



Directives VIZIO pour les retours pour crédit pour

Wal-Mart Canada

Mise à jour en vigueur le 18 mars 2010

Directive effective au 23/10/2009, Pièce A effective au 18 mars 2010

Équipe d'assistance à la clientèle VIZIO pour Wal-Mart Canada de 6 heures à 15 heures, heure du Pacifique, du lundi au vendredi

Téléphone : (949) 428-2523/Télécopie : (949) 428-2539 ou (949) 585-9514

Courriel : CS_Walmart@VIZIO.com



*Veillez noter que ce document est conçu et réservé à une utilisation exclusive entre VIZIO et Wal-Mart Canada Corp. et n'est pas destiné à être distribué au public.
Ce document est relatif à des modalités commerciales confidentielles privées*

Politique des retours :

VIZIO propose un programme de retour pour crédit à Wal-Mart Canada Corp. dans les six (6) mois à partir de la date du dernier achat de cet article valorisé au prix du dernier achat, y compris les remises de protection des prix, de cet article.

Garantie VIZIO pour les clients de Wal-Mart Canada Corp. :

VIZIO prend en charge les clients de Wal-Mart Canada Corp. avec une garantie de produit limitée à un an. Pour chaque téléviseur VIZIO acheté auprès de Wal-Mart Canada Corp., VIZIO prendra directement en charge l'utilisateur final conformément à la garantie limitée VIZIO pendant une année à partir de la date de l'achat d'origine. La garantie limitée d'un an pour les clients de Wal-Mart Canada Corp. est distincte du programme de retour pour crédit de six mois avec Wal-Mart Canada Corp.

Obtention d'une autorisation de retour (demande de RMA) :

Pour demander un retour pour crédit, veuillez compléter le formulaire de demande de RMA de retour pour crédit de VIZIO et envoyez-le par télécopie ou par courriel à l'équipe d'assistance à la clientèle de VIZIO conformément aux instructions portées sur le formulaire. VIZIO fournira alors un numéro de RMA dans les deux (2) jours ouvrables au moyen du formulaire de retour d'autorisation (RMA), qui comprend une adresse de retour et d'autres instructions d'expédition. Si une autorisation de retour n'a pas été reçue dans les trois (3) jours ouvrables, veuillez envoyer le formulaire de demande de RMA de retour pour crédit et/ou contactez VIZIO pour confirmer la réception de la télécopie ou du courriel d'origine.

Détermination du statut du retour par nom du modèle VIZIO/numéro d'article de Wal-Mart Canada Corp. :

Un tableau détaillant le statut du retour qualifié par modèle se trouve en pièce jointe. Ces informations sont régulièrement mises à jour. Si des modifications se présentent, une copie révisée sera envoyée à Wal-Mart Canada Corp. par courriel. Les unités ayant expiré seront indiquées en couleur GRISE sur le tableau et NE DOIVENT PAS être retournées à VIZIO.

DIRECTIVES de retour :

Les unités expédiées à VIZIO après expiration de la période de renvoi NE SERONT PAS qualifiées pour un crédit. Tous les articles reçus qui ne sont pas en conformité avec ces directives, notamment le statut de retour expiré (selon la définition ci-dessus), les téléviseurs expédiés à VIZIO sans l'emballage d'origine du fabricant ou un emballage autorisé par VIZIO, les téléviseurs reçus avec une documentation inadéquate ou manquante, les retours d'articles non VIZIO ou des unités reçues endommagées, **NE bénéficieront PAS** du crédit (VIZIO déposera une réclamation en conséquence auprès de Wal-Mart Canada Corp.) ET/OU ces articles peuvent être refusés par VIZIO et retournés à l'expéditeur aux frais de Wal-Mart Canada Corp.

LES RETOURS À VIZIO DOIVENT ÊTRE DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE :

LES UNITÉS QUALIFIÉES POUR UN RETOUR DOIVENT ÊTRE EXPÉDIÉES DANS L'EMBALLAGE D'ORIGINE ou dans un emballage équivalent tel que fourni par VIZIO.

VIZIO REFUSERA LA LIVRAISON DES ARTICLES QUI NE SONT PAS DANS UN EMBALLAGE APPROUVÉ PAR LE FABRICANT.

VIZIO fournira cet emballage **GRATUITEMENT** et individuellement aux supermarchés Wal-Mart Canada Corp.

