluetooth, verifique que el volumen en su dispositivo fuente esté activado y que el dispositivo no esté silenciado.

Escucho un zumbido.

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados con firmeza.
- Conecte un dispositivo de fuente diferente (TV, reproductor de Blu-ray, etc.) para ver si continúa el zumbido. De lo contrario, el problema puede estar en el dispositivo original.
- Conecte su dispositivo a otra entrada de la estación de sonido.
- El Subwoofer es potente; disminuya el nivel de bajos o aleje cualquier objeto pequeño (como fotos) de la estación de sonido. También puede colocar la estación de sonido en un estante por sí sola.

El control remoto no funciona.

- Reemplace las pilas del control por otras nuevas.
- Apunte el control remoto directamente al centro de la estación de sonido cuando presione un botón.
- Si usa una conexión de Bluetooth, algunos de los botones en el control remoto pueden no ser admitidos por la aplicación de transmisión.

# GARANTÍA LIMITADA

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Solamente cubre las unidades compradas nuevas en México.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un periodo de un año para uso privado y de tres meses para uso comercial. Si, durante el periodo de garantía, se determina que un producto cubierto por esta garantía presenta defectos, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. reparará o reemplazará el producto a su elección y discreción exclusivas.

Para obtener el mantenimiento de garantía, póngase en contacto con la asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. enviando un correo electrónico a: [serviciovizio@integralsupport.com.mx](mailto:serviciovizio@integralsupport.com.mx) o llamando desde el interior del país (línea gratuita): al 01-800-801-0096 o llamando desde el extranjero a (línea gratuita): 001-855-472-7444, con un horario de atención de lunes a viernes: 9:00 am a 6:00 pm (hora estándar del centro, CST), o visite [www.VIZIO.com/es-mx](http://www.VIZIO.com/es-mx). Debe obtenerse una autorización antes de enviar un producto al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Se requiere una prueba de compra, como el recibo de compra o una copia de este, para demostrar que un producto se encuentra dentro del periodo de garantía.

### PIEZAS Y MANTENIMIENTO

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el periodo de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante el periodo restante de la garantía original o durante noventa (90) días a partir del mantenimiento o reemplazo de la garantía, el periodo que sea más largo.

### TIPO DE SERVICIO

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. se deben realizar en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V..

### LIMITACIONES Y EXCEPCIONES

La garantía limitada de un año de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.. Los productos que no tienen números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieren mantenimiento de rutina, no están cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V., PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍAS DEFECTUOSAS, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO PODRÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS,

# ESPECIFICACIONES

**Estación de sonido:** Cuatro controladores de rango completo de 9,1 cm x 4,1 cm

**Entradas:** Una de 3,5 mm de audio estéreo  
Una RCA de audio estéreo  
Una óptica (Toslink)  
Una de audio coaxial digital  
Una USB (reproducción WAV únicamente)  
Bluetooth (inalámbrica)

PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no permiten limitaciones al periodo de la garantía implícita o la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no regir para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A [www.VIZIO.com/es-mx](http://www.VIZIO.com/es-mx) PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

### INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

(a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.

(b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.

(c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o el vendedor respectivo.

Puede contactar al importador o al comerciante al que compró el Producto VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. para realizar un reclamo de garantía, para obtener información relacionada con el procedimiento para presentar un reclamo de garantía y donde se pueden obtener partes, componentes, insumos y accesorios, o contacte a un representante autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de la siguiente forma:

Warranty Support LATAM S.A. de C.V.  
Calle Coahuila #326  
Colonia Bellavista  
León, Gto. C.P. 37360  
Teléfono interior del país (línea gratuita): 01 (800) 801-0096  
Teléfono llamando desde el extranjero (línea gratuita): 001 (855) 472-7444

Para presentar un reclamo de garantía, envíe este producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se adquirió. Para clientes de México con televisores VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de más de 32 pulgadas, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante autorizado proporcionarán cobertura de garantía y/o servicios de reemplazo en el sitio.

Conforme a los términos de esta garantía, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red de servicio técnico, sin costo para el consumidor.

Vizio Sales & Marketing México S de RL de CV

Blvd. Manuel Ávila Camacho 36, Piso 12  
Lomas de Chapultepec Sección I  
Delegación Miguel Hidalgo  
México, D.F. C.P. 11000  
RFC: VSA110513BK9

**Nivel de presión del sonido (Sistema):** 101 dB

**Respuesta de frecuencia (Sistema):** 99 Hz - 19 KHz

**Entrada de alimentación:** 120 VCA, 60Hz

**Conformidad con normas:** UL, FCC Clase B, cUL, NRCan

# DECLARACIÓN LEGAL Y CUMPLIMIENTO

## Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra una interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

1. Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
2. Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
4. Consulte con el vendedor o con un técnico experimentado en radio o TV para obtener ayuda.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencia dañina, (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

### Aviso

1. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario de usar el equipo.
2. Se deben utilizar cables de alimentación de CA, de haber alguno, y cables de interfaz protegidos para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.
3. El fabricante no se responsabiliza por ninguna interferencia de radio o TV causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

### Información sobre la exposición a radiofrecuencia

Este dispositivo cumple con los requisitos gubernamentales correspondientes a la exposición a ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisión de exposición a energía de frecuencia de radio (RF) establecidos por la Comisión federal de comunicaciones del Gobierno de los EE. UU. Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

### Norma IC

La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia, y
2. Este dispositivo debe admitir cualquier interferencia, incluida la que pudiera causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

### Declaración sobre la exposición a radiación de IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el elemento radiante y el cuerpo de la persona.

### Desechado y reciclado

Debe desechar este producto correctamente, de acuerdo con las leyes y regulaciones locales. Como este producto contiene componentes electrónicos y una pila, no debe ser desechado como un residuo doméstico. Póngase en contacto con las autoridades locales para conocer las opciones de desecho y reciclaje.

### Otro:

Imágenes usadas bajo licencia de Shutterstock.com



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS TruSurround es una marca comercial de DTS, Inc. DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Para las patentes de DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo conjuntamente son marcas comerciales registradas, y DTS TruVolume es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "predeterminada de fábrica", la cual permitirá ahorrar energía. Si se cambia la configuración de imagen predeterminada de fábrica o se activan otras características, aumenta el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR.

Deseamos ayudarlo a ahorrar energía.

**ESPECIFICACIONES ELECTRICAS: 120 Vca 60 Hz 2,5 A CLASE II**

**PRODUCTO:**

**MARCA:**

**MODELO:**

**NO. DE SERIE:**

**FECHA DE COMPRA:**

**SELLO DE LA TIENDA:**