Pour demander des emballages, veuillez envoyer **UNE TÉLÉCOPIE** ou un **COURRIEL** à l'équipe d'assistance à la clientèle (CS_Walmart@VIZIO.com ou appeler le 949-428-2539)

Le courriel **DOIT** inclure les informations suivantes :

1. le numéro du supermarché Wal-Mart Canada Corp.
2. le nom du contact associé
3. l'adresse du magasin
4. le numéro de téléphone du magasin
5. l'adresse courriel du magasin (le cas échéant)
6. le nom du modèle VIZIO
7. le numéro d'article Wal-Mart Canada Corp.

VIZIO répondra aux demandes d'emballage par courriel ou par télécopie dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception.

VIZIO consent à expédier l'emballage à Wal-Mart Canada Corp. par transport terrestre, en fret payé d'avance, dans les deux jours ouvrables de la confirmation de demande d'emballage.

DOCUMENTATION REQUISE ACCOMPAGNANT CHAQUE UNITÉ RETOURNÉE :

Chaque expédition d'unité qualifiée doit être accompagnée des documents d'expédition suivant :

1. **le n° RMA Vizio**
2. le numéro d'article Wal-Mart Canada Corp.
3. le nom du modèle VIZIO
4. la lettre de transport avec le nom du transporteur et le numéro du suivi

UNITÉS REÇUES ENDOMMAGÉES :

Si une unité retournée est reçue endommagée, VIZIO en avisera Wal-Mart Canada Corp. VIZIO donne son accord pour fournir des informations et des photos des dommages. VIZIO émettra une réclamation auprès de Wal-Mart Canada Corp. afin de couvrir les coûts des dommages afférents. Les réclamations pour les unités reçues endommagées au-delà d'une réparation économique (BER) déclencheront une réclamation auprès de Wal-Mart Canada Corp. pour un montant égal à la déduction du prix de Wal-Mart Canada Corp. pour cette unité.

INSTRUCTION D'EXPÉDITION :

- RETOUR VIZIO QUALIFIÉ (REPORTEZ-VOUS AU TABLEAU CI-DESSOUS) ✓
- EMBALLÉ DANS L'EMBALLAGE D'ORIGINE DU FABRICANT ✓
- LE NUMÉRO RMA DE VIZIO EST ÉCRIT SUR L'EXTÉRIEUR DE L'EMBALLAGE ✓

DESTINATAIRE :

**VIZIO Return Center
C/O Edtech Technology Inc.
20 Steelcase Road West, Unit 8
Markham, ON L3R 1B2**

Approuvé par : Wal-Mart Canada _____ Date _____ Signataire _____ Titre _____	Approuvé par : VIZIO _____ Date _____ Signataire _____ Titre _____
---	---



Retours de VIZIO pour les directives de
crédit pour
Wal-Mart Canada



Statut de retour Wal-Mart Canada pour les produits VIZIO

Sous garantie sauf si la date « Retour valide jusqu'au » a été atteinte

Modèle VIZIO	Description de l'article	Numéro d'article Wal-Mart Canada	Dernier achat	Retour valable jusqu'au
VOJ320F1A-C	TVHD ACL 32 po	540076	Décembre 2009	1/7/2010
VO370M-C	TVHD ACL 37 po	540086	Décembre 2009	1/7/2010
SV420M-C	TVHD ACL 42 po	540166	Décembre 2009	1/7/2010
SV470M-C	TVHD ACL 47 po	540215	Décembre 2009	1/7/2010
VBR100-C	Blu-ray VIZIO	566492	Décembre 2009	1/7/2010

**Ces modèles sont actuellement en cours d'expédition. C'est pourquoi, la période de retour est valide au moins jusqu'à cette date en fonction d'achats ultérieurs. Les périodes de retour peuvent être sujettes à modification en fonction des dates revues de dernier achat.*

Statut de retour Wal-Mart Canada pour les produits VIZIO - HORS GARANTIE

Modèle VIZIO	Description de l'article	Numéro d'article Wal-Mart Canada Corp.	Dernier achat	Retour valable jusqu'au
VW42LF HDTV15A	TVHD ACL 42 po	509178 / 533835	Décembre 2008	1/5/2009
VP423 HDTV15A	TVHD Plasma 42 po	512273 / 533854	Juillet 2008	1/5/2009
VU42LF HDTV10A	TVHD ACL 42 po	988317 / 501294	Juin 2008	1/5/2009
VW32L HDTV35A	TV ACL 32 po	509128 / 533845	Décembre 2008	1/12/2008

VEUILLEZ NOTER : AUCUN MODÈLE DU TABLEAU HORS GARANTIE N'EST ADMISSIBLE POUR UN RETOUR